

國立科學工藝博物館112年5月份志工幹部會議紀錄

時間：112年5月6日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：黃慧連代理

司儀：曾溫珍英

紀錄：黃慧連

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華、陳能玉、黃素霞、王慧卿(請假)、羅月秀、吳文卿(請假)、張淑美、黃慧連、陳能吉(請假)、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明(請假)

列席指導：王組主任兩全、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告

現在疫情解封降級，有些規定是否調整稍後討論。

貳、各組工作報告

【訓練組】6月辦理展示廳教育訓練，稍後討論。

【活動組】感謝大家協助4月志工座談會。

【文書組】上傳4月幹部會議記錄及志工座談會紀錄。

【總務組】科技之旅結餘1,310元，專款專用。

【志工基金】4月30日止結存682,795元，4月跳蚤市場收入3,787元，探慰3位志工。

參、上次建議事項執行情形報告

- 一、有關志工幹部反映「畫 WHAT 科工」活動之意見，公服組將審慎研議改良並列入下次辦理節慶行銷活動設計之參酌。
- 二、有關票券問題，票券均有清楚記載所購票種，大銀幕電影票亦有清楚記載所購場次及片名。票券交付前，票務同仁均會再跟觀眾清楚說明及確認，觀眾使用前如有稍作注意應不容易錯認，且驗票機均設有防呆機制，不會發生驗錯票種之情況，故票面擬先不修正。

肆、討論事項

案由一：有關展示廳志工教育訓練，提請討論。(訓練組吳文卿、黃慧連、黃素霞)

說明：預計6月辦理「智慧烹飪」，請擇定日期及時間。

決議：訂6月7日(週三)上午10時辦理，請向志工宣導踴躍參加。

伍、臨時動議

- 一、開館初期發出去的貴賓券未押使用期限，現在仍可使用，因票券款式現在已很少見，故有開口志工誤認為是無效票券，請向觀服志工加強宣導。
(公服組邱萍)
- 二、戰機飛行VR模擬機原先設置於6F太空廳，當時吸引許多觀眾購票體驗，現擺放於4F走道彈珠台旁，位置不顯眼，體驗人數一落千丈，建議再擺回6F太空廳，較符合參觀客群屬性，以提升營運績效。(展示組)
- 三、今日(5月6日)戶外有大型活動租借場地，上午8時30分志工值勤已無機車停車位可用，建議有大型活動時規劃臨時停放機車專區，以減少影響正常使用。(公服組芳宜及秘書室)
- 四、偶有發生旅行社團體看電影未準時進場，或散場集合點名擋到出口通道，致影響其他觀影民眾，請團約及售票人員加強提醒。(公服組意雯)
- 五、現在COVID-19疫情已緩和，相關限制亦放寬或取消，是否可解除志工需接種至少2劑疫苗之規定？

決議：

1. 當初規定志工應完整接種2劑COVID-19疫苗係依據文化部「展覽場館防疫管理措施」執行，該措施已於本年2月20日公告**暫停適用**，故本館亦暫停相關要求，但只要公告重新啟動該措施，本館即配合辦理。
2. 此時未完整接種2劑COVID-19疫苗之離隊志工若要歸隊，需視各組出缺狀況辦理，離隊1年以上者需再接受完整特殊訓練。

陸、王組主任兩全指示

今年全館的工作重點為提升各項收入，其中體驗設施預計目標為達到500萬收入，感謝各位夥伴的協助，相關建議會再研議討論。

柒、散會：上午10時15分。