

國立科學工藝博物館114年6月份志工幹部會議紀錄

時間：114年6月7日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：吳文卿

司儀：張秀琴

紀錄：蔡麗鳳

出席幹部：曾溫珍英、辜白華、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉(請假)、蔡麗鳳、陳姿廷(請假)、洪榮德(請假)、張秀琴

列席指導：張簡組主任智挺、莊庭瑜、葉金玉

壹、 官網最新消息排序說明(資訊小組戴分析師、媒宣小組吳宜娜)

針對上(5)月份志工幹部提及官網最新消息排序似並未依照日期顯示最新的貼文，本館已於5月22日召集各組室網頁窗口及本館志工業務承辦人共同商討最新消息貼文排序規範。

目前各組均依照貼文排序的規範辦理，現在網頁最新消息的最新貼文，均是具備重要性、急迫時效性之貼文，例如設備維修公告、電影包場公告、點數兌換期限提醒等重要貼文，其中有關設施場域暫停或維修的資料，會集中在「**【公告】本館特展、展廳、3D 電影開放情形及施工管制通報**」此篇貼文統一發布，使民眾能一覽當日各展廳或設施的開放情形，其餘資訊則依照「展覽訊息」、「科教活動」、「徵才」、「政令宣導」、「合作單位活動宣傳」等類別進行排序，各業務單位另會依其子類別重要性分別定義其排序值，因此日期並非最優先的排序值。

此外，在日期排序的規範上，已強制設定每篇貼文的下架日期，可定時讓已過期的貼文下架，保持最新消息區域資訊的即時性，定期汰除已結束的貼文。

綜上，目前官網最新消息均已更新，重要情報都會首先出現，應已解決問題。

貳、 主席報告：

5月份辦了兩場志工成長課程，感謝大家協助，活動順利完成。6月份接下來也會辦展廳教育訓練，鼓勵大家多多參加。

參、 各組工作報告

【訓練組】5月份課程2場次幾乎都滿班，志工反應熱烈，課程中實用的LINE 資料管理技巧相當實用。

【活動組】無

【總務組】科技之旅結餘1,540元。

【文書組】5月份會議紀錄已上傳。

【志工基金】結餘73萬2,322元，跳蚤市場收入2,916元。

5月12日探慰展場志工曾智斌(車禍住院)，支出1,000元。

5月16日探慰展場志工林麗華(胃出血住院)，支出1,000元。

5月26日探慰讀者志工陳慧娟(值勤返家車禍)，支出1,000元。(屬通勤期間受傷，除志工基金探慰外，並辦理志工保險申請作業)

5月27日探慰展場志工楊照榮(住家摔傷頭部縫針)，支出1,000元。

肆、 公服組業務報告

一、前次會議決議事項執行說明

(一)志工任何因素需長期請假均可辦理暫停，暫停以「6個月」為限，但因健康因素或政策調整不在此限。

(二)本館114年度健康檢查於5月26日於本館大廳辦理，志工健康檢查方案超值，公服組將再次傳送活動訊息，鼓勵志工報名參加。

(三)端午節連假蒐研組規劃一系列活動，現場活動評估每場次需要4人次協助，感謝各組志工支援協助。

(四) 志工出勤當月若有遲到或請假則不算全勤，但假日為了鼓勵排班，因此有單週、雙週之區別，故兩班分別計算全勤，給予假日請假之彈性。後續的全勤計算方式，假日班全以單、雙週組分別計算，其中一班全勤亦可得票券。

(五)科普咖啡站外榕樹落果已轉知清潔加強清潔。(已完成)

(六)建議刻印體驗設施設置民眾座椅。(已完成)

(七)有關本館網站最新消息，而當週重要訊息常常被排列至第2頁甚至第3頁，資訊小組將會再召開網頁小組會議討論。(已於本次會議報告)

(八)年底幹部會議討論明(115)年度發放票券的節日時，除國定假日外，預計也將勞動節納入，提升到勤率。(已完成)

(九)大銀幕電影院目前全部的座位數共300席(未包含殘障座位4席)，電影售票維持以300席為限，殘障座位預留工作人員席4席。(已完成)

二、業務報告事項：(張簡組主任報告)

- (一)地震體驗屋已更新，新名稱為「震撼柒體驗」，日前並已收集展場志工建議，考量安全防護，會再加裝扶手，並強化目前壓克力板的安裝方式，預定於6月14日正式開放營運。
- (二)本週兩大特展開幕，分別是「teamlab 未來園(一、二特展廳)」及「氫能展(1樓西側長廊)」，其中 teamlab 自即日起至7月6日止開放志工憑證免費參觀一次，鼓勵大家前往參觀，並邀請親朋好友蒞臨參觀。
- (三)量測特展將延展至115年2月底，請各位協助宣傳。
- (四)多功能大銀幕電影院暑假期間會新增影片一部，下半年計有三部影片輪播，分別為暴龍、北極圈保衛戰、太空新疆域(7月上映)，請大家協助宣傳。
- (五)本館節能屋與工研院合作，近期開始施工。
- (六)本館爭取教育部場域優化暨設施更新計畫，預定於今年下半年至明年陸續有南館場域、北館基礎設施、優化觀眾服務、智慧城市常設廳更新等四大子項目陸續進行，屆時會有部分期間停電休館(預估6週)、分區開館、部分設施暫停等，詳細規劃預定於8月第三次志工組長座談會進行簡報。

伍、討論事項

案由一：志工值勤須知調整案。

說明：有關值勤須知討論。

決議：依據各組實際工作內容及人數調整值勤須知，部分已解散的組別並一併辦理法規廢止(典藏維護、園藝、團體用餐區、庶務志工)，各項預定修正的法規會再公告於志工窗口及佈告欄，進行法規修正的預告。8月份預計召開本年第2次志工組長座談會，如對法規有建議者可於座談會提出討論。

案由二：10月幹部會議

說明：10月第1週是中秋節連假，第2週是國慶日連假，提請討論10月幹部會議期程。

決議：因9月第4週逢教師節連假、10月第1、2週是中秋節及國慶日連假，若延期至10月第三週開幹部會議，則與11月會議期程太近，全數投票一致通過10月份幹部會議暫停一次，如有重要議題要討論，可隨時於幹部群組提出，公服組會及時立案處理。

案由三：今年度新增教師節等3節日放假，電影票券發放案。

說明：因應紀念日及節日實施條例修正，今年增加之國定假日有9月28日教師節、10月25日臺灣光復節、12月25日行憲紀念日等3日。

決議：照案通過，中央政策新增三個國定假日教師節、光復節、行憲紀念日，本館配合加發國定假日支援票券(每班1張電影票)。

案由四：7月志工成長訓練課程規劃課程主題為手機攝影及AI 功能輔助。

說明：活動日期預定為7月11 日(五)下午2時至4時 及7月13日 (日)上午10時至12時，課程大綱為手機攝影設定及技巧、AI 輔助攝影功能及運用 AI 輔助修圖。

決議：照案通過，另6月27日由導覽志工安排的展廳志工教育訓練(氣候變遷廳之氣候韌性展區)，擬亦列為成長課程之一，故6月至7月共有3場的成長課程可參加，公服組再於簽核後發課程公告，鼓勵志工踴躍參與。

陸、臨時動議

一、刻印體驗設施預定漲價至40元、80元，現場志工可能較難掌握哪些人適用40元、哪些人適用80元，或是民眾刻到一半想換款式，會較難處理，需思考付費流程改善，建議是否能統一價格，方便現場計價。

公服組回覆：體驗設施價格已調整並已公告，有關判別刻印種類，後續會提供範本供志工辨別，並分流兩台機器，40元及80元會分兩台機器分別操作，有助於分流民眾及現場志工辨別款式。

二、太空探索廳入口有積木體驗區，偶有積木散落無人整理，建議可定期巡場整理。

公服組回覆：會請展示組機動巡查整理，以維護環境整潔。

柒、散會：10時40分