

# 國立科學工藝博物館114年度第2次志工業務座談會紀錄

時間：114年8月20日(週三) 下午2時00分

地點：北館地下一樓 AB103簡報室

主席：李館長秀鳳

出席人員：詳見簽到單

紀錄：莊庭瑜

## 壹、 上次建議事項執行情形說明(114年第1次4月23日)

	討論事項	辦理情形
一	FUN 城市展廳的汽機車電池在人潮多的時候，總會有來不及充電的情形，希望能有備用電池可使用。	展示組孫技正乙任：目前該展廳的汽機車並非可直接更換電池的形式，換電池須拆機殼處理，暫難直接由志工操作更換電池，且更換電池的程序繁瑣且費時，直接進行充電較具有效益。目前已經多備幾台車，緩解熱門時段的用車需求。
二	今年開始有用獎勵票券(電影票、門票)兌換文創品的措施，可以讓我們把用不到的票都換成不錯的禮品，建議每半年可以更新商品。	公服組張簡組主任智挺：本次兌換預計兌換到6月底止，後續會再換一批新的文創品提供兌換。
三	有關志願服務獎立種類繁多，許多志工不了解獎項的時數條件為何，志願服務獎勵是志工的重要權益之一，建議應公告清楚讓志工了解。	李館長：會後請公服組志工業務承辦人將獎項資料公告，使志工都了解申請條件及流程。
四	館內垃圾桶都收起來了，導致民眾會把垃圾丟在廁所，這週有科展大型活動，建議假日、大型活動等特殊期間可以提供垃圾桶供民眾使用。	秘書室曹主任志賢：研議於人潮較多的期間於一樓、五樓放置垃圾桶。 李館長：配合連續假日可增加活動式垃圾桶，目前垃圾減量是趨勢，本館作為社會教育機構，有帶頭示範的角色功能，垃圾桶越方便使用會使垃圾量增加，應使民眾養成垃圾減量的習慣。此外，因為曾有民眾攜帶家庭垃圾到館丟棄，故目前不放置大型垃圾桶於展廳，盼志工能理解。

## 貳、 宣導事項

一、 本館場域優化暨基礎設施更新計畫(略)

二、 志工法規修正說明(略)

建議事項

(一) 建議修正「志工考核及獎勵實施要點」字句，刪除冗字。

(二) 獎勵方式應考量服務年資區間(每5年或每10年)及35年獎項之妥適性。

### 三、中油六燃丁種宿舍-宏南宿舍志工招募說明(略)

### 參、綜合座談

	討論事項	業務單位回覆
一	建議增加腳踏車格數量。	<b>秘書室曹主任志賢：</b> 將調查現有車棚的腳踏車格數量及需求情形，如有滿位不敷使用的狀況，會增加車格，除原有車棚增加車格外，目前在靠近九如路的園區應有空間，可視需求再增設停車架。 <b>決議：</b> <u>由秘書室調查需求後，評估增設。</u>
二	建議本館大銀幕電影院運用立體電影之優勢，選擇播放動作效果較多的影片，使民眾有身歷其境的臨場感，增加吸引力。	<b>展示組陳政岑副研究員：</b> 3D 電影均有透過選片機制，擇優推出受歡迎的科學主題影片或動畫片，未來也會將立體動作效果納入選片考量。 <b>公服組張簡組主任智挺：</b> 由於時代趨勢，科博館自本年度7月起轉型為播放一般動畫電影，3D 電影僅有本館播放，應仍有其吸引力。 <b>李館長：</b> 隨時代演進，民眾多透過網路收看串流各類影片，方便快捷，反觀電影院對民眾的吸引力日減，3D 影片的片源也越來越少，本館電影院亦逐步轉型，目前電影院定位為多功能電影院，除了播放3D 科學短片外，也開放公私部門外借辦理活動。 <b>決議：</b> <u>立體效果臨場感將納入選片機制。</u>
三	新版的地震體驗屋零件時常鬆脫，且震度不足。	<b>展示組洪煌凱助理研究員：</b> 「震撼柒體驗」震度確實較舊款升級，由於力道強勁，偶有部件鬆脫之狀況，故震撼柒體驗不像原本的地震屋有裝潢或許多家具、裝飾物，因力度提升，故震撼柒體驗採多軸平台提供體驗，而非傳統的房屋型態，以避免家具脫落。目前持續與廠商討論加固零件的方式，後續應能透過金屬製的扣件取代塑膠扣件，減少零件鬆脫。 <b>決議：</b> <u>持續改善更新。</u>
四	建議志工多多將家裡閒置物品拿來館內捐贈跳蚤市場。	<b>公服組張簡組主任智挺：</b> 配合加強宣傳，鼓勵志工多多捐出生活物品或衣物，活化跳蚤市場。 <b>決議：</b> <u>除向志工宣導外，也加強向館員宣導，鼓勵志工及館員將家裡閒置物品循環再利用。</u>
五	玻璃電梯使用率低，建議改善。	<b>公服組張簡組主任智挺：</b> 由於本館圓型館包含館外空間及館內常設展空間，因此目前電梯設定僅能劃區通行，電梯無法設置 B3樓至6樓互通。此議題已納入本館優化觀眾服務計畫，將透過整體動線的改善，重新調整特展及常設展開口。圓型館 B1樓至2樓除了特展區域外，也有相當多的畸零空間可以再利用，屆時會串接圓型館樓梯、開口來做通盤性的調整。

	討論事項	業務單位回覆
		<b>決議：辦理優化觀眾服務計畫，優化圓型館動線。</b>
六	建議智慧製造體驗專區的操作流程，可提供「免登入」的機制，使外國遊客也能操作。(外國人註冊時無法輸入國內的手機號碼，申辦會員偶有困難)	<p><b>展示組陳副研究員攻岑：</b>為提升智慧製造體驗專區參觀體驗品質，此系列有點數累積的機制，原意是促使民眾可到訪各個展廳、了解不同的智慧製造應用，透過點數兌換商品，所以設計之初才有「會員登入」的條件。</p> <p><b>公服組張簡組主任智挺：</b>掌握科工響應式網頁現正進行功能擴充，未申辦會員的民眾在功能擴充後均可以「訪客模式」進行購票及意見回饋等線上服務，但未來是否再增加「免登入進行智慧體驗」，後續再評估考量。</p> <p><b>李館長：</b>現有系統要求會員登入才能使用「智慧製造體驗專區」主因是為了蒐集觀眾大數據，透過會員資料及參觀軌跡的數據累積，能協助館內了解民眾的參觀偏好。假設開放免登入的功能，讓民眾方便可以操作智慧製造的體驗，則可能影響掌握科工及智慧製造體驗專區的大數據分析效果。未來是否開放民眾以訪客模式體驗，後續再請展示組、綜規小組共同研議。</p> <p><b>決議：</b>請展示組、綜規小組針對智慧製造體驗專區，研議是否提供訪客模式 QR code，使民眾不須登入即可體驗智慧製造專區的服務，或是重新檢視外國人註冊的環節，進行調整改善。</p>

#### 肆、 主席指示

- 一、今天透過這個場合由各業務單位向本館志工說明「場域優化暨基礎設施更新計畫」，內容包含南館整體的場域更新、北館基礎設施汰換及動線優化等，因此明年會影響全館動線、志工的服務安排及配套，目前均由業務單位具體規劃中，在此期間，若志工夥伴有意見想法，都歡迎在提出討論。接下來也會安排在12月的座談會，針對本館更新計畫進行更細部的說明。
- 二、有關圓型館動線的議題，圓型館的活化一直是本館努力的方向，未來期望圓型館中庭能夠吸引優質攤商來提供輕食、便餐給到館民眾多元的餐飲選擇，該場域也作為民眾休憩歇腳的空間，如果志工夥伴有優良廠商名單，也歡迎提供給本館參考接洽。
- 三、會後安排「烽火船說—水下文化資產特展」導覽教育訓練，也相當歡迎志工夥伴推薦親朋好友共同來參觀特展。

#### 伍、 散會：下午3時40分。