

國立科學工藝博物館111年12月份志工幹部會議紀錄

時間：111年12月10日(週六)10時30分

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：羅月秀

司儀：曾溫珍英

紀錄：劉克修

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明

列席指導：王組主任兩全、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告

時間飛逝已近歲末，願來年大家都平安。

貳、各組工作報告

【訓練組】鼓勵大家多觀賞館內展示，陶冶身心。

【活動組】12月13日中華電信偏鄉活動感謝幹部協助支援。

【文書組】無。

【總務組】科技之旅結餘1,310元，專款專用。

【志工基金】11月30日止結存667,301元，11月跳蚤市場收入3,594元。

參、討論事項

案由一：有關今年第2次志工組長座談會，提請討論。(公共服務組)

說明：時間訂於12月28日(週三)14時，預計安排參觀更新後展示廳2樓「烹調的科學」，及頒授112年組長聘函，請安排工作人員。

決議：當日請假幹部有珍英，其餘工作安排如下：遞聘函：美蘭，收聘函：麗鳳，報到桌：慧連、慧卿，接待：其他人。

案由二：有關「112年度志工表揚大會暨餐會」籌備案，提請討論。(活動組)

說明：

一、為達到真正表揚及感謝志工分擔館務及為館付出的意義，建議參加表揚大會

暨餐會之志工年度總出勤時數需達本館「志工值勤請假實施要點」規定之離隊標準110小時以上(因本館工程或維護需求請志工暫停來館值勤者，依時間比例調整標準時數)。

- 二、 時間預計於112年3月份舉辦，餐會之餐廳以公開招標方式辦理，請大家多多建議優良且場地規模適當之餐廳。

決 議：

- 一、 同意說明一，達標準時數110小時以上者始可參加表揚大會暨餐會(因本館工程或維護需求請志工暫停來館值勤者，依時間比例調整標準時數)。
- 二、 日期建議3月20日或3月27日，視館長時間而定。

案由三：112年度志工幹部分組及幹部會議分工，提請討論。

說 明：明年幹部人數13人，計有活動組3人、訓練組6人、文書組2人及總務組2人。

決 議：各組成員維持現狀，會議司儀及紀錄由瑾藝就召集人以外之組員排定。

案由四：有關志工基金推動小組成員任期到期，提請討論。

說 明：本屆(第5屆)成員(陳能玉、羅月秀、辜白華、吳文卿及陳益明)任期於今年12月31日到期，請依據本館志工隊志工基金運用原則：「基金運用需經由志工幹部推選3-5人擔任，互推一人為召集人，一任2年，連選得連任」，辦理推選下屆成員。

決 議：出席幹部全體同意第5屆成員全部連任，第6屆志工基金小組成員為陳能玉(召集人)、羅月秀、辜白華、吳文卿及陳益明。

案由五：志工業務112年度工作行事曆草案，提請討論。

決 議：照案通過。

肆、臨時動議

- 一、 4D 太空飛行體驗設施，12月13日團體預約2小時安排200人，但該設施每8分鐘僅能供6人體驗，2小時無法完全服務200人，建議團約承辦人接團時需考量各個設施每小時最大服務人數，以避免觀眾因無法在預期時間完成體驗而

衍生客訴。(公共服務組)

- 二、 近期體驗設施及展示廳展品故障修復效率不如以往，有時設施沒全壞但功能亦不完整不應勉強開放，建議掛上「受傷」牌並即時處理，例如科學開門廳的雲霄飛球、玻璃球及膠囊常故障、風扇鬆了…等。(展示組)
- 三、 週日閱讀大師的講座內容都非常好，請各位鼓勵志工踴躍參加。

伍、 會議結束(散會)：11時30分。