

國立科學工藝博物館113年7月份志工幹部會議紀錄

時間：113年7月6日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：張淑美

司儀：陳姿廷

紀錄：陳益明

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華(請假)、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉(請假)、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明、陳姿廷、洪榮德

列席指導：張簡組主任智挺、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告

近期新冠疫情升溫，暑假參觀人潮多，請大家多注意身體健康。

貳、各組工作報告

【訓練組】7月「顧客關係處理」教育訓練尚有名額，請多鼓勵志工登記參加。

【活動組】無。

【文書組】本年6月份志工幹部會議紀錄上網公告。

【總務組】科技之旅結餘1,540元，專款專用。

【志工基金】本年6月30日止結存717,902元，6月跳蚤市場收入2,799元，探慰1位志工，參加1位志工告別式。

參、上次建議事項執行情形說明

- 一、有關智慧駕車單元中午斷電乙節，該系統是RTC(即時時鐘)，經觀察準時關機時間為中午12時20分及下午4時20分，與體驗設施公告營運時間相符。

肆、討論事項

案由一：有關本年7月志工教育訓練，提請討論。(訓練組)

說明：

- 一、課程：「顧客關係處理」

1. 時間：7月25日(週四)下午1時30分及7月27日(週六)上午10時。(擇一場次參加)

2. 講師：沅貴國際科技有限公司創辦人李介里執行長。

二、 7月主辦幹部為陳姿廷，請再安排簽到及遞麥克風等工作人員。

決議：7月25日(週四)由榮德及美蘭協助，7月27日(週六)由姿廷及珍英協助。

伍、臨時動議

一、 建議 B1F 西側飲水機可提早供水，以利志工9點上工前裝水飲用。(秘書室)

二、 劇場手電筒請事先檢查電力是否充足，並預為準備妥當，以利志工值勤使用。(公服組)

三、 台灣工業史蹟館入口處之騰雲號鐵軌是寬軌，正確應為窄軌。(蒐研組及展示組)

四、 偶有已購電影票民眾在參觀完農業廳後即從 B3F 要進電影院，但 B3F 無機器可驗票，請於售票時提醒民眾從 B1F 電影院入口驗票後再進場。(公服組)

五、 本館為精進志工業務，將組成志工業務精進工作小組，小組成員除本館同仁外，亦包含志工代表，請推派3位為志工代表。

決議：志工代表為幹部洪榮德、陳能玉及曾溫珍英，並已經本人同意。

六、 有關民眾投訴志工服務之案例分享，本年6月有1件，為讀者志工在圖書館服務台一直講話，有影響讀者之虞，請志工夥伴互相提醒值勤聊天時要注意民眾動態，以提供服務為優先。

陸、張簡組主任宣達事項

一、 大秦雄風特展內容以3D 列印技術與作舊工藝為主，符合科學技術科普教育，為本館出借場地供主辦單位策展。

二、 本館多功能大銀幕電影院7月上映新片，每場次內容皆為北極圈保衛戰(20分鐘)+泰坦巨龍(20分鐘)，請志工夥伴多把握時間前往觀賞。

柒、散會：11時12分。