

## 國立科學工藝博物館111年9月份志工幹部會議紀錄

時間：111年9月3日(週六)9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：張淑美

司儀：陳能吉

紀錄：陳能玉

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華(請假)、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平(請假)、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭(請假)、蔡麗鳳、陳益明(請假)

列席指導：王組主任兩全、陳達材、劉瑾藝

### 壹、主席報告

先預祝中秋節快樂！近日有幹部確診 covid-19，請大家注意身體健康。

### 貳、各組工作報告

【訓練組】無。

【活動組】無。

【文書組】無。

【總務組】科技之旅結餘3,147元，專款專用。

【志工基金】111年8月31日止結存654,421元，7月跳蚤市場收入2,800元，1位往生志工送花籃致意，探慰2位志工。

### 參、上次建議事項執行情形說明

- 一、關於 B2劇場出口廁所沖水流量太大造成浪費水資源，已於8月8日調整改善，並檢視館區廁所，進行沖水流量調整改善，節省水資源。
- 二、圖書館業於8月8日起依建議事項「書庫開放時間」調整為9時-16時30分，便利志工值勤服務。
- 三、B1劇場售票機上方已有設置售票機信用卡、行動支付、電子票證告示牌，將視排隊購票狀況進行宣導。

### 肆、討論事項

案由一：關於111年志工科技之旅，提請討論。(訓練組)

說明：

- 一、「在水一方二峰圳」行程分10月21日(週五)及10月22日(週六)兩梯次辦理，每梯次名額各36名，費用1,200元/人(本館援例補助志工本人餐費80元)，報名時間9月17日~9月25日。
- 二、本次活動全程戶外，請提醒報名志工準備防曬用具、雨具、毛巾、裝水容器及飲用水。
- 三、科教組主辦陳正治同仁簡報二峰圳行程相關內容及資訊。

決議：

- 一、志工補助餐費80元請於志工報名繳費時直接扣除，各位輪值報名工作時請注意正確收費。
- 二、因每梯次名額僅36人，若遇報名情形踴躍，科教組表示將於12月加開梯次。

伍、臨時動議

- 一、導覽志工都很努力研讀「會動的文藝復興」資料，且已不少人通過驗收，只是此展未安排定時定點導覽，導覽志工上場解說的機會不多，甚是可惜。  
兩全組主任回應：因為此展示廳現場播放音樂，為維持展場的參觀舒適品質，導覽時需使用團體導覽子母機，費用每人50元，故本展未安排定時定點導覽。
- 二、6F 飛行體驗屋操作平板電腦觸控不靈敏反應慢，建請改善。(展示組)
- 三、保全林志龍先生因體諒志工普遍年長，常主動幫忙搬運捐贈跳蚤市場的物品，非常熱心勤勞，敬請給予嘉勉。(秘書室)
- 四、劇院電影以往整點放映前2分鐘會廣播注意事項，近期皆已超過整點才廣播，致電影開始放映時間延後，連帶散場時間亦延後，影響下一場進場準備，曾向展示組反映，但尚未改善。(展示組)
- 五、劇院志工休息室、發眼鏡處及內場觀眾席三處的時鐘時間皆不一樣，建議調整一致為標準時間較佳。(公服組美芳、展示組)
- 六、劇院入口驗票機設定開始驗票入場時間為50分(即整點開演前10分鐘)，但似乎未設定截止進場的時間，是否增加設定為宜？(公服組珮瑩)
- 七、劇院售票機上方的告示牌位置不明顯，不容易吸引目光，建議調整改善。

(公服組林思元)

八、 志工背心若因故污損欲更換，是否可提供全新背心替換？

公服組回應：本館志工離隊後需繳回志工證及志工背心，背心經檢查狀況良好無損後即送洗熨燙整理妥當後重覆使用，當尺寸不齊全或數量較少時則視狀況製作新背心，故新進志工及遺失損壞更換領用之背心以收回整理後的背心為主，此為本館志工背心使用領用的大原則。考量本館志工隊已成立近25年，往後將提高背心淘汰標準，增加更新頻率，逐步汰換舊背心。

九、 111年中華電信偏鄉活動已確認日期，第一梯次為9月20日(週二)，第二梯次為12月13日(週二)，目前9月20日尚缺一位支援，徵求各位幫忙。

決議：感謝幹部羅月秀熱情支援。

陸、 王組主任兩全指示

一、 近幾日 BA4、BA5國內疫情有上升趨勢，呼籲大家盡快接種第4劑，並持續戴口罩勤洗手維持良好防疫習慣。

二、 「會動的文藝復興」及「teamLab 未來遊樂園」已由代理館長協調特展廠商同意再次開放予未觀展志工憑證前往參觀一次，時間9月5日~9月30日週一~週五(9月9日除外)，僅此一次特別機會，敬請把握！

柒、 會議結束(散會)：10時20分。