

國立科學工藝博物館114年8月份志工幹部會議紀錄

時間：114年8月2日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：張淑美 司儀：王慧卿 紀錄：張秀琴

出席幹部：曾溫珍英、辜白華、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉、蔡麗鳳、陳姿廷、洪榮德、張秀琴

壹、主席報告：

天氣多變，感謝今天大家來開會（當日早晨有豪大雨）

貳、各組工作報告

【訓練組】正安排9月份志工成長訓練課程。

【活動組】無

【總務組】科技之旅結餘1,540元，科技之旅7月幹部會議決議停辦，經討論同意本費用轉入志工基金。

【文書組】7月份會議紀錄已上傳。

【志工基金】結餘73萬6,274元，跳蚤市場收入2,110元。

7月5日探慰志工展場志工史玉霜車禍腳掌粉碎性骨折，於阮綜合醫院手術，支出1,000元。

7月26日劇場志工奠儀趙麗鳳3,000元。

參、公服組業務報告

一、前次會議決議事項執行說明

(一)樂齡樂活休閒坊課程宣傳，轉傳相關活動訊息予志工周知。

(二)7月8日至7月13日辦理展廳教育訓練，此課程擬納入成長課程計算。

(三)地震柒體驗門框有噪音，聲音太大，已於7月3日改善。

(四)現行規定提供志工可以三比一的比例將展廳票更換為電影票，並可延期一年使用，是給予更大的彈性作票種的更替及效期延續，並非以單純票價比例兌換，故維持原先的票券兌換機制。

(五)有關提早開啟大廳冷氣一案，擬100人以上之團客並預計於9時入館的情

況下提早開啓，餘仍依往例9時開啓展廳空調，以兼顧節約能源及客戶滿意。

(六)經全體幹部投票決議停辦科技之旅。

二、業務報告事項：(張簡組主任報告)

(一)本館已於7月30日辦理南館場域更新公聽會，預計今年年底發包施工，預計明年施工，場域更新資料已公告於官網，請大家可自行下載參閱。

(二)四樓職探任意門特展開幕，歡迎大家前往參觀。

(三)市定古蹟中油宏南宿舍，中油委託本館經營，8月9日(週六)開幕，歡迎大家一起蒞臨參觀。

(四)今(114)年年底有哆啦 A 夢特展，明(115)年目前規劃有慈濟美展、吉卜力及翡冷翠等三項特展於第1、2臨特展辦理。

(五)明(115)年北館參觀動線會進行改善，待設計規劃完成後，與大家討論，屆時亦會影響到志工人力排班。

(六)針對7月14日至7月31日有關志工服務的3份觀眾意見進行報告，針對觀眾服務、展場服務(FUN 城市)、讀者服務等志工服務態度再進行提醒，請各幹部協助向各組組長及志工伙伴宣達服務品質的重要性。

肆、討論事項

案由一：志工成長課程額滿後現場報名機制及已報名者遲到是否保留座位。

說明：近期辦理之志工成長課程，志工夥伴反應熱烈，短短數日即報名額滿，有志工於當日到現場又因滿場無法進場，提請討論現場報名機制及已報名遲到者，是否繼續保留座位。 

決議：活動開始後，依未報人數比例開放現場排隊候補志工簽到入場，開始10分鐘後，全數剩餘名額開放現場志工簽到入場，滿場後不得再簽到入場，活動開始10分鐘後，遲到者即不得再簽到進入。

案由二：榮譽志工相關規範修正。

說明：自116年起滿80歲志工，即轉任榮譽志工。

決議：目前志工保險合約將於明(115)年底到期，未來是否將80歲以上志工納入保險，尚不可知，考量志工保險合法投保年齡，自116年起滿80歲志工，即轉任榮譽志工。

伍、臨時動議

一、地震柒體驗營運至今，志工執勤期，面臨問題整理說明如下：

- (一)整體設備係以螺絲組合，營運中，螺絲時有鬆脫，易有安全疑慮。
 - (二)震度未及921震度，不符民眾體驗期待。
 - (三)桌子請儘速修繕，建議桌腳加粗。
 - (四)目前仍未驗收，請館方再檢示設備安全性，以維護民眾安全。
- (協請展示組評估續辦。)

二、有關館內機車停放，建議於志工群組宣傳「停車立中柱」，提升空間效益。(已於8月2日下午通傳志工群及公服群組)

三、原科工館官網有展示廳行事曆，目前已下架，建議可恢復，以利參觀民眾查詢當日館內活動訊息。(協請媒宣小組評估續辦。)

四、一樓大廳購票動線紅龍建議加裝立牌，以利排隊民眾動線順暢。
(由公服組評估續辦。)

五、有關志工往生，本館致意應致贈花籃或輓聯，建議應有規範說明。

(公服組說明：配合政府政策以電子輓聯為主，次為手寫輓聯，並依

據本館1126360235簽核的志工關懷方案，符合年資者可由窗口衡酌其服務表現，專簽以奠儀或花籃致意。）

六、訂於9月11日下午2時至4時、9月13日10時至12時，辦理志工成長課程「預約樂活幸福人生」。（由公服組另簽辦理。）

七、暑假期間停車格不足，建議提供本館週邊停車場資訊，並公告於官網，供民眾查詢。（由公服組評估續辦。）

陸、散會：11時00分