

國立科學工藝博物館 107 年度第 11 次志工幹部會議紀錄

時間：107 年 11 月 4 日(週日)13 時 30 分

地點：北館 4 樓 A402 簡報室

輪值主席：羅月秀

司儀：蘇永平

記錄：黃素霞

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、陳金梅(請假)、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、曾雅娟(請假)

列席指導：王組主任兩全、林專員慧娟、劉瑾藝(請假)

壹、主席報告

上午幹部們支援健康科學大師講座接送及現場接待事宜，大家辛苦了，近來天氣轉涼提醒多添加衣物，保重身體。

貳、各組工作報告

【訓練組】科技之旅順利完成，志工反應良好，感謝主辦黃慧連幹部的規劃及其他幹部的協助。

【活動組】11 月 13 日中華電信-愛心零距離偏鄉學童電信科技之旅尚缺 1 位全日人力，歡迎支援。

【文書組】公告上網之訊息有 10 月份幹部會議紀錄及教育訓練。

【總務組】年度旅遊結餘 20,357、科技之旅結餘 8,637，以上專款專用。

【志工基金】10 月底結存 462,323 元，10 月份跳蚤市場收入 4,518 元，10 月份探慰 3 位志工李 0 欽(高醫)、許 0 仁(高醫)及羅 0 華(榮總)。

參、業務組室報告

一、有關月球漫步安全衣換新建議，經廠商評估後無意願製作，展示組將持續尋找廠商。

二、有關 FUN 城市建議

(一) 目前 FUN 城市入廳後順便體驗積木區的民眾已較先前明顯增加，本組已製作手拿式告示牌，標示積木體驗區場次、收費標準及每場體驗人數等內容，請志工避開 FUN 城市入場時間，適時於入口處招呼想體驗的民眾入場。

(二) 新購置之寄物櫃擺放點建議與一旁靠牆矮櫃互換位置：投幣式置物櫃目前已經移置牆面放置。

(三) 預約觀眾只給 5 分鐘彈性，建議延長等候時間

展廳場次表皆已對外公告，本館公開網路平台(官網、粉絲團，以及預約網站)都有呈現相關場次時間資訊。展示組將再觀察一個月，並參考其他機構對於預約遲到的處理模式，再決定是否修改目前做法。

(四) FUN 城市入口及積木區建議改為實體柵欄(隔板)

FUN 城市入口將改為網狀繩封住，取代原先的 2 條繩子；另積木區 2 處會評估重製鐵欄杆所需經費。

三、有關 9 月 30 日(週日)奇幻太魯閣故障維修事宜

當天奇幻太魯閣故障時維修同仁已貼故障牌並通知服務台，惟故障牌位置可能不夠明顯，未來會改善；爾後有類似異常狀況時將通知服務台工讀生，另已請工讀生服務時再口頭提醒民眾中午有休息時間，以利民眾掌握還卡時機。

四、電扶梯異音為鍊條輪橡膠包覆老化脫落所致，因設備皆同時裝設，所以大致在相同期間產生狀況，已部份更換，惟材料單價高(每台份 60 萬)且數量多(24 台)，經與廠商長期與多次協商取得共識，以簽長約一次性更換方式處理，預計年底到貨開始更換。

五、FUN 城市宣導事項

(一) 現場排隊目前不發號碼牌的考量事項如下

1. 兒童電動汽機車體驗設施已經有發號碼牌，如展示廳現場排隊再發號碼牌，容易造成觀眾混亂。
2. 遺失問題(號碼牌容易一去不回)。
3. 忘記時間回來的觀眾，由於館內場域太大，喚回觀眾的難度太高，也會變相成為駐展人員的工作負擔，如取消遲到觀眾進場，亦會再衍生其他的客訴。
4. 展示廳目前滿場的情形多，駐展人力嚴重不足，無法再安排時間發放號碼牌。
5. 目前未對外公告何時發、如何發，如果臨時改發號碼牌來處理，無論怎麼做，都可能引起民怨及客訴。

以上 5 點是暫時不發放號碼牌的原因，請多利用線上預約，也請協助轉知志工。

(二) 兒童電動汽機車因電力有限之下，為使每日 6 場次(0910-1000、1015-1105、1120-1210、1330-1420、1435-1525、1540-1630)皆能提供服務，目前運行方式是每場每位兒童限體驗一次(5 分鐘)，每場最多開放汽車皆為 15 人次、機車 15 人次，此做法是目前運行最順客訴量也少的方式。

肆、討論事項

案由一：有關 107 年志工科技之旅活動檢討，提請討論。(訓練組黃慧連)。

說明：本次活動實際參加人數 10 月 18 日計 38 人，10 月 21 日 37 人(當日未到 1 人)，活動支出明細如下表，賸餘款 3,909 元，平均每人可退 50 元，結餘 109 元轉入科技之旅基金。

報名費(共76人)					
	志工		眷屬		
報名費	850		950		收取報名費
志工	55				46,750
眷屬			15		14,250
館員	6				5,100
科工館補助	54				4,320
總計					70,420
支出費用		單價	數量	金額	
門票	台灣金屬創意館	85	75	6,375	
餐費	午餐	2,600	8	20,800	
遊覽車	含領隊司機小費 停車	14,500	2	29,000	
代辦費	旅行責任險	136	76	10,336	
支出小計				66,511	
剩餘/不足費用					3,909

決議：結餘款、退費名冊及款項交予總務羅月秀處理後續事宜。

案由二：11 月 9 日(週五)館慶工作安排，提請討論。(公共服務組)

說明：本次館慶場地在 2 樓東側，典禮流程如附件，預演時間：11 月 7 日(週三)11 時 30 分、8 日(週四)15 時，工作安排如下

- 一、接待桌：慧連、素霞。
- 二、服務台旁樓梯指引：淑美、美蘭。
- 三、智慧製造開幕前管制(西側)：能吉、月秀。
- 四、遞送麥克風：金梅、慧卿。

五、 遞送感謝狀：珍英、麗鳳、白華。

六、 接待：能玉、文卿、永平、克修。

決議：請負責遞送麥克風及感謝狀之幹部，各組至少派 1 名參加預演；另 11 月 9 日（週五）館慶當日請 9 時集合並穿著藍色背心。

伍、 臨時動議

一、 演講廳第 13 排 16 及 18 號位置，桌板故障，建請維修。（公共服務組）

二、 正興國中路跑活動，其中一天恰逢科學園遊會，進出館之車輛甚多，險象環生，建議爾後該校辦理之路跑宜避開館內的活動；另建議儘量擇周一休館日舉行。（秘書室）

三、 北館洽公停車場身障停車位之地上標示不明顯，建議樹立告示牌。（公共服務組）

陸、 王組主任兩全指示

一、 鐵路地下化之科工館站便道設置已完成，相關路線之懶人包已 LINE 給幹部們，如遇民眾詢問，敬請協助說明；其次，搭火車遊科工優惠措施及國教署補助中小學生探索科技博物館新興科技認知計畫已實施，歡迎邀請親朋好友參觀科工館；另綠廊道工程預估於 108 年 4 月完工，屆時科普咖啡站將配合營運。

二、 有關 FUN 城市之營運，展示組將於 11 月底前將目前遭遇之問題解決完成並研擬相關作業流程 SOP，預計 108 年 2 月工讀生退場後由展場志工接手營運，請展場幹部及組長撥空至現場了解，如有建議歡迎於 12 月份幹部會議時提出。

幹部回應：（展示組）

（一）現場工讀生因需彎腰拉回機汽車，加上汽機車有其重量（以汽車為甚），身體不堪負荷，對於上了年紀之志工而言恐無法勝任。

（二）預約名單須先至電腦查詢再經由手機於現場確認，志工普遍視力不好多有老花現象，此一作業頗為困難。

（三）建議體驗時，能設計自動回原點之機制，避免志工彎腰拉回；充電時，亦能如掃地機器人般自動回充。

（四）如要志工接手營運，相關的配套措施，應要調整符合志工之需求。或比

照哇賽!碰-體感大冒險 2.0 特展作法，採混合編制，不適合志工之作業
(如拖車、電腦操作、體驗教育宣導及預約名單確認等)仍由工讀生辦
理，其他服務由志工處理(如收票、維持現場秩序及消毒等)。

柒、林專員慧娟提醒

11月10日(週六)參加中華民國志願服務協會第19屆「志願服務獎章」頒授典禮
之幹部，建議搭乘11時55分之高鐵班次，於劍潭捷運站2號出口集合，一起前
往劍潭海外青年活動中心經國紀念堂2樓群英堂，並請保留票券俾利請款。

捌、會議結束(散會)：14時30分

科工二一新科技・智慧生活新世紀
 國立科學工藝博物館 21 週年館慶日流程

11 月 9 日(週五)	工作內容	備註																					
09:30~10:00	迎賓，媒體報到 2F 東側電梯口	1. 貴賓停車引導 (保全同仁) 2. 記者室開啟 (公服組 芳宜) 3. 接待桌 (1) 一對一貴賓接待 (各組室) (2) 貴賓及志工伴手禮、餐盒、停車券 (公服組 芳汝、美芳、映雪、志工團隊) (3) 媒體接待 (公服組 宜娜、志工團隊) (4) 盆花簽收、登記致贈單位 (秘書室) 4. 暖場音樂演奏 (立志中學) 5. 大廳電視牆 (資訊小組) (1) 播放智慧製造相關影片 (2) 「科工生活・點滴心頭」攝影展獲選作品 6. 全程拍照 (公服組 春翔) 7. 服務台旁樓梯指引貴賓 (志工團隊 1~2 人) 8. 智慧製造開幕前管制 (西側) (志工團隊 1~2 人)																					
10:00~10:05	開場表演	立志中學團隊表演 (王肇毅組長) ● 甩槍表演																					
10:05~10:10	貴賓介紹	(公服組 咏霖)(遞送名單 公服組 惠婷、宋薔)																					
10:10~10:30	長官及貴賓致辭	● 教育部終身教育司顏副司長寶月 ● 貴賓 ● 陳館長訓祥 (遞送麥克風 志工團隊 2 員)																					
10:30~10:50	致贈感謝狀及頒獎	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="14" style="text-align: center; vertical-align: middle;">蒐研組：14 位</td> <td>黃綱担先生</td> </tr> <tr> <td>湯道勇先生</td> </tr> <tr> <td>邱美玲小姐</td> </tr> <tr> <td>陳郁秀董事長</td> </tr> <tr> <td>張明輝先生</td> </tr> <tr> <td>鄭良吉先生</td> </tr> <tr> <td>蔡協族先生</td> </tr> <tr> <td>吳慶泰先生</td> </tr> <tr> <td>丁泳泉先生</td> </tr> <tr> <td>馮錦女士</td> </tr> <tr> <td>王進東先生</td> </tr> <tr> <td>簡安溪先生</td> </tr> <tr> <td>程宗明先生</td> </tr> <tr> <td>黃世鈺教授</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">展示組：9 位</td> <td>知勉工業股份有限公司</td> </tr> <tr> <td>三聯科技教育基金會</td> </tr> <tr> <td>上島食品股份有限公司</td> </tr> <tr> <td>國家災害防救科技中心</td> </tr> <tr> <td>上銀科技股份有限公司</td> </tr> </table>	蒐研組：14 位	黃綱担先生	湯道勇先生	邱美玲小姐	陳郁秀董事長	張明輝先生	鄭良吉先生	蔡協族先生	吳慶泰先生	丁泳泉先生	馮錦女士	王進東先生	簡安溪先生	程宗明先生	黃世鈺教授	展示組：9 位	知勉工業股份有限公司	三聯科技教育基金會	上島食品股份有限公司	國家災害防救科技中心	上銀科技股份有限公司
蒐研組：14 位	黃綱担先生																						
	湯道勇先生																						
	邱美玲小姐																						
	陳郁秀董事長																						
	張明輝先生																						
	鄭良吉先生																						
	蔡協族先生																						
	吳慶泰先生																						
	丁泳泉先生																						
	馮錦女士																						
	王進東先生																						
	簡安溪先生																						
	程宗明先生																						
	黃世鈺教授																						
展示組：9 位	知勉工業股份有限公司																						
	三聯科技教育基金會																						
	上島食品股份有限公司																						
	國家災害防救科技中心																						
	上銀科技股份有限公司																						

11月9日(週五)	工作內容	備註	
			光陽工業股份有限公司 納智捷汽車股份有限公司 村田精密股份有限公司 建業法律事務所高雄所
		科教組：4位	輔英科技大學保健營養系張月萍主任 東方設計大學陳坤上學務長 財團法人金鴻兒童文教基金會 蕭龍生教授
		公服組：3位	高雄市立志高級中學江澈校長 高雄市立志高級中學王肇毅組長 高雄市立志高級中學張志鴻主任
		秘書室：1位	高雄市政府勞工局訓練就業中心 遞送感謝狀(志工團隊2~3人)
10:50~10:55	智慧製造體驗專區說明	智慧製造體驗專區理念說明(展示組 淑華) 內容放映(資訊小組)	
10:55~11:10	智慧製造體驗專區揭幕儀式	開幕剪綵：開幕儀式於動力與機械展示廳東側門口處，門上裝飾有「科工二一新科技·智慧生活新世紀」主視覺，門下預設8綵柱，主持人邀請剪綵貴賓就位、照相1、剪綵、照相2。司儀引導(公服組 咏霖)持送手套與剪刀(遞送感謝狀人員、心怡、嘉萍)貴賓合影留念(公服組 春翔、思元)	
11:10~11:30	前往動力與機械展示廳參觀智慧製造體驗專區	司儀引導(公服組 咏霖) 第一梯次導覽(機器人咖啡區)(展示組 淑華) 第二梯次導覽(公服組 青青)	
11:30	禮成	<ul style="list-style-type: none"> ● 典禮結束 ● 一樓大廳發放館內工作人員便當(公服組 意雯、嘉萍、心怡) ● 館長貴賓移至2F咖啡藝廊用餐(館長室宜湘、若含、公服組兩全主任、培瑩協助接待) ● 盆花登記致贈單位、花架撤場事宜(秘書室) ● 硬體撤場(公服組) ● 謝卡製作(公服組 春翔) 	