

國立科學工藝博物館114年7月份志工幹部會議紀錄

時間：114年7月5日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：張淑美

司儀：陳能吉

紀錄：陳能玉

出席幹部：曾溫珍英、辜白華(請假)、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、吳文卿、黃慧連、陳能吉、蔡麗鳳(請假)、陳姿廷、

列席：張簡組主任智挺、莊庭瑜、葉金玉

壹、主席報告：最近天氣悶熱，請大家要補充水份，暑假期間博物館活動及參觀人潮都會比平時增加不少，請大家多多協助幫忙。

貳、各組工作報告

【訓練組】7月份2場次成長訓練課程都已滿班。

【活動組】無

【總務組】科技之旅結餘1,540元。

【文書組】6月份會議紀錄已上傳。

【志工基金】結餘736,664元，跳蚤市場收入2,940元。

6月7日居家探慰志工黃惠芳(騎車跌倒)肩胛骨手術(榮總)，支出1,000元。

6月28日居家探慰展場志工涂秋玉(值勤回家被撞)鎖骨斷掉、膝蓋紅腫，聖功醫院開刀，支出1,000元。

參、公服組業務報告

一、前次會議決議事項執行說明

(一)值勤須知已公告於佈告欄及各窗口群組，進行法規修正預告，8月中旬預計辦理組長座談會，若對法規修正有建議，歡迎大家提出討論。

(二)10月份因連假較多，10月幹部會議停開一次，如有重要議題要討論，可隨時於幹部群組提出，公服組會及時立案處理。

(三)本年度教師節、光復節、行憲紀念日均屬國定假日，會發獎勵支援票。

(四)7月11日、13日辦理成長課程，請踴躍參與。

(五)體驗設施將於7月1日起調漲至40元(團體30元)，針對刻印的部分會分成兩種刻印項目。

(六)太空探索廳的積木體驗區已整理完畢，且不定期由清潔及展示維護同仁巡視，即時維護環境整潔。

二、業務報告事項：(張簡組主任報告)

(一)7月參觀人潮眾多，服務的量體大，與民眾互動的機會多、客訴也可能會增加，麻煩幹部轉知志工夥伴在與民眾互動時，口氣、言詞稍加修飾，以免造成雙方誤會。

(二)本館爭取教育部場域優化暨設施更新計畫，預定於今年下半年至明年陸續有南館場域、北館基礎設施、優化觀眾服務、智慧城市常設廳更新等四大子項目陸續進行，明年4月中至5月底本館休館，請協助轉知志工夥伴，預計明年會有6週的時間全部組別均暫停值勤。

(三)本館7月有烽火船說、職探任意門二項特展開幕，歡迎志工夥伴參觀。

(四)體驗設施票價由已30元調漲至40元，刻印另分為二種收費標準，純文字40元，加圖案80元。

肆、討論事項

案由一：樂齡樂活休閒坊課程宣傳。

說明:科教組辦理6大主題的樂齡樂活休閒坊課程，本館志工優待價8折，再請大家協助宣傳，踴躍報名參加。

決議：轉傳相關活動訊息予志工周知。

伍、臨時動議

一、下半年度成長課程規劃(公服組)

7月已規劃辦理2場成長課程，9月也會再推出2場身心健康主題課程。10-11月份將另外推出健康或環境教育課程1檔，均列成長課程計算。

此外，公服組現為強化 FUN 城市展廳志工工作流程，另外會於7月8日至7月13日辦理展廳教育訓練，此課程擬納入成長課程計算，提請決議。

決議：全數通過7月8日至13日 FUN 城市展廳訓練、10-11月健康或環教課程，納入本年度成長課程。

二、地震柒體驗門框有噪音，聲音太大，目前用紅膠帶包覆不妥，建議改善。(展示組)

決議：商請展示組改善。

三、目前展廳貴賓券、電影貴賓券，是以3張展廳票兌換1張電影票，但因電影院門票現特價70元，建議改以2張展廳就能兌換1張電影。

決議：展廳貴賓券、電影貴賓券原屬於不同的獎勵機制(全勤發展廳票、支援班或國定假日則發電影票)，兩種票種之所以能進行換票，此機制係屬體諒志工辛勞，給予較多獎勵的彈性，故現行規定提供志工可以三比一的比例將展廳票更換為電影票，並可延期一年使用，是給予更大的彈性作票種的更替及效期延續，並非以單純票價比例兌換，故維持原先的票券兌換機制。(公服組)

四、建議冷氣應提早降溫，維護民眾健康

夏季氣溫高，大廳因空間較大，實需提前降溫、提前開放空調，建議館內可以在8時30分就讓大廳有充分降溫。燥熱的環境使人心浮氣燥，自然會影響民眾心情，可能也會導致客訴。建議應更提早讓空調運作，8時30分就應該有適宜的溫度，讓進館的民眾有良好感受，提升滿意度。

決議：商請秘書室調整空調設定。

五、本年度科技之旅規劃

科技之旅每年訂於10月辦理，提請訓練組及早規劃。

決議：經全體幹部投票決議停辦科技之旅(9票，已過半數)。

陸、散會：10時10分