

# 國立科學工藝博物館 113 年度第 1 次志工業務座談會紀錄

時間：113 年 4 月 1 日(週一) 上午 10 時 30 分

地點：北館地下一樓 AB103 簡報室

主席：李館長秀鳳

出席人員：詳見簽到單

紀錄：劉瑾藝

壹、「CPR+AED 急救訓練」課程。(略)

貳、志工基金執行現況報告。

自 101 年實施志工基金起至 113 年 3 月 25 日止執行累計成果

項目	收入			支出		
	跳蚤市場	現金捐贈	其他	禮金慰問	雜支	平安燈
金額	501,181	378,579	34,745	169,800	3,831	30,000
小計	914,505			203,631		
基金帳戶結存金額	710,874					

參、上次建議事項執行情形說明(112 年第 3 次 12 月 21 日)

	討論事項	辦理情形
一	出入口改成以圍欄區隔動線，常有民眾貪圖方便移動欄桿進出，造成觀服志工值勤管制困擾。展廳出入口改成以圍欄區隔動線，有關圍欄繩線不明顯問題，請討論改善方法。	考量整體美觀，不以額外在繩線上黏貼膠帶處理；已於 1 月底前先行更換一樓東側圍欄繩線為紅色，相較原灰色繩線較有警示功能，讓民眾入館即能看到。本案後續再觀察民眾參觀情形，若再有相關情形再行研議。

肆、主席致詞

- 一、為增進志工與時俱進的專業知能，規範及辦理合宜的教育訓練課程是本館的責任，課程安排除為民服務時皆具備專業的服務及溝通等技巧外，另得徵詢志工夥伴的需要，適當涵括符合志工需求之課程。
- 二、有關誤餐費及其他志工福利是否調整，應朝制度檢討及修正處理。開館至今票價始終如一，然 27 年來水電及物價齊漲，本館營運壓力倍增，為了確保永續經營，必須重新檢視和分配資源，對志工經費及人力進行全面檢討，如何取得平衡點歡迎各位夥伴提供意見，共同尋求合理適宜的處理方式。

伍、 綜合座談

	討論事項	決議
一	1 樓的閘口桌面老舊污損，1 樓入口是門面有礙觀瞻，建議能油漆或修繕。	請公服組妥處。
二	離隊志工是否可保留志工證作紀念。	請公服組研議處理方式。
三	電影開播經常延誤 3 至 5 分鐘，當客人多時，散場會延誤下場次進場，建議改善。 另電影結束後的片尾播放不相關影片易引起觀眾困惑是否該散場，建議取消。	請展示組妥處。
四	停車場已施工一段時間，請問何時會完成？	本年 4 月 1 日、2 日兩日工程為停車場後段進行瀝青路面刨除及鋪築，另將於 5 月下旬處理停車場前段(平等路至刷卡門)路面。
五	辦理大型活動可申請經費補助，應多爭取。	目前本館努力重點，除增加門票收入外，積極對外爭取各種機會並與產業連結也是努力的重點及方向。
六	請考慮夜間開館的可能性。	今年暑假假日將延長開館 1 小時，創客工場將於下半年與外界合作開辦夜間課程；另公建計畫如獲核定後，規劃劇院周邊環境設施更新，預計 118 年後可於該區夜間營運。
七	建議與交通業者合作，從輕軌及臺鐵科工館站設立接駁車讓民眾方便來館，吸引人潮。	研議爭取與高雄市政府合作，及協調客運業者，朝此方向努力。

陸、 散會：上午 11 時 31 分。