

國立科學工藝博物館114年9月份志工幹部會議紀錄

時間：114年9月6日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：張淑美

司儀：黃慧連

紀錄：曾溫珍英

出席幹部：

曾溫珍英、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉、蔡麗鳳、陳姿廷、洪榮德(請假)、張秀琴(請假)、辜白華(請假)

列席指導：張簡組主任智挺、莊庭瑜、葉金玉

壹、主席報告：

最近學校均已開學，感謝志工夥伴暑期的辛勞，9月工作量應有趨緩，謝謝大家的協助幫忙。近期詐騙猖獗，大家要小心網路資訊。

貳、各組工作報告

【訓練組】9月16日、20日成長課程報名中，16日的課程因為人潮踴躍，已換至南館演講廳上課，目前仍有名額，請踴躍參加。

【活動組】無

【總務組】無

【文書組】8月份幹部會議紀錄、8月20日志工組長座談會會議紀錄已上傳

【志工基金】結餘73萬7,890元，跳蚤市場收入2,516元。8月6日居家探慰展場志工梁亦謙，支出慰問金1,000元。

參、公服組業務報告

一、前次會議決議事項執行說明

(一)地震柒體驗營運至今，志工執勤期，面臨問題整理說明，請館方續處。

展示組辦理情形：地震屋持續改善並測試中，將與廠商研議加速進行改善。

(二)有關館內機車停放，建議於志工群組宣傳「停車立中柱」，提升空間效益。

公服組辦理情形：已於8月2日下午通傳志工群及公服群組

(三)原科工館官網有展示廳行事曆，目前已下架，建議可恢復，以利參觀民眾查詢當日館內活動訊息。

媒宣小組辦理情形：目前全館資訊統一由「掌握科工」串聯官網最新消息，可於掌握科工的「版主推薦」、「活動報名」查詢當日活動資訊。後續也會請各組室務必提前登錄活動資料（未登錄於最新消息的活動會查不到）。

(四)一樓大廳購票動線紅龍建議加裝立牌，以利排隊民眾動線順暢。

公服組辦理情形：已完成立牌安裝。

(五)有關志工往生，本館致贈花籃或輓聯，建議應有規範說明。

公服組辦理情形：配合政府政策以電子輓聯為主，次為手寫輓聯，並依據本館112年2月1日奉核之規範(如下表)，符合年資者可由窗口衡酌其服務表現，專簽以奠儀或花籃致意。

年資	公祭代表	奠儀	備註
25年以上	館長/副館長	2,100	家屬婉拒奠儀時 致贈花籃(1,500元)
15-24年	組主任/主任	1,500	
未滿15年	專員/技正	1,100	

(六)志工成長課程「預約樂活幸福人生」訂於9月16、20日辦理，已簽核並公告開放報名。

公服組辦理情形：開放報名中。

(七)暑假期間停車格不足，建議提供本館週邊停車場資訊，並公告於官網，供民眾查詢。

公服組辦理情形：已更新官網交通資訊，標註民間停車場位置。

<https://www.nstm.gov.tw/Reference/VisitorInformation/TrafficInfo.htm>

二、業務報告事項：(張簡組主任報告)

(一)暑假已經結束，今年1-8月收入已較去年增加約100萬元，感謝全館

志工的付出。體驗設施自7月起調漲後，原本上半年度受地震屋整修影響而減少的收入也逐漸趕上。收入對科工館是很重要的績效，115年度的場域優化計畫，科工館也是要籌措足夠的配合款才能進行全面性的設備更新和整修，感謝全館志工與科工館共同打拼創造績效。

(二)本(114)年底已抵定哆啦A夢特展將在本館辦理，屆時會有三米高的哆啦A夢充氣大偶放在戶外渾天儀旁邊，將會是一大亮點(後續會移動至大廳電視牆旁)，此外，這次哆啦A夢特展選在本館作為臺灣壓軸場，應能再創人潮高峰。本特展也會爭取館員及志工憑證於特定期間免費參觀，同時也持續爭取貴賓券供志工兌換。有關特展貴賓券，下週會再推出彩虹童畫的貴賓券供兌換，請大家多多支援。

(三)9月28日(週日)下午2時，南館演講廳辦理「點燈三十週年講座活動-高雄場」，講座內容豐富精彩，活動資訊日前已公告於群組，鼓勵大家報名參加。

(四)中油委託本館經營之市定古蹟中油宏南宿舍，已於8月開幕，歡迎志工夥伴有空可前往參觀，也歡迎志工報名宏南宿舍的展區志工。

肆、討論事項

案由一：10-12月志工成長課程規劃。

說明：因目前尚有200餘人以上尚未上成長課，故除了幹部規劃的成長課程外，另由志工承辦人規劃10-11月志工成長課程，共3場。其中防詐課程因配合講師時間僅能於平日開課，故僅辦1場次。

- 一、10月3日(五)14:00-16:00防範假檢警及AI識詐宣導-警務佐曾家慶講師；
- 二、11月1日(六)14:30-16:30 生活綠行動(第1梯)-環境教育講師黃萬華；
- 三、11月4日(二) 14:00-16:00生活綠行動(第2梯)- 環境教育講師黃萬華。

決議：照案通過。

案由二：補登錄導覽解說組2月19日、6月18日、7月4日訓練為成長課程。

說明：本年度5月地震屋訓練、7月 FUN 城市教育訓練(包含1月補登)均經過上次幹部會議通過核算成長課程，導覽解說組反映針對烽火船說水下文物特展的導覽內容也有訓練，提案建議將2月至7月共三場烽火船說訓練核算為成長課程。

決議：照案通過。

案由三：「國立科學工藝博物館志工考核及獎勵實施要點」獎項修正。

說明：依據114年8月20日志工座談會續修正獎勵要點的獎項等級。修正獎項年限及獎項名稱，摘要修改重點如下：

連續服務滿35年以上且滿5250小時以上者，頒給海王星獎及獎金。

連續服務滿30年以上且滿4500小時以上者，頒給頒給天王星獎及獎金。

連續服務滿25年以上且滿3000小時以上者，頒給頒給土星獎及獎金。

連續服務滿20年以上且滿2400小時以上者，頒給頒給木星獎及獎金。

連續服務滿15年以上且滿2250小時以上者，頒給火星獎及獎金。

連續服務滿10年且滿1500小時以上者，頒給金星獎、獎金及榮譽入館證。

連續服務滿5年且滿750小時以上者，頒給水星獎及獎金。

決議：由於各獎項歷年都已核發，且獎章都仍有庫存(獎章均刻有獎項名稱)，為避免獎項條件異動而造成混淆、或是以往有發獎章之後不發，造成公平性的疑慮，擬針對原有獎項不進行調整，僅針對「未發過的獎」進行調整，幹部共同決議增加30年及20年的獎項，至於獎項名稱，讓大家先集思廣益，待下次開會再行議定。

連續服務滿35年以上且滿5250小時以上者，頒給恆星獎及獎章。

連續服務滿30年以上且滿4500小時以上者，頒給 00 獎章。(新增)

連續服務滿25年以上且滿3000小時以上者，頒給行星獎及獎章。

連續服務滿20年以上且滿2400小時以上者，頒給 00 獎章。(新增)

連續服務滿15年以上且滿2250小時以上者，頒給衛星獎及獎章。

連續服務滿10年且滿1500小時以上者，頒給特級榮譽獎及榮譽入館證。

連續服務滿5年且滿750小時以上者，頒給一級榮譽獎及金質獎章。

連續服務滿3年且滿450小時以上者，頒給二級榮譽獎及銀質獎章。

伍、臨時動議

- 一、 謝謝展示組已將地震柒體驗設備進行改善，目前每週都有維護，針對圍欄每週加強鎖緊螺絲，建議每週可以安排兩次維護，因週二、六、日人潮都較多。

公服組回覆：協請展示組評估續辦。

- 二、 觀眾意見多源於對現場規則不熟悉，例如有關地震柒體驗的付費規定（每次可容納15人，若需包場需買足體驗券）、刻印機的使用時間規定（超時須加購體驗券）、FUN 城市付費規定等，建議都要公告清楚，也由志工清楚向民眾告知，以避免觀眾意見再有民眾反映。

公服組回覆：會強化現場公告。

- 三、 臺灣農業的故事展廳「植物工坊」相當先進且非常吸睛，但目前只有配合活動進行小部分種植，建議未來應可再活化該區域，也可培訓志工進行水耕培植。

公服組回覆：協請展示組評估續辦。

陸、散會：10時30分