

國立科學工藝博物館113年5月份志工幹部會議紀錄

時間：113年5月4日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：吳文卿

司儀：王慧卿

紀錄：黃慧連代理

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華、陳能玉、王慧卿(請假)、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭(請假)、蔡麗鳳、陳益明、陳姿廷、洪榮德

列席指導：張簡組主任智挺、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告(略)

貳、各組工作報告

【訓練組】5月有9日及26日兩場「人際關係溝通」志工教育訓練。

【活動組】無。

【文書組】本年4月份志工幹部會議紀錄上網公告。

【總務組】科技之旅結餘1,540元，專款專用。

【志工基金】本年4月30日止結存712,601元，4月跳蚤市場收入1,778元，探慰1位志工。

參、上次建議事項執行情形說明

一、有關改善購票人潮排隊動線處理如下：

1. 假日及寒暑假期間以紅龍做為購票排隊動線區隔。
2. 購票人潮眾多時由公服組當日出勤人員至現場協助引導及宣導。

二、有關6樓太空飛行體驗購票入場規則不一，經評估後發號碼牌弊大於利，改以現場公告「4D 飛行體驗設施排隊及購票須知」具體說明相關規定，公告內容如下，將周知展場志工確實執行。

1. 每次進場人數：6人。
2. 入場順序：(1)依據現場民眾排隊順序，先後入場。(2)離場則視為放棄體驗。(3)如有一人站崗親友後續歸位情況，請與後方排隊民眾事先說

明，以免造成紛爭。

3. 購票原則：當下體驗梯次民眾當下購票、直接入場體驗。

三、有關「4樓走道體驗設施區下午西曬嚴重」將另行研議改善方式。

四、有關緊急出口標示燈太亮建請調暗燈光，回復如下：

1. 依據「各類場所消防安全設備設置標準」第146及第146-7條說明，本館劇院屬電影院場所，合先敘明。
2. 劇院步行距離避難層(直達戶外之樓層)超過20公尺以上；樓地板面積超過100平方公尺，故未能達到免設出口標示燈條件。
3. 本館消防設備原始建置時，標示設備與火警自動警報設備為各自獨立分開不同系統，未能達到減光條件。
4. 綜上，本館劇院場所火警自動警報系統亦尚未改善完成，仍需倚賴教育部中程計畫補助修繕，為維護民眾公共安全，建議應維持現狀，以保障避難逃生動線明確明顯。

五、「劇場 B2樓散場出口外轉角之地面小斜坡」秘書室將改善續辦。

肆、討論事項

案由一：有關展示廳志工教育訓練，提請討論。(訓練組曾溫珍英、林美蘭、洪榮德)

說明：依據本年1月幹部會議決議本年度志工教育訓練計畫，安排於6月份辦理6F

「人造關係特展」展示廳教育訓練，請討論日期及時間。

決議：訂6月4日(週二)下午2時辦理，請向志工宣導踴躍參加。

伍、臨時動議

一、劇場內之緊急出口標示燈於電影放映全場關燈下的亮度是刺眼的程度，建議在法規規定之照度標準內，思考以貼上深色玻璃紙來減輕刺眼不適的狀況。(秘書室)

二、「劇場 B2樓散場出口外轉角之地面小斜坡」仍未進行改善，陸續有發生民眾差點絆倒的情形，建請盡速改善。(秘書室)

三、近期南館演講廳小黑蚊有增加的趨勢，請加強清潔消毒。(秘書室)

四、覺民路機車停車場入口，機車需極度靠近柵欄才會感應打開，建議調整車

牌辨識角度。(公共服務組莊映雪)

五、依據本年1月幹部會議決議本年度志工教育訓練計畫於7月份辦理第3場志工商成長訓練，預計安排顧客關係處理課程，請討論辦理日期及時間。

決議：訂7月25日(週四)下午1時30分及7月27日(週六)上午10時。

陸、張簡組主任宣達事項

一、6F「人造關係特展」展期至本年9月，敬請把握時間參觀；下一檔自策特展為量度科技，規劃以收費方式辦理，內容多為高互動項目，以吸引民眾。

二、本年1至4月門票收入已恢復疫情前水準，感謝各位志工夥伴的協助及辛勞。

柒、散會：上午10時20分。