

國立科學工藝博物館113年8月份志工幹部會議紀錄

時間：113年8月3日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：張淑美

司儀：蔡麗鳳

紀錄：陳能吉

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華(請假)、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明、陳姿廷(請假)、洪榮德(請假)

列席指導：張簡組主任智挺、陳達材(請假)、劉瑾藝

壹、主席報告

上週凱米颱風讓高雄多地傳出淹水災情，接下來將進入農曆7月，願大家出入都平安。

貳、各組工作報告

【訓練組】7月志工教育訓練順利完成，今日將討論9月課程。

【活動組】無。

【文書組】本年7月份志工幹部會議紀錄上網公告。

【總務組】科技之旅結餘1,540元，專款專用。

【志工基金】本年7月31日止結存721,062元，7月跳蚤市場收入1,660元

參、上次建議事項執行情形說明

一、 B1西側飲水機已設定提早供水，上午8點後即可使用。

二、 預先檢查劇場手電筒及售票時提醒民眾從 B1F 電影院入口驗票後再進場，已配合辦理。

三、 有關台灣工業史蹟館入口處之騰雲號鐵軌，經本年7月9日至工史館實地丈量騰雲號鐵軌模型軌距約為1,067mm，小於標準軌距(1,435mm)，屬窄軌無誤，確認展場規格沒有錯誤。

肆、討論事項

案由一：有關本年9月志工教育訓練，提請討論。(訓練組)

說明：

- 一、 依據本年1月幹部會議決議本年度志工教育訓練計畫於9月份辦理第4場志工成長訓練。
- 二、 為提醒志工注意身體健康，以最佳狀態來館服務，預計安排常見慢性疾病如代謝症候群、糖尿病、心血管疾病、腎臟病、肌少症及骨質疏鬆等相關內容課程，講師時間以週日早上10:00為佳，經協調後提供9月4日(週三)、9月8日(週日)或9月22日(週日)擇2天辦理。

決議：經表決後擇定9月4日(週三)及9月8日(週日)兩天。

伍、臨時動議

- 一、 暑假期間因遊客多，地下一樓西側及4樓西側飲水機因使用頻繁來不及製水，下午值勤志工常無水可喝。
公共服務組回應：FUN 城市志工可改使用創客工場內或 AB103旁的飲水機，4樓走道志工可就近使用2樓電信廳外的飲水機，暑假人多敬請大家共體時艱。
- 二、 FUN 城市的收費小汽車全數故障無法修復，僅剩機車可用；戰鬥機亦頻繁故障常暫停服務，建議修不好的就淘汰換新，以免造成觀感不佳及影響體驗設施營運收入。(展示組)
- 三、 MUSE 大玩家活動購買本館展示廳票進館到6樓工業史蹟廳，與騰雲號合照可集章1枚，不是4樓的小火車，請各位幹部向志工宣導避免指引錯誤。
- 四、 民眾投訴志工服務之案例分享，本年7月有2件，皆有關服務人員態度不佳，暑假人潮多，可能說話語速較急，請互相提醒留意。

陸、瑾藝報告

- 一、 本年度科技之旅請負責幹部提供行程於下月幹部會議討論。
- 二、 本年8月27日辦理志工座談會，請大家踴躍出席。

柒、張簡組主任宣達事項

- 一、 北館員工機車出入口送貨對講機已安裝完成，提供機車送貨、送餐、送信等不佔車位車輛進出員工停車場使用。
- 二、 本年9月1日至明(114)年8月31日在 B1第四特展廳有彩虹童畫親子樂園，票價480元，上網購買199元。
- 三、 本館飲料自動販賣機從8月1日起由松揚(黑松)公司承包營運，除使用現金外，亦可電子支付及開立發票。
- 四、 2024年全國科普論壇由本館主辦，活動日期是9月26日至9月27日。

捌、散會：10時10分。