

國立科學工藝博物館109年8月份志工幹部會議紀錄

時間：109年8月1日(週六)9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：辜白華代理(蔡麗鳳請假)

司儀：蘇永平

紀錄：黃慧連

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、陳能玉、黃素霞(請假)、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳(請假)、陳益明(請假)

列席指導：王組主任兩全、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告

今日麗鳳請假，由本人(白華)代理。

貳、各組工作報告

【訓練組】科技之旅討論。

【活動組】年度旅遊討論及中華電信偏鄉活動人力徵求。

【文書組】7月上傳1則訊息：7月幹部會議紀錄。

【總務組】科技之旅結餘8,157元，專款專用。

【志工基金】109年7月31日止結存572,835元，7月份跳蚤市場收入5,043元，7月參加1位志工告別式，居家探慰3位志工。

參、業務組室報告

- 一、 有關餐廳動線指引規劃，已於1樓大廳增設立牌並於2樓咖啡藝廊增設易拉展，以協助指引；另服務台上方有2臺播放螢幕，將與餐飲業者研商請其提供相關資訊，預計每日中午用餐時段於螢幕進行播放。
- 二、 有關地震體驗屋空調因科學桂冠封閉施工受影響感覺悶熱，已於7月9日由展示組提供電風扇於現場暫時使用，以利空氣流通並舒緩悶熱感。
- 三、 有關圖書館書庫散場音樂及營運時間，因全館的閉館時間都以17時為主，書庫區營運時間提早結束但閱覽區卻未關閉也會造成民眾疑惑及服務志工向民眾解釋的困擾，故仍維持17時閉館。將於書庫提供光碟播放機，請志工於閉館前撥放音樂提醒民眾即將閉館。
- 四、 有關圖書館發放號碼牌，因民眾進入圖書館後由志工提供一式兩張的號碼牌

給民眾時，必然造成民眾反彈及各班志工困擾。將請各班志工在民眾進入圖書館時告知可直接將圖書歸還給服務台，並於各區加註相關告示，由服務台上架避免錯放書本位置，可避免擾民及各班志工在發放號碼牌的困擾。

- 五、 109年第1次志工業務座談會訂8月25日(週二)14時召開，當日安排「CPR+AED急救訓練」課程1小時，課後進行「業務報告」、「宣導事項」、「上次建議事項執行情形說明」及「綜合討論」，請協助報到、司儀及遞麥克風等工作。

肆、 討論事項

案由一：有關109年志工科技之旅，提請討論。(訓練組黃慧連、黃素霞、林美蘭)

說明：日期預定10月24日(週六)及10月27日(週二)，經表決由南投行程勝出，報名費志工650元，眷屬730元。

決議：報名收費輪值表如下

日期	9/5(六)	9/6(日)	9/8(二)	9/9(三)	9/10(四)	9/11(五)	9/12(六)	9/13(日)
負責人員	月秀 能玉	淑美 月秀	美蘭 慧連	慧卿	能玉	珍英 麗鳳	月秀	淑美

案由二：有關志工旅遊(2天1夜)活動，提請討論。(活動組辜白華、陳能玉)

說明：活動日期原訂11月8-9日，因配合臺鐵列車調度，暫更改為11月15-16日，火車環島行程內容及費用如附，請討論。

決議：臺鐵於60日前(9月15日)始開放預約郵輪列車，待預約確定後再簽核、公告及報名。

案由三：109下半年展廳教育訓練，提請討論。(訓練組劉克修、吳文卿)

說明：訓練組安排8月14日(週五) 14時~15時「技職新樂園」。

決議：照案通過。

案由四：109年睦鄰活動風箏收費特展志工幹部協助項目，提請討論。(公共服務組)

說明：

- 一、 日期時間：8月23日(週日) 8時20分至16時30分。
- 二、 地點：風箏展旁走道。
- 三、 協助項目：14里里民發放票券、請里民登記簽名、剩餘票券結算、活動後協

助桌椅復位。(當日提供午餐)

決議：當日可協助者有：曾溫珍英、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、林美蘭、陳益明及陳能吉(上午)，另有蔡麗鳳及黃素霞未確定。

伍、臨時動議

- 一、中華電信偏鄉活動9月8日(週二)及10月27日(週二)需要支援人力。
全天：陳嘉祥、曾溫珍英、蔡麗鳳、王慧卿、周文正。
半天：李玲芬、辜白華。
- 二、體驗設施售票機操作過程時間設定太短(僅30秒)，常發生觀眾操作不及致錢卡在機器內但票未出，建議延長秒數。另建議設定及公告售票截止時間，以避免引起糾紛及客訴。(公共服務組)
- 三、南館機車停車格數量不足，建議畫設新增。(秘書室)
- 四、北館機車停車棚設有腳踏車專用停車位，但常有機車佔用，需要保全勸導，建議設置腳踏車停車架，以避免機車佔用狀況發生。(秘書室)
- 五、暑假期間參觀人潮多，尤其 FUN 城市深受兒童喜愛每場人數皆爆滿，志工亦忙碌不堪，建議加強冷氣以提供舒適參觀及工作環境。另亦請開啟雙側手扶梯，以紓解電梯使用頻率減少民眾等候時間。(秘書室)
- 六、暑期夏令營週一休館日亦有開課，建議3F 及5F 科學教室飲水機勿關閉，正常提供上課學員及工作人員飲用水。(秘書室)
- 七、交通夢想館大巴士入口斜坡側邊有高低落差，常導致志工及民眾絆倒，建議改善。(展示組)

陸、王組主任兩全指示

- 一、8月1-2日南館廣場「SUMMER 兒童幸福水樂園—何爺爺跳跳屋」免費親水活動，機會難得，敬請把握。
- 二、8月18-23日里民電影欣賞、8月22-23日科工創客趴等，暑假期間本館活動多采多姿，歡迎轉知親朋好友蒞臨參與。

柒、會議結束(散會)：10時30分。