

國立科學工藝博物館115年6月份志工幹部會議紀錄

時間：115年6月6日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：吳文卿

司儀：李榮憲

紀錄：張秀琴

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華(請假)、陳能玉(請假)、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉(請假)、蔡麗鳳(請假)、洪榮德、張秀琴、李榮憲、郭千華

列席指導：張簡組主任智挺、莊庭瑜、葉金玉

壹、主席報告:博物館休館6週進行更新，大家好久不見，大家對成長課程都非常支持，也感謝館方辦理工工館各組室相關主題成長課程，志工夥伴可以對博物館有更多的認識與了解。

貳、各組工作報告

【訓練組】7月24日、25日辦理二場次成長課程，主題為「遠離高齡身心疾病，打造樂活健康人生」，歡迎大家報名參加。

【活動組】無

【總務組】無

【文書組】115年3月幹部及組長座談會會議紀錄已公告。

【志工基金】115年5月31日結餘75萬9,623元，跳蚤市場3月收入4,592元、4月收入1,149元。3月17日探慰志工郝敬雲頸部瘤手術及因車禍昏迷二個月，志工羅錦道，各支出慰問金1,000元、3月26日探慰觀服志工陳緣明腎結石開刀，支出慰問金1,000元、3月26日探慰展場志工張美華，支出慰問金1,000元、4月14日探慰劇場志工劉淑英，支出慰問金1,000元。

壹、上次建議事項執行情形說明

一、114年度志工表揚大會已圓滿順利完成，感謝大家的支援與協助。

二、4月14日至5月31日閉館不開放，本館展示廳及電影貴賓票券統一延長至本年7月31日。

三、有關無空調壓力測試，會於本館官網及售票機張貼公告，以免民眾購票後

發生爭議。

貳、討論事項

案由一：本館二方西側地下一樓空間(含志工行政、跳蚤市場、展場志工休息室及志工成長教室等區域)，預計於本(115)年更新空間活化案。

說 明：

- 一、 本館空間持續進行更新與優化，透過場域活化及重新設計，改善動線與空間機能，提升場館使用效率、服務品質及整體營運效能。二方西側地下一樓空間預計於年底起分階段進行更新。
- 二、 志工行政室與展場休息室將整併為「志工行政休憩區」，以提升空間使用效益與管理效率。
- 三、 考量空間使用效益及環境衛生等因素，跳蚤市場預計於116年1月調整經營模式，邀請大家共同集思廣益，人力配置充足為前提，研議更合適之經營服務方式。

決 議：跳蚤市場自6月9日起開始停止收取二手物件，原物件清倉販售至12月31日，116年起跳蚤市場暫停營運。

案由二： 中華民國志願服務協會辦理中華民國第23屆「志願服務獎章」申請自6月1日起至6月30日。

說 明：本案將由本館各志工窗口承辦人依服務表現、工作態度及服務熱忱等綜合考量，推薦優秀志工申請，再由張簡主任召開評選會，各窗口共同參與，評選二人送件參加。

決 議：依據說明由館方評選送件申獎。

案由三：7月24日、25日及9月22日、10月3日各辦理一場次志工成長教育訓練，7月主題為「遠離高齡身心疾病，打造樂活健康人生」，9月至10月主題為「我的生命，我做主，做自己生命的主人」

說 明：7月24日、7月25日、9月22日、10月3日各辦理1梯次。

決 議：7月24日及7月25日之「遠離高齡身心疾病，打造樂活健康人生」課程於6月24日開始

報名，9月22日、10月3日之「我的生命，我做主，做自己生命的主人」課程於8月22日開始報名。

案由四：6月志工組長座談會延至8月合併辦理。

說明：4月14日至5月31日閉館更新電電盤，4月組長座談會原規劃延至6月辦理，唯8月將再辦理第二場次，建議6月停辦，合併8月一起辦理

決議：6月停辦，合併於8月辦理。

案由五：志工幹部參與清潔、保全及餐廳等評鑑會議，志工幹部是否繼續與會出席。

說明：有清潔、保全、餐廳等相關問題，志工若有任何問題或建議，可隨時向各業務窗口反映，無需待每月會議提出；相關評鑑會議後續志工幹部不再派員出席與會。

決議：自6月起志工幹部不再列席各項評鑑會議，志工之寶貴建言可請本館各窗口轉達。

伍、臨時動議

- 一、寄物櫃數量太少，價格太貴，可能會有很多客訴，造成民眾對博物館觀感不佳，為提供符合民眾需求的置物櫃、降低客訴，提升滿意度，建議館方再與廠商協議，可參酌市場行情。
- 二、6月5日劇院志工反應，電影院有強烈刺鼻消毒水味道。（本組於6月6日電話與劇院志工詢問，目前現場已無消毒水味道，6月5日應是消毒後之殘餘氣味）

陸、張簡組主任智挺指示

- 一、謝謝全體志工夥伴的協助、幫忙，本館6月1日順利開館，動線優化案預計12月完工，完工前的暫時不便，感謝大家的體諒與理解，完工後，本館的指標、逃生梯都會全面更新。
- 二、動線優化更新後，未來特展出入口在劇院、大廳出入口為常設展示廳，南館優化更新案也是預定今年年底完工。

- 三、今年7月底至10月第1-3特展廳辦理慈濟特展(免費憑貴賓票進場)，主題係全球各地佛寺/塔為主，以沈浸式劇場體驗，歡迎大家一同來體驗。
- 四、12月吉伊卡娃特展，目前洽談中。
- 五、本館一樓大廳已與全家簽約，預計10-11月入場，館員及志工消費優惠洽談中。
- 六、工業史蹟館更新預計於116年完工。
- 七、116年台積電特展廳規劃洽談中。
- 八、6月7日至8日，二樓科教組旁矮牆拆除，有噪音粉塵的拆除工程均會在五點之後及週一進行施工，不影響民眾參觀。
- 九、本館醫護室及哺集乳室將移至 A102空間，預計9月底完工。

散會:上午10時40分