

國立科學工藝博物館 112 年度第 1 次志工業務座談會紀錄

時間：112 年 4 月 26 日(週三) 下午 2 時

地點：北館地下一樓 AB103 簡報室

主席：李館長秀鳳

出席人員：詳見簽到單

紀錄：劉瑾藝

壹、參觀導覽 B1 氣候變遷展示廳「氣候任性・台灣韌性特展」(略)

貳、志工基金執行現況報告

一、自 101 年實施志工基金起至 112 年 4 月 18 日止執行累計成果

項目	收入			支出		
	跳蚤市場	現金捐贈	其他	禮金慰問	雜支	平安燈
金額	461,555	368,701	30,145	145,000	3,831	30,000
小計	860,401			178,831		
基金帳戶結存金額	681,570					

二、志工基金運用原則於 112 年 1 月 6 日修正運用範圍及額度

- (一) 志工本人不幸身故，在職期間或離隊 1 年以下者，致贈慰問金 3,000 元，離隊時間超過 1 年至 3 年以下者，致贈 1,500 元花籃；以上皆需檢具訃文。
- (二) 志工本人之傷病慰問金由 600 元提高至 1,000 元。

參、上次建議事項執行情形說明(111 年第 2 次 12 月 28 日)

	討論事項	辦理情形
一	很多學生到館參觀看到體驗設施想玩，可是沒有一卡通或悠遊卡，如果要請他們去到別的地方用現金購票，多半覺得麻煩就離開了，建議舊的售票機可以開放使用至機器不堪用為止。	為順應未來電子化消費趨勢，加深民眾本館無紙化設備之長期使用印象，擬維持現行無紙化機器設備單獨消費機制，並進一步協助第一次使用現金消費之民眾，提醒民眾未來可自備電子票證或 LINE PAY 以利快速消費。上開現金售票機則留供現場機器故障時緊急使用。
二	本館主要群眾為小朋友，但新更新的廁所，僅有一座供小男生使用的小便斗，常大排長龍，不知是否能改善。	有關志工反映北館 B1、2 樓靠圓形館之男廁便斗高度過高，致使學齡兒童無法使用一案，經與保固廠商協調，於 3 月 1 日進場調整小便斗高度。相關工作已於 3 月 8 日全數完成。
三	B1 兒童科學園參觀主要為學齡前小朋友，常見幼兒園老師要抱著小朋友洗手，建議能夠	1. 有關 B1 兒童科學園區域現有 2 間公廁，說明如下： (1) 一間位於 Fun 城市內，有獨立親子廁所、男廁

	改善。請秘書室再確實檢視一下，展場適合哪個年齡層，週邊設施至少有一半是符合其需求的。	便斗3座、坐式馬桶2間，其中1座為兒童用便斗；女廁坐式馬桶3間，洗手台7座，有4座符合兒童身高。 (2)一間位於夢想號及奇幻國展廳中間，設置便斗1座、坐式馬桶(男女廁各1座)及洗手台(4座)皆符合兒童使用需求。 2.本館B1東側廁所設有獨立式親子廁所及兒童用便斗。西側廁所現有之便斗、坐式馬桶皆可供兒童使用。 3.現有鄰近設施皆有設置親子友善之相關設施，皆有半數以上符合親子使用需求。
四	科教組有些課程需要志工幫忙於大廳帶學員至教室，目前都用拿著牌子去詢問民眾是否是來參加課程的方式處理，是否能有個固定報到及接回的地點。	本組收費課程活動，報到及接送地點固定為1樓大廳靠左側驗票匣口附近，並以電子看板告示「報到處」之字樣供民眾辨識。

肆、 主席致詞

- 一、 志工是本館營運最重要的人力資源，各位志工幹部、組長及副組長更是志工中的志工，除了協助館務推動，還要服務志工的需求，在此代表科工館鄭重感謝大家無私的奉獻。
- 二、 除了在座談會提出問題或建議外，平時在現場服務若有遇到狀況，亦可以跟各組室的承辦人反映，皆會及時處理盡力改進。
- 三、 另外感謝志工在體驗設施上的努力，今年目標為逐步往上提升全館各項收入，希望財務方面止跌回升，本館才能永續經營，除了靠本館工作同仁的努力，更需要各位的支持及協助。

伍、 綜合座談

	討論事項	決議
一	(一) 因病請假較多至時數未達110小時，確實執行時數不足者離隊之作法不近人情，建議對表現優良志工彈性處理。 (二) 偏鄉學生到館參觀看到體驗設施想玩，可是沒	(一) 優良組員若因病至時數不足離隊，組長可審視情形先保留缺額不補進新人員，待原有志工恢復健康可正常值勤時再申請歸隊至原小組。 (二) 以售票無紙化為目標，請公服組研究討論過渡期間之因應方式，盡快尋求一個處理的方法。

	<p>有一卡通或悠遊卡(不能現金購票),會減少購票意願。若要因應無紙化,售票機應要全面統一為電子票證購票。</p> <p>(展場服務陳能玉)</p>	
二	<p>導覽志工休息室(目前在 B1 志工成長教室)冷氣有時非常冷,建議調高溫度。</p> <p>(導覽解說趙素貞)</p>	<p>本館空間大,考量整體舒適性,由中控室控制全館溫度,若技術上無法解決少數風口太冷的問題,宜請自行調整位子。</p> <p>(有關志工成長教室溫度偏低情形,已於 5 月 1 日重新設定調升溫度)</p>
三	<p>生物科技教室地板及設施老舊破損,建議更新。</p> <p>(教育活動辜白華)</p>	<p>請科教組列入今年優先處理事項。</p>
四	<p>機車停車位從人行道下移至柏油路,至汽車停車位數量減少,然行人卻仍未走人行道,是否考慮再調整。</p> <p>(教育活動辜白華)</p>	<p>未來已重新規劃行人動線,相關汽機車位亦納入調整範圍。</p>

陸、 散會：下午 4 時。