

國立科學工藝博物館新進人員服務須知

人事室彙編

目 錄

國立科學工藝博物館新進人員服務須知使用說明	2
壹、本館使命及願景	3
貳、本館之設立宗旨及沿革	3
參、本館主要職掌業務	3
肆、本館成立之法令依據	3
伍、本館簡介	4
一、北館及南館簡介	5
二、北館各樓層簡介	9
三、本館展示內容與方向	11
四、本館資訊活動公告系統	11
五、本館交通位置	12
六、停車指南	16
七、我們的服務陣容	15
八、為民服務業務現況：無微不至、貼心感動民眾	19
九、賞心悅目、塑造優質環境	24
十、便捷快速、提供多樣服務	25
國立科學工藝博物館簡易 Q & A 建議	28
國立科學工藝博物館新進人員基礎服務測驗（範例）	31

國立科學工藝博物館新進人員服務須知使用說明

106 年 8 月 1 日修正

107 年 5 月 31 日修正

108 年 2 月 14 日修正

109 年 3 月 26 日修正

109 年 7 月 31 日修正

110 年 2 月 25 日修正

111 年 3 月 22 日修正

111 年 5 月 24 日修正

111 年 12 月 14 日修正

112 年 10 月 13 日修正

113 年 5 月 21 日修正

- 一、為使第一線服務人員及新進同仁得以迅速掌握館內各項設施及活動訊息，提供到館參觀民眾良好服務品質，自 97 年 10 月 1 日起實施新進人員自修學習暨考核制度。
- 二、本館第一線服務人員及新進人員（含臨時人員、實習生、見習生、志工等）於報到前先行學習「國立科學工藝博物館新進人員服務須知」及測驗題庫，於報到一週內由各用人組室辦理測試，測試成績至少 90 分以上，並將測驗結果通報單於 3 日內送人事室備查。
- 三、各組室窗口人員如於展示或服務資訊有所更新時，請將服務須知內容及題庫需增刪事項整理後傳送人事室彙整更新。
- 四、「國立科學工藝博物館新進人員服務須知」下載路徑：
 - （一）館外：本館首頁 <https://www.nstm.gov.tw/>-->參觀資訊-->單一窗口服務-->書表下載-->辦法規定-->新進人員服務須知。
 - （二）館內：
 1. 本館員工資訊系統整合入口網 (MIS)-->學習資源-->新進人員學習網-->新進人員服務須知。
 2. 新 EIP 系統-->文件管理-->文件庫-->法令規章-->人事室-->本館自訂行政規章-->新進人員服務須知。

~~親愛的朋友，歡迎您加入科工服務團隊~~

壹、本館使命

科工館使命：啟發探索、創新思維、立足科技、追求永續。

貳、本館之設立宗旨及沿革

國立科學工藝博物館（以下簡稱本館）為國立社會教育機構，建館宗旨係教育部為辦理應用科技文物與資料之蒐集、研究、典藏、展示、出版及對大眾、各級學校科技教育之推廣、協助等有關業務所設置。為 68 年行政院頒定 12 項建設計畫-中央文化設施項目之一，75 年 8 月 4 日正式成立籌備處；78 年 10 月 2 日動工興建，86 年 1 月 1 日正式成立為「國立科學工藝博物館」；86 年 11 月 9 日正式開館。內部設有蒐藏研究組(92 年 8 月 5 日增設)、展示組、科技教育組、公共服務組、秘書室（含 87 年 7 月 16 日成立任務編組之資訊作業小組）、人事室、主計室等 7 個單位，另於 112 年成立綜合規劃小組、媒體宣傳小組等 2 個任務編組，**透過蒐藏及研究科技文物、展示與科技相關主題、引介重要科技發展及其對人類生活的影響，以貫徹終身學習精神，融入「參與、合作、近用、平權」之博物館文化民主策略，強化弱勢扶助及社會教育服務，致力成為結合教育、研究、娛樂和社會服務的綜合性機構，既典藏與展示台灣本土產業的豐富歷史，也帶領公眾展望科技創新的光明未來。**

參、本館主要職掌業務

- 一、科技文物之蒐集、典藏、鑑定、研究與出版等業務之規劃、執行及推廣。
- 二、科技文物展示與劇場之規劃、設計、製作、維護、管理及交流合作。
- 三、科技教育與圖書之規劃、執行、推廣與相關研究及合作交流。
- 四、公關行銷、觀眾服務、導覽解說、社區關係發展、志工管理、文創商品**營運**等公共服務之規劃、研究、執行及推廣。
- 五、其他有關科技文物事項。

肆、本館成立之法令依據

國立科學工藝博物館係於民國 75 年 8 月 4 日成立籌備處；78 年 10 月 2 日動工興建，86 年 1 月 1 日以暫行組織規程暨人員編制表成立為「國立科學工藝博物館」（以下簡稱科工館）；86 年 11 月 9 日正式開館。科工館暫行組織規程暨人員編制表係奉教育部 85 年 12 月 30 日台（85）參字第 85504426 號令訂定發布，置館長、副館長各 1 人，其下設展示組、科技教育組、公共服務組、秘書室、人事室、會計室等單位，另基於館務發展需要以任務編組方式，於 87 年 7 月 16 日成立資訊作業小組，90 年 2 月 1 日成立蒐藏研究小組。

嗣後科工館暫行組織規程再經教育部 92 年 8 月 5 日台參字第 0920113739A 號令修正發布，於 92 年 9 月 1 日正式增設蒐藏研究組，並經考試院 92 年 9 月 22 日考台組貳一字第 09200079281 號函復同意核備在案。而自民國 102 年 1 月 1 日起，科工館更配合行政院組改正式成為教育部部屬三級機構，科工館組織法於 101 年 2 月 3 日奉總統華總一義字第 10100022841 號令制定，並奉行政院 101 年 3 月 8 日行政院院授研綜字第 1012260345 號令發布訂定自 102 年 1 月 1 日施行，置館長、副館長各 1 人，其下設蒐藏研究組、展示組、科技教育組、公共服務組、秘書室、人事室、主計室等單位，另基於館務發展需要以任務編組方式，於 112 年 3 月成立綜合規劃小組、6 月 1 日起成立媒體宣傳小組。

伍、本館簡介

本館為國內第一座應用科學博物館，亦為南台灣第一個國立社教機構，以蒐藏及研究科技文物、展示與科技相關主題、推動科技教育暨提供民眾休閒與終身學習為其主要功能。

館區面積之大，在全世界同種類型博物館中排名第 2 大博物館，館址位於高雄市三民區九如一路 720 號(原高雄六號公園內)，佔地面積 18.35 公頃，建築面積 20,682.83 平方公尺，樓地板面積 113,570.66 平方公尺、建築高度 36.89 公尺。民國 86 年 11 月 9 日開館正式營運。

本館除肩負科技方面的蒐藏、研究、展示、教育等四大任務外，更期盼能營造優美舒適之參觀環境，並以企業化經營理念，自動化服務標準，提高行政效率，提升服務品質，互動體驗展品設計、感質服務之提升，偏遠地區原住民關懷，期使到館民眾能得到最佳的服務。



一、北館及南館簡介

本館空間配置分為北館及南館，北館設置行政中心、常設展示廳、特展廳、大銀幕電影院、創客工場、科工綠品店等觀眾服務之設施及開放式典藏庫。南館一樓設置容納 340 人之大型國際演講廳、階梯教室、科普圖書館、各式會議室及研討室等；二樓設置蒐藏研究組、資訊小組及各式研討室等；地下一樓設置蒐藏庫。

(一) 北館

1. 展示廳

1.1 開放時間：每週二～週日上午 9:00—17:00（每逢週一、除夕、大年初一固定休館，若週一遇國定假日或補假日者，照常開館，其餘停止開放時間另行公告之）

1.2 展示廳售票時間：每週二～週日 9:00—16:00

1.3 展示廳及體驗設施票價一覽表

種類及適用範圍		票價
全票（一般觀眾）		100 元
優待票	1. 持有學生證個人。	70 元
	2. 20 人以上一般團體。	
	1. 20 人以上學生團體。	50 元
	2. 65 歲以上長者(假日/國定假日)。	
年卡		300 元/人
1. 售票時間：09:00~16:00		
2. 1F 及 B1F 設有自動售票機可購買展示廳及大銀幕電影票券，售票時間：09:00~16:30。		
注意事項：		
1. 年卡有效期限 1 年，憑卡可不限次數入館參觀。		
2. 免費入館資格：		
2.1 年滿 65 歲以上長者(平日)		
2.2 持身心障礙手冊人士及其必要之陪伴者 1 名		
2.3 未滿 6 歲兒童		
2.4 領隊導遊證		
2.5 榮譽志工證		
2.6 中華民國博物館學會卡		
2.7 ICOM 卡		

體驗設施票價表

種類及適用範圍	票價
---------	----

體驗設施單張票券	30 元(可任選一項體驗設施)
體驗設施優惠方案	一次購買 20 張以上體驗票者，可購 25 元優惠票價，惟限於服務台購買且本方案雖無使用期限但不得退票。(FUN 城市體驗設施，需另行購票)
觀眾注意事項	1. 需購票入館。 2. 請依照現場工作人員指示。 3. 各項設施營運時間，依現場公告為主。 4. 各項體驗設施容納量及體驗限制條件，請依現場告示。 5. 遇有體驗設施故障維修時，該項設施將暫停營運。

2. 多功能大銀幕電影院

2.1 放映時間：上午 9 時起至下午 4 時，每天 8 場次整點放映。平/假日第一場(上午 9 時)、平日第八場(下午 4 時)，採團體預約彈性放映，無預約停映。團體包場可指定影片。

2.2 於 3 月、9 月的每週日第一場(09:00)(採團體預約彈性放映，無預約停映)、第二場(10:00)放映英文版(英文發音、中英文字幕)。

2.3 影片皆有中文發音附中英文字幕。

2.4 預約放映影片請洽預約專線：0800-800-236

2.5 電影播放場次及影片，若有所變動，以現場公告為主

2.6 電影票價表

種類及適用範圍		票價
全票（一般觀眾）		150 元
優待票	20 人以上一般團體。	100 元
	1. 持年卡。 2. 未滿 6 歲兒童。 3. 20 人以上學生團體。	70 元
	65 歲以上長者（假日）	75 元
	注意事項： 1. 65 歲以上年長者(平日)、領有身心障礙手冊人士、導遊(觀光局核發)請憑證至 B1F 售票窗口換票，1 次限領 1 場次。 2. 放映前 10 分鐘開始進場，每場次結束需清場離開。行動不便之 65 歲以上長者或持身心障礙手冊人士，得一次申請 2 場次電影票，並不受清場限制。 3. 未滿 3 歲兒童請斟酌入場，如入場後因 <u>不適應</u> 而影響他人者，需請帶離現場並 <u>兼難受理</u> 退票。	

3. 科工館年卡

年 卡	一年期為限，每位 300 元，期限內可無限次數進入展示廳參觀(不含收費特展)。	憑卡購買大銀幕電影享 70 元優惠票價。
--------	---	----------------------

* 本館年卡為線上虛擬卡，如需實體卡片，請自行準備電子票證(如悠遊卡、一卡通)或其他具 RFID 功能之卡片至本館服務台進行綁定。

* 會員卡申辦流程

步驟一：填寫資料加入科工館會員 <https://member.nstm.gov.tw/>

步驟二：登入點選「申辦年卡」並上傳個人三個月內正面照片

步驟三：線上刷卡立即開通年卡或至科工館服務台辦理繳費

4. 參觀注意事項：

- 4.1 凡購優待票及符合免費條件者，敬請出示有關證件，未攜帶者須另行購票。
- 4.2 購買展示廳門票觀眾，可至各閘口及服務台於手上加蓋戳記，當日憑此戳記可免費再進入本館展示廳。
- 4.3 請勿在餐廳及本館指定餐飲區以外之地區進食。
- 4.4 大銀幕電影院開放全日可攜幼童入場，請家長自行斟酌購票入場。惟如兒童不適應而影響其他顧客，需請帶離現場並無法辦理退票。
- 4.5 請勿在大銀幕電影院放映中進出及攝影。
- 4.6 請勿在展示廳內高聲談笑、隨地吐痰、亂拋紙屑等，以免妨礙他人參觀權益。
- 4.7 請勿攜帶寵物(導盲犬除外)、危險物品進入本館。
- 4.8 請服裝整潔。
- 4.9 本館全面禁煙。

5. 聯絡資訊

5.1 科工館總機 07-3800089

5.2 各服務處分機

5.2.1 觀眾服務、遺失物洽詢、會員卡申請 8100~8102

5.2.2 劇院服務台 6934、南館服務台 5157

5.2.3 醫護室 8105、寄物處 8104、志工行政室 8679

5.2.4 場地租借 6703

5.2.5 預約展示廳團體導覽或放映立體電影(20 人以上團體)

預約專線：6700-6701 或 0800-800-236

服務時間：週二～週五 上午 9:00-12:00 / 下午 1:30-4:00

5.3 科教暨推廣教育活動報名 5137

5.4 觀眾服務信箱 public@mail.nstm.gov.tw

5.5 本館網站 <https://www.nstm.gov.tw>

5.6 科工館單一服務窗口

<https://www.nstm.gov.tw/Reference/SingleWindowService/Singleservice.htm>

(二) 南館

設置科普圖書館、科普咖啡站、度量衡廣場、樂活節能屋、大型演講廳、階梯教室、蒐藏庫、哺集乳室、本館員工子女非營利幼兒園等場所。**南館幼兒園 2、3 樓租借國立空中大學作為高雄學習指導中心。**一樓設置容納 340 人的大型國際演講廳、階梯教室、科普圖書館閱覽室及書庫、各式會議室及研討室等。

1. 科普圖書館

1.1 開放時間：週一至週日，上午 9 時至下午 5 時（遇圖書盤點日或其他特殊情形，將另行公告閉館）。

1.2 服務對象：科普圖書館主要服務對象為本館館員，提供有關展示、研究及教育活動等圖書需求。另開放民眾現場閱覽本館館藏。

1.3 服務項目：

1.3.1 館員服務：圖書借還、圖書薦購、參考諮詢、館藏查詢、資料庫檢索、館際合作借書複印、影印、期刊及視聽服務等。

1.3.2 民眾服務：參考諮詢、館藏查詢、影印、寄物、期刊及視聽服務等。

1.4 環境介紹：

「科普圖書館」主要分設閱覽區及書庫區：

「閱覽區」位於南館一樓東側，設有圖書、期刊、視聽、檢索。

「書庫區」位於南館一樓南側，配合本館發展目標，主要是應用科學及各式科普主題圖書及參考書，另外還提供館員研究及業務相關的博物館學主題圖書及期刊合訂本。

【服務台】位於科普圖書館入口，開館時間由讀者服務組的志工們值勤，提供各項閱覽、流通、掃描及諮詢服務。

【主題區】提供自然科學類科普專題圖書。除了一般閱覽桌之外，靠窗設有雅致休閒桌椅，眺望綠油油的中庭，激發讀者閱讀之樂趣。

【視聽區】設有看片座位 7 席，可向視聽服務台辦理借閱登記，由服務人員至片庫拿出後自由閱聽。

【書庫區】採傳統書架，依中國圖書分類法上架，中西文書分置。設有閱讀椅。目前藏書約 4 萬冊，預留成長空間可至 13 萬冊。

2. 科普咖啡站：位於南館一樓，提供早午餐、點心、咖啡、茶飲等，

可提供 40 人用餐(請以公告為主)。

3. 度量衡廣場：設置近 30 座量度類大型公共藝術品、審美標準趣味面板等，展示中西科技名人度量史觀。其中「希望之塔」是高雄最大型的報時器，塔高 40 公尺，共分 4 層，最上層為東方式的寶塔，第 2 層有 12 個古代編鐘，於整點會發出不同旋律報時，第 3 層為報時球，12 顆球在整點時會沿著螺旋管道滾下，最下面一層為水鐘，以水的流動呈現時間的變化。
4. 樂活節能屋：以「住的樂活」為設計出發點，承襲亞熱帶台灣傳統街屋空間模式，以傳統街屋空間型態為雛型，並結合現代普遍之連棟透天厝的住宅形態，建造一座住屋節能展示館。全棟藉由外殼隔熱、高效能設備、水資源利用及整合潔淨能源之應用等五項設計重點，達到大幅減少建築能源使用及節電之效果，並通過綠建築標章之綠化量、基地保水、日常節能、二氧化碳減量、室內環境、水資源、污水垃圾改善等七大指標，97 年時獲致黃金級綠建築標章，為一棟省能、環保、綠化又舒適的節能建築。
5. 本館員工子女非營利幼兒園：本園委託財團法人彭婉如文教基金會辦理，招收三歲至學齡前幼兒，以本館員工(孫)子女為入園第一優先順位。

二、樓層簡介

請由本館網頁 <https://www.nstm.gov.tw/>→參觀資訊→館區環境→樓層介紹參觀館內各樓層空間配置，以了解館內外各環境與硬體設備。

- (一) 寄物處：本館北館 1 樓大廳右側寄物處備有輪椅、嬰兒手推車提供民眾免費借用。需借用之民眾只需填寫借用登記表並押任何有效證件即完成借用手續，待借用車輛歸還時即交還證件。
- (二) 醫護室：位於本館北館 1 樓大廳右側，除提供健康諮詢外，還有基本的護理服務，亦備有女性生理用品，提供不方便的觀眾更多的方便。
- (三) 醫護室內設有哺（集）乳室：溫馨隱密的環境，提供給需要哺餵母乳及為兒童更換尿布使用。另外哺乳室還備有尿布提供需要的民眾索取。
- (四) 五樓用餐區：提供自帶餐盒的用餐地點，設有洗手台等設備。
- (五) 服務台：為單一窗口，可處理票價、詢問相關活動訊息及辦理各項優惠卡服務，處理遺失物及廣播尋人、代客叫車服務。
- (六) 目前開放中 20 個常設展廳（含兒童科學園 3 個展廳，未標註者為北館）

項次	展廳	樓層	簡介
1	臺灣農業的故事 展示廳	B3F	由生物的角度，引述科技如何應用於日常生活的農業。
2	開放式典藏庫	B1F	透過開放式的庫房介紹本館經典科技文物，落實「看得見的蒐藏」。
3	兒童科學園	B1F	小朋友體驗夢想號、Fun 城市、奇幻國(3 個展廳)
4	氣候變遷	B1F	介紹地球因氣候變遷造成環境變化的影響
5	館史展	1F	介紹科工館發展歷程
6	動力與機械	2F	機械構成的要素、原理及應用及台灣機械工業發展史
7	電信@台灣	2F	介紹電信科技的意義與內涵
8	烹調的科學	2F	介紹烹調的科學意義與內涵
9	技職新視界	4F	認識及體驗技職教育的優勢(114 年 3 月底)
10	衣技織長	4F	介紹服裝的原料、服裝的演進史
11	科學開門	4F	介紹中小學自然與生活科技內涵
12	科學桂冠	4F	介紹諾貝獎得主與相關科技
13	交通夢想館	4F	藉由臺灣交通觀光相關聯的地方，介紹交通歷史與交通建設
14	健康探索廳	4F	了解身體、疾病的展覽，並藉由設計、科技、醫療等跨域整合傳達健康的知識
15	太空飛行探索館	6F	介紹火星殖民、太空生活、先進太空科技、飛行演進原理及台灣太空發展
16	台灣工業史蹟館	6F	介紹台灣工業及產業發展
17	希望·未來 莫拉克風災紀念館	6F	介紹莫拉克風災及重建歷程
18	樂活節能屋	南館 1F	以「住的樂活」為設計出發點，承襲亞熱帶台灣傳統街屋空間模式，以傳統街屋空間型態為雛型，並結合現代普遍之連棟透天厝的住宅形態，建造一座住屋節能展示館。全棟藉由外殼隔熱、高效能設備、水資源利用及整合潔淨能源之應用等五項設計重點，達到大幅減少建築能源使用及節電之效果，並通過綠建築標章之綠化量、基地保水、日常節能、二氧化碳減量、室內環境、水資源、污水垃圾改善等七大指標，97 年時獲致黃金級綠建築標章，為一棟省能、環保、綠化又舒適的節能建築。

三、本館展示內容與方向

(一) 展示內容

1. 常設展示

科技館常設展示主題，展示內容偏重於各種科學技術原理及應用之介紹，展示手法著重讓民眾動手操作與互動。如科學開門廳 科學桂冠廳。

2. 策辦特展

策辦特展以結合社會資源，並掌握展品資源化、空間彈性化、主題多樣化、內容豐富化等四化原則多元豐富之特展。

(二) 展示設施

1. 常設展示廳為本館主要進行展示功能之場所，依展示主題規劃分別是：臺灣農業的故事、**開放式典藏庫**、兒童科學園、氣候變遷、館史展、動力與機械、電信@台灣、烹調的科學、技職新視界、衣技織長、科學開門、科學桂冠、交通夢想館、健康探索廳、太空飛行探索館、台灣工業史蹟館、希望．未來莫拉克風災紀念館；另南館建置一座住屋節能展示-樂活節能屋。
2. 特展廳為第 1~5 特展廳及宇宙之星廣場，分別由本館展示設計同仁規劃設計推出展示，或是經由外界申請本館審查同意後辦理之展覽（含其他活動）。
3. 多功能大銀幕電影院：於放映機鏡頭裝設偏光鏡與觀眾所戴的偏光眼鏡（立體眼鏡）觀看立體電影，並配合特有之音響設備，供觀眾體驗一個從所未有之臨場感覺，現場共有 300 個座位，並設置無障礙座位 4 席。新設舞台、建置 4K 解析度 3D 投影機、三光路光學系統 3D 設備及高增益 3D 立體銀幕等設備，超級大銀幕縱深二十六公尺的扇形狀，挑高達十九公尺，搭配 3D 立體眼鏡及特有的音響設備，提供觀眾體驗一個從所未有之臨場感覺，座位計有三百個，分成十階安排，最上面一階為輪椅走道，廳外另設有貴賓休息室、化妝更衣間，亦適合藝文展演、講座及新品發表等活動之場地租借使用。
4. 展廳體驗設施建置：現代博物館功能除蒐藏、研究、展示、教育外更強調休閒娛樂，本館體驗設施如電池小火車、月球漫步、4D 太空飛行、地震體驗屋、奇妙彈珠台、印象深刻-X、Y、Z 軸電腦全自動雕刻機展示體驗、騎幻太魯閣、兜風趣-VR 自動駕駛、體感跳舞機、戰機飛行 VR 模擬體驗、智慧駕車遊高屏、Fun 城市-兒童電動汽機車。

四、本館資訊活動公告系統

本館南、北館設有活動公告系統，以快速而正確的提供觀眾有關本館展示、科教及南館租借場地(含度量衡廣場)各項活動訊息。

- (一) 公共服務組可於本館員工資訊系統整合入口網-活動公告系統管理端建置即時訊息，提供當日活動名稱、時間、地點等資訊，服務到館參觀民眾。
- (二) 北館兩側共 6 部電梯設置資訊訊息快報，電梯內各設置一套系統，共 6 台液晶螢幕，提供本館臨特展及展廳展出相關訊息，及參觀方位指標，方便到館民眾按圖索驥利用，以服務民眾。
- (三) 本館於全館公共區域空間及各展廳均已建置開放無線網路，供到館民眾使用。館區共設置 24 個區點無線網路基地台(AP)。本館網站提供最新活動訊息、各項優惠措施、票價及電影場次等相關訊息，服務人員可依公告資訊正確的回應觀眾問題。

五、本館交通位置

- 地址查詢：80765 高雄市三民區九如一路 720 號
- 電話：(07) 380-0089 服務台分機 8100
- 環景導覽 <https://walkinto.in/tour/byTVRR9s9vWklTVAR9s5v>



(一) 自行開車

1. 高速公路南下來車：由九如交流道下，右轉九如路至本館。
2. 墾丁、恆春、林園方向來車：由中山路右轉上高速公路，在中正交流道下左轉中正路，至大順路右轉，在覺民路口左轉至本館；或由中山路右轉民權路，至民生路右轉，接民族路左轉，至九如路右轉至本館。
3. 屏東方向來車：由鳳屏路轉鳳山市建國路，接高雄市九如路至本館。
4. 停車場
 - (1) 北館設有收費地下停車場，可容納小客車 349 輛，平日(週一至週四)每半小時收費 15 元，假日(週五至週日及連續假日)每半小時收費 25 元，每日最高上限 250 元，單次停車未逾 20 分鐘者，不予收費。大巴士停車場，可容納大客車 42 輛，計次收費，平日(週

一至週四)每次收費 120 元，假日(週五至週日及連續假日)每次收費 150 元。

(2)南館設有收費地面停車場，可容納小客車 124 輛，平日(週一至週四)每半小時收費 15 元，假日(週五至週日及連續假日)每半小時收費 25 元，每日最高上限 250 元，單次停車未逾 20 分鐘者，不予收費。

(3)北館設有收費機車停車場 2 處，禮明路機車停車場可容納機車 152 輛(建議參觀民眾停放)；覺民路機車停車場可容納機車 47 輛(建議洽公民眾停放)。南館設有收費機車停車場 1 處，由平等路南側進入，可容納機車 64 輛。機車每次收費 20 元，離場再停車或跨日則另計次收費。單次停車未逾 20 分鐘者，不予收費。

(4)南北館設有機車停車場，可容納機車、腳踏車 300 輛，每次收費 20 元。

(5)停車場管理中心電話：07-3800089 轉分機 6026。(以上收費標準自 112 年 5 月 18 日實施)

(6)本館各區停車場位置圖如下：



(二) 公車

1. 周邊站名示意圖



2. 周邊站名與路線對應表

站名	路線	路線描述
平等路口(九如一路) 科工館 大順路(九如一路)	60 覺民幹線	駁二藝術特區(大智路) - 夢裡活動中心
	60 覺民幹線區間車	高雄車站(中山路) - 長庚醫院
	73	捷運衛武營站 - 左營區公所
	紅 28 延	察哈爾街口 - 汾陽路口
	紅 28 繞中都濕地公園	汾陽路口 - 察哈爾街口
科工館(覺民路)	紅 28	客家文物館 - 汾陽路口
	紅 28 公車式小黃	汾陽路口 - 客家文物館
大順覺民路口(科工館)	0 北	金獅湖站 - 鹽埕埔站(大仁路)
	0 南	金獅湖站 - 鹽埕埔站(大仁路)
	37	前鎮站 - 育英醫專
	37(育英發車)	育英醫專 - 前鎮站
	76	金獅湖站 - 歷史博物館
	77 昌福幹線	金獅湖站 - 歷史博物館

	77 昌福幹線(繞三民高中)	金獅湖站 - 高雄女中
	81	瑞豐站 - 育英醫專
	168 環西幹線	金獅湖站 - 輕軌夢時代站(統一時代百貨)
	168 環東幹線	金獅湖站 - 輕軌夢時代站(統一時代百貨)
	8503	義大世界站 - 市政大樓(四維三路)

3. 高雄市公車即時動態資訊

<https://ibus.tbkc.gov.tw/ibus/driving-map>

4. 高雄 iBus 公車即時動態資訊 (APP 下載)

iOS 系統 (App Store) <https://goo.gl/iGdx1R>

Android 系統 (Google Play) <https://goo.gl/n0yjPb>

5. 復康巴士

身心障礙朋友可撥【伊甸社會福利基金會】(07)360-1160 預約復康巴士搭乘至本館，回程可由本館服務人員代為預約復康巴士。

(三) 臺鐵及輕軌

1. 臺鐵「**科工館車站**」或輕軌「**科工館站**」下車，步行約 10 分鐘至本館。

2. 步行示意圖



(四) 高鐵

1. 高鐵左營站轉搭台鐵至「科工館車站」，步行約 10 分鐘至本館。

2. 高鐵左營站轉搭捷運至「後驛站 (R12)」，轉搭紅 28 號公車至科工

館站即可抵達。

(五) 捷運

1. 轉乘高雄捷運紅線至「高雄車站 (R11)」，轉乘台鐵至「科工館車站」下車，步行約 10 分鐘至本館。
2. 轉乘高雄捷運紅線至「後驛站 (R12)」，轉搭紅 28 號公車至科工館站即可抵達。

(六) 單車(YouBike)



(七) 飛機

1. 高雄捷運紅線「高雄國際機場站 (R4)」搭乘至「高雄車站 (R11)」，轉乘台鐵至「科工館車站」下車，步行約 10 分鐘至本館。
2. 高雄捷運紅線「高雄國際機場站 (R4)」搭乘至「後驛站 (R12)」，轉搭紅 28 號公車至科工館站即可抵達。(二) 墾丁、恆春、林園方向來車

六、停車注意事項

嚴禁同仁於未經許可在停車場以外區域駕駛機動車輛，未經許可區域如平等大道(近平等路)、科技大道(近九如路)、刷卡門區域、人行道…等。



七、我們的服務陣容

館長：李秀鳳

主管業務：綜理館務。

TEL:(07)3800089ext:8301

副館長：吳佩修

主管業務：襄助館務。

TEL:(07)3800089ext:8306

蒐藏研究組組主任：陳綺霞

主管業務：科技文物之蒐集、典藏、保存、研究、鑑定及學術交流，與出版品之編纂、印製及發行等事項。

TEL:(07)3800089ext:5205

展示組組主任：蕭國鴻

主管業務：科技文物展示與劇場節目之規劃、設計、製作、儀器操作、維修及管理等事項。

TEL:(07)3800089ext:8650

科技教育組組主任：王兩全

主管業務：科技教育活動之規劃、執行，科普圖書館營運管理等事項。

TEL:(07)3800089ext:5135

公共服務組組主任：張簡智挺

主管業務：票務、導覽、觀眾服務、志工服務及社區關係發展等事項。

TEL:(07)3800089ext:8450

秘書室主任：曹志賢

主管業務：水電設備、空調、安全、資訊系統、採購、文書及園藝景觀管理等相關業務。

TEL:(07)3800089ext:8600

綜合規劃小組召集人：吳佩修副館長兼任

主管業務：彙整及提報本館年度績效目標計畫、擬訂本館中長程發展計畫、研提本館業務創新計畫等相關業務。

TEL:(07)3800089ext:8306

媒體宣傳小組召集人：楊憶婷副研究員擔任

主管業務：宣傳、行銷、臺灣科學節專案辦公室相關工作、文創品開發等相關業務。

TEL:(07)3800089ext:6705

人事室主任：李水生

主管業務：人事管理相關業務。

TEL:(07)3800089ext:8410

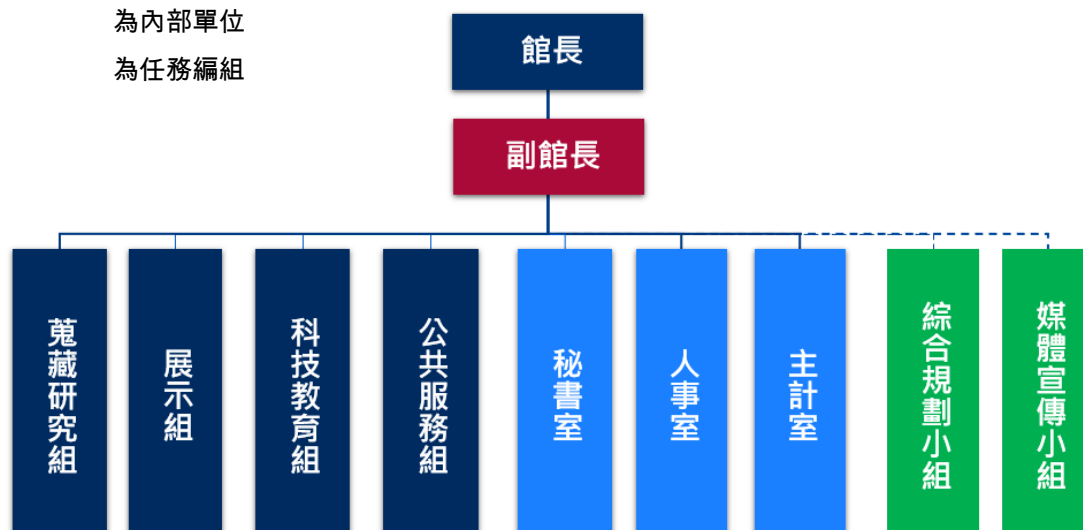
主計室主任：李佳靜

主管業務：歲計、會計、統計相關業務。

TEL:(07)3800089ext:8400

實線
虛線

為內部單位
為任務編組



八、為民服務業務現況：無微不至、貼心感動民眾

（一）售票、驗票及預約服務

1. 提供人工驗票

現場人工驗票及統計入館參觀人數，便利觀眾進館參觀。

2. 人工售票服務窗口

提供售票、個人預約、團體現場預約、辦理會員卡等業務。

3. 提供客制化之專業服務

觀眾可使用電話、傳真或網路等方式，預約觀賞電影日期與場次、及所需之導覽，均有專人服務。且提供客制化之專屬行程，滿足參訪觀眾之所需。人工預約服務電話：0800-800-236。

（二）現場觀眾服務

1. 設置多功能服務台

本館一樓三角大廳及地下一樓劇院均設置多功能服務台。服務人員可為觀眾提供一般諮詢服務、尋人廣播及代客叫車服務、遺失物登記及招領、索取本館簡介；並提供售票、諮詢、個人預約、團體現場預約及領票、辦理會員卡等業務。

2. 個人及團體寄物服務

辦理寄物、輪椅及嬰兒車借用。

3. 提供醫護室及哺集乳室服務

設有一般簡易醫護設施，有專業護士提供簡單醫療服務。室內設有哺集乳間，飲水機、冰箱等，提供需要者使用。

4. 設置觀眾意見反應服務專區、觀眾信箱

現場可供觀眾書寫各項建議及意見，另外，本館網站上亦設有意見反應專區、首長信箱、觀眾意見信箱及民意見論壇，由專人每日彙整，對反映之意見進行分類、答覆，可以郵寄、電話或E-mail方式，於在3天內回覆觀眾。

（三）導覽解說服務

1. 對參訪團體提供專人預約導覽解說服務。

2. 假日定時定點導覽辦理展廳導覽解說服務：讓觀眾對於展示內容有深入的認識與豐富的收穫。

3. 假日主題導覽服務：讓觀眾在短時間內，掌握展示廳最精采的內容。

4. 提供行動導覽服務：走動式導覽，解說員在展示廳內進行展品或物件機動性導覽或協助指引觀眾至展示廳或館內設施相關位置。

5. 各項展廳及展示提供文字導覽折頁

5.1 備有中文、英文等不同版本參觀指引，以及本館中文及英文版本簡介，與大銀幕電影院影片介紹等多項服務簡介資料。

5.2 針對不同年齡層的觀眾，設計有分齡路線導覽圖，提供豐富的套裝參觀行程，請參考本館官網「參觀行程指南」(<https://www.nstm.gov.tw/Reference/Environment/GuestfunList.htm>)

(四) 展示廳優惠措施(請以公告為主)

種 類	票 價
一般團體 (20 人以上)	70 元
學生團體 (20 人以上)	50 元

(五) 安全服務

1. 全年無休全方位保全服務：智慧型中控室提供 24 小時館區監控防護。
2. 廣播服務：針對各展廳提供服務廣播，並定時測試設施運作正常。
3. 平時檢測、安全有信心：定期進行消防設備檢測及保養維護。
4. 定期舉行員工消防演練：落實自衛消防編組一年演練 2 次；並依消防法規規定，設置避難指示燈，以及適當位置設置安全逃生路線圖，以維民眾的安全。
5. 防落網保護、老幼放心：於本館五樓用餐區增設防掉落網，提供民眾安全參觀及用餐環境。
6. 好險，為觀眾保個險：為到館觀眾投保公共意外責任保險。承保範圍每一個人體傷責任保險金額新臺幣 300 萬元，每一意外事故體傷責任保險金額新臺幣 2000 萬元。

(六) 服務行為友善性與專業性

1. 實施主管假日督勤制度，由各部門主管於假日開館日輪流督勤，並以現場走動方式，實地瞭解民眾參觀情況及各項設施狀況，以立即處理現場發生之重大或緊急事故。
2. 每天上下午各安排 4 至 8 人次的樓層走動式巡場服務，主動協助服務觀眾。
3. 本館服務設置『總協人』作為全館對應窗口，不論在民眾問題的解決及訊息的傳達，糾紛的排解，皆能在最短暫的時間獲得完善處理。持續推動現場總協人制度，有助於提升全館服務品

質，更可提升服務人員對於全館相關訊息全面化的瞭解及服務人員全方位的專業知能。

(七) 敬老、無障礙服務

1. 提供輪椅、嬰兒車租借服務。
2. 無障礙停車位、輪椅觀眾席位。
3. 無障礙標誌牌。
4. 設置無障礙升降電梯設施。
5. 設置無障礙坡道 4 處、扶手 4 組、服務鈴 3 個、降低高度公用電話服務 2 座。
6. 設置歡迎導盲犬進館標語。
7. 身心障礙人士及年滿 65 歲以上長者(平日)，均可憑證免費參觀展示廳、觀賞大銀幕電影。

(八) 餐飲、禮品服務

1. 戶外地下一樓餐廳天沁食府可同時容納300人用餐；公仔壽司可同時容納80人用餐(請以餐廳公告為主)。
2. 館內二樓咖啡藝廊可提供92人用餐(請以公告為主)：提供簡便之點心飲料，觀眾於參觀展示廳之餘，有一處休憩場所，並可同時欣賞藝術展覽及窗外之庭園景觀。
3. 科普咖啡站：位於南館一樓，提供早午餐、點心、咖啡、茶飲等，可提供40人用餐(請以公告為主)。
4. 五樓用餐區：館內提供五樓整樓層為用餐區，可同時容納380人，方便到館觀眾自帶餐盒用餐，設有洗手台等設備。
5. 科工綠品店：設有綠色走道，為綠博概念產品展示區，販售、各式益智玩具、科學商品、創意小物等種類豐富之商品。
6. 科博文小舖：設於一樓大廳，場地出租予泛亞國際文化科技股份有限公司販售兒童圖書等。

(九) 「科學小樹苗」公益活動

1. 為均衡城鄉差距，落實推展科學教育，邀請偏鄉學童參訪科工館、提供良好公信力的愛心公益平台，也增列「館外延伸公益學習活動」及「教育人員至非山非市與偏遠地區學校進行科學活動」等兩項新作法，運用博物館社會教育專業，攜手有愛心又必須專注於事業的企業家辦理公益活動回饋社會，匯聚廣大社會愛心力量。
2. 公益人士以一棵樹苗一萬元，幫助偏鄉弱勢學生到館戶外教學，接觸更豐富的教育資源，也讓教育人員走入偏鄉，宣傳本活動贊助者關懷偏鄉學童的用心。(贊助收據可作為所得稅申報扣抵之憑證)。

3. 成立401專戶，專款專用，定期於本館網頁公佈經費執行情形，行政費用由本館支出。
4. 支應到館參訪學童部份活動費用，如：交通、餐費、科教活動、門票等。

(十)志願服務

1. 本館自86年成立志工隊1隊，志工制度實施目的包含：強化本館人力支援提昇服務品質、善用社會人力資源發揮功能、提供民眾服務社會機會、進而由服務瞭解及認同本館。依本館各組室業務需求，由公共服務組統籌(設有志工督導1名、總承辦1名)，並請各組室志工業務承辦人分配志工服務時段(每週至少半天)及工作內容，工作項目及服務範疇包含典藏維護、典藏管理、展示維修、讀者服務、教育活動、展場服務、中華電信、劇場服務、觀眾服務、志工行政、導覽解說、護理、服務台、節能屋專案、庶務及園藝等業務。
2. 志工隊設置幹部及組長，協助志工與本館之聯繫及各項志工業務推動年度工作計畫。每個月第1個週六召開志工幹部會議，提出值勤所遇問題及對館的建議，列入紀錄會辦各組室知悉並處理；每年4、8及12月召開志工組長座談會，邀請正副首長、各組室主管及各工作項目承辦人出席與會，立即回應志工反應之意見並以最快速度解決問題；另志工隊依工作項目設有數個LINE群組，隨時保持與本館零時差的雙向溝通。

(十一)電話禮儀服務

本館同仁接聽電話時應符合下述禮節：

1. 接聽：鈴響三聲內接聽，能有禮貌的報出單位。
2. 口氣熱忱：有活力的招呼與應對，儘量以對方的慣用語言應對(如國語，台語)。
3. 尊稱：先有禮貌的採「尊稱」(您、先生、小姐等)稱呼；若為進一步洽談，則可有禮貌確認來電客人姓氏，爾後並以姓氏加尊稱。
4. 耐心：無論來電的客人詢問什麼問題，能保持和顏悅色、面帶微笑耐心的聆聽與回應。
5. 轉接：須轉接電話時請先告知客人：「請您稍等一下喔!幫您轉接給分機0000，xxx先生/小姐」，並先知會接聽者客人訊息及確定接通後再掛線。
6. 專業：對於客人提出的業務問題，能專注並立即妥善的回應。
7. 離線：能有禮貌的謝謝來電，詢問是否還有可以為客人服務的地方，等客人離線或於適當時間間隔(約三秒)後輕巧地掛上電

話。(可先按掉電話話筒鍵再掛話筒減低碰撞的音量)

九、賞心悅目、塑造優質環境

(一)停車服務

1. 本館北區地下停車場停放小客車349部(含身心障礙專用停車位7部、孕婦及育有六歲以下兒童者停車位7部)。地下停車場採用電腦自動化收費系統，並設置完整之指標系統。
2. 本館北區大客車停車場：停放42部。
3. 本館南區停車場停放小客車124部(含身心障礙專用停車位2部、孕婦及育有六歲以下兒童者停車位3部、綠能優先車位1部)。
4. 本館南、北區停車場可提供停放機車共263部(南區64部，北區199部)。

(二)館舍環境綠化

1. 全館基地19公頃針對植栽特性規劃科工十景庭園空間。
2. 園區設有追風廣場有供民眾休憩之免費使用，亦可出借予各界辦理公益活動。
3. 規劃建置戶外能源屋及「復育蝴蝶計畫」，種植蝴蝶蜜源植物及食草吸引蝴蝶駐足，供社區學童到館觀摩生態及作為教學活動，建立社區學校關係。

(三)庭園休憩

1. 園區設有健康步道，提供民眾活動強身。
2. 博物館園區設有公園座椅，提供到館民眾休憩及用餐使用。
3. 建置完成「科技藝術光廊」，提供民眾優質的休憩場所及夜間亮點的舒適環境。
4. 拆除園區周圍欄杆，建立一個無圍籬的博物館園區更貼近民眾，便利民眾利用館區。
5. 園區提供無線上網服務，便利民眾運用網路。

(四)常態性藝術表演

假日於館區內提供場地供街頭藝人表演。民眾可於館外廣場，欣賞優美音樂和現場藝術創作表演。

(五)民眾閱覽服務

本館科普圖書館提供期刊、漫畫、科普圖書閱讀空間，開放時間為每週一至週日之上午9時至下午5時。

(六)提供場地使用服務

1. 提供場地租借使用，包括南館演講廳、研討室以及北館之臨展廳、多功能大銀幕電影院。
2. 館區於晨間、夜間提供運動團體活動。

3. 館區追風廣場提供民眾運動或散步使用。
4. 南館會議中心提供各項會議、研討會、教育訓練服務。
5. 本館網頁可查詢相關資料<https://www.nstm.gov.tw/>

十、便捷快速、提供多樣服務

(一) 蒐藏研究

1. 蒐藏管理：依蒐藏政策及蒐藏作業準則進行文物之徵集、登錄、借入貸出等作業，基於館務階段性發展及計畫性研究所需，本館現階段蒐藏目標為：
 - 1.1 基於本館自籌展示或教育專案的目的，所需獲得的標本、資料或物件。
 - 1.2 因政治與經濟情勢的變遷，而致瀕臨滅失的重要產業文物或資料。
 - 1.3 對台灣技術與產業發展具關鍵影響的物質見證及口述歷史。
 - 1.4 基於「為未來蒐藏」之理念，可具體表徵科技與社會間互動情況與議題的標本。
 - 1.5 由計畫性的工業考古所取得之工業遺址及標本。
2. 保存維護：保存空間除南館地下典藏庫之外，並於北館建置開放式典藏庫及第二庫房，使科技文物更適當的保存。藏品維護則由專職維護人員自行維護或委外辦理。
3. 學術交流活動：辦理與博物館、科技史、產業文化資產相關之研討會、研習會、工作坊、講座、圓桌討論會及國際合作與交流。
4. 典藏品捐贈：本館典藏品捐贈專線:07-3800089轉5200。
5. 開放式典藏庫：位於北館地下一樓，係全國首創讓民眾親近本館精選之蒐藏品，並可以體驗部分蒐藏品的操作，進而期望激發科學學習之興趣。

(二) 特展服務

本館除了常設展示廳外，為了強化常設展示內容，另行設置第1~5特展廳及宇宙之星廣場，以提供下列特展辦理服務：

1. 展示主題：根據國家重要政策、當前重要議題及地方社區特色，本館自行開發吸引觀眾及具有教育效果的展示主題，將科學知識及科學發展狀況，有系統、有組織的展示於民眾的面前，以提升民眾的科學認知及科學素養，並補充常設展示的不足。
2. 運用研究的成果與結合民間的資源：運用政府官方及學術界研究的成果，結合民間的資源及力量，合作推出展示主題，共同參與科技教育推廣的任務。
3. 展示民間企業及團體研發成果：展示民間企業及團體研發成果，

讓民眾了解國內科技發展的程度及發展的情形，達到了解、支持及參與的目標。

(三)科技教育活動

1. 館內辦理科技教育活動

配合展示主題、節慶時令與社會議題，針對不同對象如親子、銀髮族、原住民、新住民、各級學校學生、教師等社會大眾，持續規劃辦理相關之科技教育活動。相關活動可至本館網站查詢 <https://serv.nstm.gov.tw/>。

2. 館外辦理科技扎根活動

配合自然與生活科技領域課程辦理講座、科學動手做、教師研習、偏鄉科學教育等活動，落實推展科技教育的功能。

3. 建立科普教育研究及推廣專業地位

連結整合政府及民間各界投注科普教育之資源，持續進行專案研究，推動兩岸及國際相關交流，累積建構本館於科學類博物館及科學中心專業社群之地位與聲譽。

(四)劇場服務

多功能大銀幕電影院結合藝術文化、科技教育、會議講座、展演活動等多元層面，希望除能發揮博物館之主要教育功能外，進而達到藝術文化及精神層面的提昇。服務項目為：

1. 電影院志工協助觀眾進場及離場。

2. 無障礙之電影院環境：多功能電影院設置無障礙電梯1部，專供行動不便人士進出立體電影院使用，院內座位計有300個，分成10階安排，最上面一階為輪椅走道，可供直接停放輪椅觀賞電影。

3. 設備定期維護：為提供民眾永續享有一流之視覺及聽覺效果之場地，電影院定期實施各項設備定期保養，期使各項設備均能維持高標準之正常使用狀況，並經由此一作法延長各項設備之使用壽命，節省公帑。

4. 立體眼鏡定期消毒及清潔：本館設有3D立體眼鏡清洗機乙台，回收後眼鏡清洗及消毒後，提供觀眾清潔乾淨3D立體眼鏡。

5. 劇場的安全防護：定期實施各項設備之安全檢查，提供民眾安全舒適的劇場環境。

(五)線上博物館資訊

1. 網頁提供各項民眾服務資訊查詢。

2. 動態式網頁系統，網頁內容自動更新。

3. 各項申辦服務表單、學習單提供下載。

4. 提供各項網路數位學習教材，便利民眾透過網路學習科技相關知識。

5. 提供電子報訂閱服務，民眾可透過電子報訂閱服務定期接收到本館各項最新訊息，並且不定期辦理電子報會員活動。
6. 本館官網通過國家通訊傳播委員會無障礙認證”AA”標章。

(六)無線上網服務

本館之內展示廳、館區鄰近週圍佈有無線網路服務設備，民眾可透過筆記型電腦、手機等具有無線網路之設備裝置，連線網頁或收發電子郵件等服務。

國立科學工藝博物館簡易 Q & A 建議

1. 請問博物館營業時間？

- 本館上午 9 時開始營運，下午 17 時閉館。除夕、初一、週一(國定假日除外)休館，週一如遇國定連假則開館營運(依行政院人事行政總處【政府行政機關辦公日曆】為準)。

2. 請問如何搭乘大眾運輸工具至博物館？

- 搭火車、台汽--在高雄火車站下車，於前站轉搭 60 號公車或後站轉搭 73 號公車至本館。搭台鐵區間車於科工館站下車，步行約 12 分鐘可抵達本館。
 - 搭高鐵、飛機或本市各地來--搭乘高雄捷運紅線至高雄車站(R11)前站轉搭 60 號公車至本館，或乘捷運紅線至後驛站(R12)轉乘紅 28 接駁公車至本館。
- 備註：60、73 號公車發車區間約 10 至 20 分鐘，紅 28 接駁公車發車區間約 80 至 110 分鐘。

3. 博物館的停車收費如何呢？

- 本館停車場目前委託民間單位經營，對外開放區域計有三區：

1. 北館地下停車場，平日(週一至週四)每半小時收費 15 元，假日(週五至週日及連續假日)每半小時收費 25 元，每日最高上限 250 元，單次停車未逾 20 分鐘者，不予收費。
2. 北館大客車停車場，計次收費，平日(週一至週四)每次收費 120 元，假日(週五至週日及連續假日)每次收費 150 元。
3. 南館平面停車場，平日(週一至週四)每半小時收費 15 元，假日(週五至週日及連續假日)每半小時收費 25 元，每日最高上限 250 元，單次停車未逾 20 分鐘者，不予收費。
4. 南北館機車計次收費，每次收費 20 元，離場再停車或跨日則另計次收費。單次停車未逾 20 分鐘者，不予收費。

4. 免費入館(展示廳)資格為何？

- 1. 年滿 65 歲以上長者(平日)
- 2. 持身心障礙手冊人士及其必要之陪伴者 1 名
- 3. 未滿 6 歲兒童
- 4. 領隊導遊證
- 5. 榮譽志工證
- 6. 中華民國博物館學會卡
- 7. ICOM 卡

5. 請問有提供外語導覽嗎？

●有提供 20 人以上團體外語導覽（以英語為主），請事先預約。

6. 請問有嬰兒車、行動不便者的代步工具（輪椅）可供借用嗎？物品可以寄放嗎？

●借用嬰兒車或輪椅可持證件至寄物處登記即可免費借用。

●寄物處提供物品寄放服務，但不提供寵物寄放服務。

7. 請問博物館有哺集乳室嗎？

●有，於北館 1 樓醫護室旁及南館 1 樓圖書館內設有哺集乳室，並有集乳袋、溼紙巾及紙尿褲可供使用。

8. 請問哪裡有洗手間（廁所）、哪裡有飲水機？有提供紙杯嗎？

●各樓層（3、5 樓除外）兩側電梯旁設有洗手間（廁所）及飲水機。各飲水機旁均有手壓式飲水臺，為響應環保，故不提供紙杯。

9. 小朋友受傷了，請問哪裡可以作緊急、簡易護理？

●1 樓服務台旁設有醫護室，有專業護理人員為您服務。

10. 我的物品遺失了，請問可以協助尋找嗎？

●您可先洽詢一樓服務台是否尋獲，或者請於遺失物協尋登記簿登錄，如有尋獲，會立即與您聯繫。

11. 我和家人分散了，可以幫我廣播尋人嗎？

●1 樓服務台設有廣播服務，請您至 1 樓服務台，我們會為您服務。

12. 請問博物館有可供手機及筆記型電腦供電服務嗎？

●本館有提供免費電源服務，於 1 樓寄物處有提供手機臨時充電服務；北館入館民眾可於各樓層中央走道之壁插座使用電源；南館科普圖書館之壁插座均可使用。

13. 請問博物館內可以飲食嗎？哪裡可以用餐？

●展示廳內及電影院不可飲食。

●2 樓咖啡藝廊有提供簡餐、B1 戶外餐廳提供中式合菜宴會餐飲、南館 1 樓科普咖啡站提供簡餐；如有自備餐點，可至 5 樓用餐區用餐。

14. **多功能大銀幕**電影院的影片有否年齡限制？

●開放全日可攜幼童入場，請家長自行斟酌購票入場，惟如兒童不適應而影響其他顧客，需請帶離現場並無法辦理退票。

15. 本館員工子女非營利幼兒園收托的幼兒身分為何？

●依非營利幼兒園實施辦法，園所招生的優先順序以本館員工(孫)子女及提供聯合托育的機關構(孫)子女為第一順位，第二順位為需要協助幼兒(包括低收入戶、原住民身分、身心障礙父母家庭…等)，第三順位為前二項以外幼兒，每一順位若額滿以抽籤決定順位。

國立科學工藝博物館新進人員基礎服務測驗（範例）

（請由範例選題或自行出題，總分 100 分並請注意配分）

測驗日期：_____

服務單位：_____ 姓名：_____

一、是非題（每題 5 分）

- (○) 1. 本館開放時間為每週二～週日上午 9:00—17:00，每逢週一、除夕、大年初一固定休館，週一如遇國定連假則開館營運(依行政院人事行政總處【政府行政機關辦公日曆】為準)。
- (○) 2. 本館服務基本要求為微笑、熱忱、主動、耐心、當責。
- (○) 3. 本館網站為 <https://www.nstm.gov.tw>。
- (○) 4. 本館五樓設有用餐區，方便觀眾自帶餐盒用餐，並設有洗手台等設備。
- (X) 5. 本館目前開放中有 14 個常設展廳，其中兒童科學園位於 2 樓。
- (○) 6. 購買展示廳門票觀眾，可至各開口於手上加蓋戳記，當日憑此戳記可免費再進入本館展示廳。
- (○) 7. 南館科普圖書館開放時間為每日上午 9 時至下午 5 時。
- (○) 8. 本館公共區域空間及各展廳均已建置開放無線網路，提供到館民眾使用。
- (X) 9. 本館北館設有收費地下停車場，每半小時收費 15 元；大巴士停車場，每次收費 100 元。南館設有收費地面停車場，每半小時收費 15 元。
- (X) 10. 科學開門及科學桂冠廳位於北館五樓展示廳。

二、選擇題（每題 5 分）

- (C) 1. 下列何者為本館現行的年卡費用？
(A) 100 元 (B) 200 元 (C) 300 元 (D) 400 元。
- (B) 2. 本館展示廳持學生證個人票價為何？
(A) 100 元 (B) 70 元 (C) 50 元，且須公文申請 (D) 免費。
- (D) 3. 本館展示廳免費入場資格為何？

- (A) 每週二上午 10 時之前 (B) 未滿 12 歲兒童
(C) 年滿 65 歲以上長者假日到館
(D) 年滿 65 歲以上長者平日到館
- (A) 4. 本館 3D 立體電影一般觀眾全票價格為
(A) 150 元 (B) 100 元 (C) 70 元 (D) 90 元。
- (B) 5. 下列何者非設置於南館?
(A) 科普圖書館 (B) 兒童科學園 (C) 國際演講廳 (D) 樂活節能屋。
- (B) 6. 本館團體優待票需該團體付費人數達幾人以上始可購買?
(A) 15 人 (B) 20 人 (C) 30 人 (D) 25 人。
- (D) 7. 台灣工業史蹟館位於北館幾樓展示廳?
(A) 一樓 (B) 三樓 (C) 五樓 (D) 六樓。
- (D) 8. 民眾欲搭乘捷運到館參觀，可以用以下何種方式抵達?
(A) 搭乘高雄捷運紅線至高雄車站(R11)後，至火車站轉乘 60 路公車
(B) 搭乘高雄捷運紅線至後驛站(R12)後，轉乘紅 28 接駁公車
(C) 搭乘高雄捷運紅線至高雄車站(R11)後，至後火車站轉乘 73 路或紅 28
(D) 以上皆是。
- (D) 9. 南館科普圖書館開放時間正確為何?
(A) 每週二至週日上午 9 時至下午 4 時
(B) 每週二至週日上午 9 時至下午 5 時
(C) 每週一至週日上午 9 時至下午 4 時
(D) 每週一至週日上午 9 時至下午 5 時
- (C) 10. 本館一樓寄物處備有下列何項提供民眾免費借用?
(A) 輪椅 (B) 嬰兒手推車 (C) 以上皆是。

測驗成績：_____

(本測驗通過成績需達 90 分以上)

受考人到職日期：_____

(本測驗需於新進人員到職一週內完成,3 日內將測驗結果通報單送人事室備查)

考核人簽章：_____

單位主管核章：_____