

國立科學工藝博物館 112 年度第 3 次志工業務座談會紀錄

時間：112 年 12 月 21 日(週四) 下午 2 時

地點：北館地下一樓 AB103 簡報室

主席：李館長秀鳳

出席人員：詳見簽到單

紀錄：劉瑾藝

壹、 113 年度志工幹部及組長授證。(略)

貳、 「打造高雄全齡樂活.綠能科普園區」計畫報告。(略)

參、 上次建議事項執行情形說明(112 年第 2 次 8 月 31 日)

	討論事項	辦理情形
一	科學開門廳展品故障率高，請展示維修同仁確實檢修解決問題。	1. 經巡檢該廳展品除了常態分佈單元故障中其餘皆可正常運作。常態分佈單元異常，起因於落球升降平台控制異常，造成無法正常運作。該展品尚在保固期限內，因此由廠商進行維修，廠商重製平台控制機板完成並於本(112)年 9 月 15 日到館現場安裝，經本年 9 月 16 日測試後已正常運作。 2. 目前將持續觀察及加強巡視維護，確保展品的正常運作。
二	劇院 B3 廁所建議加裝扶手、第 4 間加裝電燈、蹲式廁所改善階梯高度及門開關的方向，請秘書室檢視如何改善。	1. 扶手已於本年 9 月 29 日裝設完畢。 2. 第 4 間電燈已於本年 9 月 13 日加裝竣事。 3. 蹲式廁所改善階梯高度部分，階梯高度除打除重作以外，已無其他方式改善，經與志工研議儘量引導至旁邊二間座式廁所，並於現場張貼當心階梯高度警語。 4. 門開關方向:法規並無明確規範向內或向外開，目前內開方式應為避免向外開時門板撞到等候如廁民眾才有此設計，另現況門框，門板均完好足堪使用，為撙節公帑故擬維持現況，暫不辦理改善。
三	機車免費停車的時間設定方式及南北館的限制，請向志工再次說明清楚規定。停車場出入口柵欄有時故障無法開啟，請公服組要求廠商改善設備。	1. 本案已請廠商改善設備，廠商表示主要是系統及設定問題，已請工程師處理。 2. 10 月 3 日 Email 全館再次宣導，重申有關值勤志工汽、機車輛停放本館停車場離場方式。 3. 如遇無法順利進出場情形，可填寫「科工館停車場車輛進出異常調查表」Google 表單向本館反映，網址如下

		https://forms.gle/VRFX8em6Zigj59yD9 ，直接聯絡城市車旅許伯誠課長，電話：0938168181。
--	--	---

肆、 主席致詞

一、明(113)年積極爭取中央大型公共建設經費，除對整館體質作改善外，並與高雄市政府共同合作，整合周遭兒福中心、婦女館等市府單位，及輕軌通車後，附近學校、綠園道優化規劃等均列入本次整體改造案。未來亦將把握降低交通與環境不便原則，配合本計畫經費分期、分段逐步進行，以期完成科學與環境教育與時俱進之目標。

二、另公建計畫裏亦包含本館票務系統再優化，未來票證以全面電子化為目標，但為兼顧小眾需求仍會設置紙本票券窗口提供服務。

伍、 綜合座談

	討論事項	決議
一	出入口改成以圍欄區隔動線，常有民眾貪圖方便移動欄桿進出，造成觀服志工值勤管制困擾。	原來的白色隔板更換為博物館圍欄後，視覺穿透性更佳，確實改善環境美觀問題；現在國民素質普遍良好，若為少數人的違規行為增加管制手法，不符成本效益，然有關圍欄線不明顯問題將討論改善方法。
二	觀服志工值勤時間長，影響中午用餐，希望可調整。	開館時間即需人員為現場民眾提供服務，這部分還請多見諒；本館每個志工項目值勤時間皆不一樣，若時間無法配合可考慮調組至其他有缺額的工作項目。
三	希望幫志工爭取免費參觀卡娜赫拉特展的時間。	卡娜赫拉特展因代理授權問題，廠商提供的優惠有限，已幫志工及館員爭取到本年12月28日下午2時至5時及12月29日上午10時至下午5時兩個時段憑證免費參觀，敬請把握。
四	博物館收入除門票外，自籌經費建請長官去募款，鼓勵企業認捐，博物館開放免費參觀。本館旁是網球場，建議可規劃科學運動休閒展覽。	本館為實施館務基金機構，依法不得主動對外進行募款，另博物館不以營利為目的，門票自開館以來從未調整價格，增加收入需引進商業元素，藉由場地環境硬體的提升吸引產業進駐，增加人潮及錢潮。未來公建計畫包含建置半導體產業展示廳，將成立專責小組爭取企業贊助。

陸、 參觀導覽6樓「人造關係-開箱傳播科技」特展。

柒、 散會：下午4時。