

國立科學工藝博物館113年12月份志工幹部會議議程

時間：113年12月15日(週日)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：羅月秀

司儀：陳能玉

紀錄：陳能吉

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明、陳姿廷、洪榮德、張秀琴

列席新任幹部：陳姿廷、洪榮德

列席指導：張簡組主任智挺、莊庭瑜、葉金玉

壹、主席報告

感謝益明、美蘭長年來的協助，今天送舊迎新，歡新任幹部張秀琴。也預祝大家聖誕快樂，新年快樂。

貳、各組工作報告

【訓練組】希望大家多多宣傳自策展-量測特展。

【活動組】請大家共同協助12月26日座談會。

【文書組】已上傳11月會議紀錄。

【總務組】科技之旅結餘1,540元。

【志工基金】至11月底結存72萬6,689元

11月跳蚤市場收入3,721元;11月12日探慰李幸紅志工，支出1,000元;11月21日探慰陳乃珠，支出1,000元。

參、上次建議事項執行情形說明

建議劇場換場可播放背景音樂

回覆：本館大銀幕電影院因配合科教組「看電影學科學短片」播放而取消中場音樂，未來配合實際狀況滾動處理（展示組回覆）。

決議：目前仍無中場音樂，換場顯得冷清，建議撥放音樂。【展示組】【科教組】

肆、討論事項

案由一：有關「114年度志工表揚大會」籌備案，提請討論。(活動組)

說明：時間預計於明(114)年3月份舉辦。基於本館近年財務收支短絀情形嚴重，明年經費亦大幅刪減，延113年模式取消餐會，僅辦理表揚大會。

決議：因餐會預算不足，114年仍以其他方式給予補助。

案由二：114年度志工幹部分組及幹部會議分工，提請討論。

說明：明年幹部人數含新成員1人共計13人，今年原有活動組3人、訓練組6人、文書組2人及總務組2人，明年各組人數，提請討論。

決議：114年共13名幹部，4人活動組、5人訓練組、2人文書組、2人總務組，分月分工表會後安排，擬妥後會再傳群組。

案由三：志工業務114年度工作行事曆草案，提請討論。

說明：114年行事曆已擬妥，請志工幹部確認各項重要活動及分工。

決議：均以每個月第一個週六為幹部會議日，如遇連假則順延。並確認連假發放電影票的日期，共計有228紀念日、端午節、中秋節、雙十國慶，以上逢連假均會發放電影票。

案由四：有關今年第3次志工組長座談會，提請討論。(公共服務組)

說明：時間訂於12月26日(週四)下午2時，並頒授114年組長聘函，請安排工作人員。

決議：出席名單確認後進行分工並安排工作人員。

案由五：有關志工基金推動小組成員任期到期，提請討論。

說明：本屆(第6屆)成員(陳能玉、羅月秀、辜白華、吳文卿及陳益明)任期於今年12月31日到期，請依據本館志工隊志工基金運用原則：「基金運用需經由志工幹部推選3-5人擔任，互推一人為召集人，一任2年，連選得連任」，辦理推選下屆成員。

決議：

1、續由陳能玉、羅月秀、辜白華、吳文卿四人續任基金推動小組成員。

- 2、 基金小組前往醫院探慰時，建議窗口若時間許可，則一起參加，使志工感覺本館溫暖用心。

案由六：有關第一線服務志工最適人力規劃，提請討論。

說明：依據精進會議結論將以最適人力安排未來展場志工排班規劃。

組別	平日離峰	平日尖峰	假日離峰	假日尖峰
展場志工	25	32	32	40
劇院志工	8	10	10	13
觀服志工	10	13	12	15

陳能吉:展場的排班人數應搭配體驗設施、展廳的實際需求量而訂定，一個蘿蔔一個坑，若以最適人力配置，則請假時會有許多設施無人照應。無論如何都會有請假的狀況，而前來支援的因為非正班，是否發放誤餐費，也該釐清。

黃慧連:平日尖峰雖為團約，但有時不一定，無法準確計算需要的人數。

曾溫珍英:劇院平日建議6位、假日最多10位。

決議：為了解第一線排班實際需求及難處，擬提座談會討論，讓組長充分反映意見。

伍、臨時動議

一、 志工基金是否能用於扶貧做愛心(吳文卿)

陳能玉：建議114年活用本經費，捐5萬給孤兒院，做本館口碑。

林美蘭：志工基金為所有志工共有，要所有人同意。

決議：釐清適法性後才能了解支用範圍，提下次幹部會議討論具體實施方式。

二、 導覽人力嚴重不足(洪榮德)

目前導覽人力每天最多只有3位，不符合團體需求，服務台收到學校抱怨，本館為中大型博物館，導覽資源嚴重不足，即使補新進志工，短時間也難馬上上工，是否能讓導覽解說員繼續進行導覽服務，回應民眾需求。

決議:本案待本館內部評估後，依公服組業務需求辦理。

三、 電影時長變短，原有票券如何核算?(曾溫珍英)

電影由原本40分鐘改為20分鐘，原發給志工的VIP票券原可以看一部電影，未來改成20分鐘，一張票券請問能看幾部電影，如何認定?

決議:本案待本館內部評估、討論後，公告兌換辦法。

四、 時序已入冬天，光線昏暗，建議中控室前的空間，可以提早8時30分就開照明，以維護大家上班的安全。(林美蘭)【秘書室】

決議:本案將再請秘書室協助辦理

五、 量測特展提供志工免費參觀，但不提供闖關完成的小禮品-明信片，建議應提前告知志工，免票身分不贈送明信片，應公告或於現場提前告知。(洪榮德)

【展示組】

決議:本案將商請與展示組協助公告事宜。

陸、張簡組主任智挺指示

- 一、 感謝志工幹部本年度的辛勞，致贈文創音樂盒及筆記本作為本年年終小禮品。
- 二、 印象派特展提供志工夥伴12月27日至1月10日免費參觀(限1次)，請協助宣傳。
- 三、 本館自策量測特展已經開展，並提供志工免費參觀，鼓勵大家踴躍前往參觀，並多加宣傳本特展。
- 四、 宣達近期空間更新，三方館地下一樓即將設置親子休息區、一樓西側長廊即將設置中油氫能展區、明年度4-6月科學桂冠、地震體驗屋、技職展多個展示廳因更新案將再公告休廳。

柒、散會：上午10時50分