

## 國立科學工藝博物館 107 年度第 8 次志工幹部會議紀錄

時間：107 年 8 月 2 日(週四)13 時 30 分

地點：北館 4 樓 A402 簡報室

輪值主席：蔡麗鳳

司儀：黃慧連

記錄：王慧卿

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華(請假)、陳金梅(請假)、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、陳能吉(請假)、林美蘭、蔡麗鳳、曾雅娟(請假)

列席指導：王組主任兩全、林專員慧娟、劉瑾藝

### 壹、主席報告

上月(7月)與本月(8月)會議時間更改，非常謝謝各位幹部配合出席開會。

### 貳、各組工作報告

【訓練組】感謝慧連用心主辦今年度的科技之旅，請多加鼓勵志工參與一年一次的科技之旅活動。

【活動組】8月11日(週六)睦鄰活動工作人員請於8時50分一樓大廳集合，並穿著藍色背心；9月20日(週四)中華電信活動需6位志工支援。

【文書組】本月公告上網3則訊息(7月份幹部會議、員工健康檢查及10月科技之旅)。

【總務組】年度旅遊結餘20,357元，科技之旅結餘8,637元，以上專款專用。

【志工基金】志工基金至7月底結存449,217元，7月份跳蚤市場收入2,830元，探望慰問志工一位。

### 參、業務組室報告

- 一、有關2樓餐點反應事項(口味不佳，料理鯖魚時烹調的味道太重)，已轉知廠商改善，會持續巡查，並紀錄於館務會報資料之中。
- 二、有關交通夢想館「機車郊遊佛光山」體驗設施，在使用時若操控車頭搖晃太過頻繁，或駕駛速度過快將易造成暈眩，多數是因第一次操作不熟練引起。另外暈眩狀況也因人而異，於教育訓練時已請志工夥伴事先告知觀眾，若有暈眩情況可即刻將眼罩取下，依循投影幕畫面完成遊戲。

三、有關交通夢想館大巴士單元故障率太高之狀況，主因為觀眾在啟動遊戲前過度轉動方向盤，造成系統誤判，經維修同仁處理後可恢復正常運作，後續將留意使用狀況，建請志工夥伴協助宣導該設施正確之使用方式。

四、交通夢想館大巴士單元車內天花板風扇孔髒垢，已於7月12日立即清理，後續請清潔人員加強注意及清理。

五、志工成長教室後方先前已設置接水盤及排水管，後續遇雨時將定時巡查。

六、有關針對志工組長副組長辦理「CPR+AED 急救訓練」課程

(一) 經查本館為申請「安心場所認證」，已於6月11日上午辦理3小時「CPR+AED 急救訓練」課程(含實作)，受訓對象為全館同仁及類員工，當時以LINE、EMAIL、布告欄及本館網站等多種方式宣達訊息並邀請志工參加。然對大部份志工而言，急救非屬其必受之特殊訓練，不影響其提供現場服務品質及工作需求，故上課意願普通(共15人參加，其中9人為護理志工)，可鼓勵但不宜強制要求。

(二) 惟為提高護理志工專業度，醫護同仁邱萍建議可請全體護理志工接受該訓練，另考量組長為該時段的志工領導人物，習得急救知識與技巧更能應變突發之事件，因近期甫開設相同課程且支應講師及助教費，今年已無多餘預算，故規劃於108年志工組長座談會辦理，邀請全體護理志工、組長(或副組長或代表)及有興趣者參加。

七、8月11日(週六)睦鄰活動當日請於8時50分大廳集合，並著藍色背心。

#### 肆、討論事項

案由一：有關107年科技之旅，提請討論。(訓練組黃慧連)。

說明：

一、本次科技之旅行程為「金屬創意館荷蘭村」，日期為10月18日(週四)及10月21日(週日)，報名費用：志工850元、眷屬950元；報名日期為9月22日(週六)~9月30日(週日)，已於7月17日公告周知。

二、因金屬創意館場地限制緣故，每梯次以3部車為限。

決議：報名收費輪值下月(9月)會議再行排定。

案由二：有關 107 年第 2 次志工組長座談會工作安排，提請討論。（公共服務組）

說明：

一、預訂 8 月 10 日(週五)15 時辦理，當日報到(發萬花筒及種子想飛材料包)、司儀及遞麥克風等工作安排。

二、請司儀於綜合座談開始前說明每個人發言以 2 分鐘為限，以利掌控會議時間。

決議：當日工作人員請於 14 時 30 分報到，並著藍色背心，報到簽名時協助發給萬花筒和種子想飛材料包。(慧連及淑美有事無法參加)

伍、臨時動議

一、「機車郊遊佛光山」體驗設施操作不易及距離螢幕太近皆是造成多數人頭暈的因素；另現場僅放置椅子，於志工值勤工作造成不便(無法書寫及放置物品)，建議加放桌子及櫃子。(展示組)

二、交通夢想館大巴士單元車內天花板風扇孔尚有髒污，請再加強清潔。(秘書室)

三、交通夢想館售票機常有問題，大鈔常不能用，建請檢修。(公服組芳汝)

四、糖果屋目前未開放，建議將售票機移至夢想號，以方便觀眾購票。(公服組芳汝)

五、夢想號「東方小島」穿衣效果沒脖子，較不美觀，建請改善。(展示組)

六、西側 B1 垃圾筒有老鼠出沒，影響環境衛生，請改善。(秘書室)

七、月球漫步的安全衣、安全帽及拉繩已老舊髒污，建請更新。(展示組)

八、小火車電池雖已換新，但仍需置放一備用電池，以防萬一；另建議展示維修每日結束營運後檢視是否正確充電，以免充電失敗影響隔日營運。(展示組)

九、已預約體驗設施之團體到達時，若遇現場有排隊等候之民眾，易有團體插隊之誤解而引起客訴，建議現場準備告示牌標示團約時間及團名，預告排隊觀眾該時間為預約團體優先使用，以減少糾紛。(公服組芳汝)

十、VR 模擬機規定 12 歲以下無法體驗，常有現場觀眾質疑，建議以身高為依據。(展示組)

十一、月球漫步規定 30 公斤以下無法體驗(因體重太輕無法自然降落)，但若家長願意協助拉下，則可同意，請展場各班標準一致，以免發生客訴。(公服組芳汝)

十二、西側電梯內電視螢幕故障呈現粉紅色畫面，建請全面檢視並維修或更新。(秘書室)

十三、寄物處手機充電設備請再檢查是否正常運作，並適時更新。(公服組邱萍)

十四、南館書庫旁的洗手間(男廁)洗手液瓶子無法按壓使用，請更換或修理。(秘書室)

十五、科工涼夏 369 專案首日有觀眾持蓋有 456 格章，但 123 格空白，是否可給贈品？

兩全組主任回應：本遊戲要依序集章，由基本門檻集起，以推廣本館展示廳，請志工協助依規定發送贈品。

#### 陸、瑾藝報告

財團法人老五老基金會菁耆獎，本館推薦之個人獎志工陳能吉、劉林招花及吳端美已確定獲獎，另家庭獎李穆華及本館志工隊團體獎均有入選，基金會訂 8 月 8 日上午來館進行面訪，請各位幹部踴躍出席參與團體獎訪談。

#### 柒、兩全組主任報告

一、吳佩修組主任榮升副館長，展示組由陳綺霞主任接任組主任，秘書室由周婉蓉專員接任主任。

二、壽山國家自然公園涵蓋範圍廣擴，自然景觀及生態資源豐富，邀請本館志工參訪交流。(志工幹部建議下年度幹部研習可前往辦理)

捌、會議結束(散會)：15 時。