

國立科學工藝博物館115年8月份志工幹部會議紀錄

時間：115年8月1日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：張淑美

司儀：王慧卿

紀錄：郭千華

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華(請假)、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉、蔡麗鳳、洪榮德(請假)、張秀琴、李榮憲(請假)、郭千華

列席指導：張簡組主任智挺、莊庭瑜、葉金玉

壹、主席報告：天氣炎熱，請大家要注意健康，祝福庭瑜新工作順利、順心。

貳、各組工作報告

【訓練組】7月24-25日志工成長訓練課程圓滿成，謝謝榮德。

【活動組】無

【文書組】無

【總務組】無

【志工基金】115年7月31日結餘76萬3,369元，跳蚤市場7月收入3,024元。7月6日探慰展場志工莊啟基聖功醫院膝關節開刀，支出慰問金1,000元、7月14日高醫探慰展場志工傅育川，右腦手術、氣切及髖關節骨折，支出慰問金1,000元、7月17日居家探慰青光眼開刀志工胡耿政，支出慰問金1,000元，7月25日行政志工林淑婉告別式花籃1,800元。

參、上次建議事項執行情形說明

一、刻印區機台螢幕，展示組已於5月底將刻印機螢幕進行時控設定，中午期間無法啟用，並已同步製作護貝紙張蓋住螢幕。原字筆事件應為偶發事件，6月21日本組維修同仁已進行處理，並於展場服務志工 line 群組轉達修復完成，同時請志工協助留意平日螢幕使用狀況及故障及時通知。7月7日下午營業結束同仁亦有前往確認，護貝紙張志工同仁皆有協助覆蓋螢幕。

二、有關 B1彩虹童畫對面破裂玻璃已洽廠商報價，簽核中，奉核後辦理修復。

肆、討論事項

案由一：秉著兼顧服務品質、服務安全及志工身心健康，116年起八十歲以上志工轉任榮譽志工，近期將啟動轉任榮譽志工之通知。

說明：榮譽志工仍可參加本教育訓練、免費參觀本館，未來有特展及新片上映均有保留榮譽志工之相關權益，以感謝其長年奉獻與服務精神。

決議：預計於八月整理明(116)滿八十歲志工名單，並公告志工周知。

案由二：志工管理實施要點草案-【最終意見徵詢】意見單及線上 GOOGLE 表單，敬請大家踴躍填寫。

說明：

- 一、 本次徵詢為草案定案前最後一次蒐集意見，誠摯邀請各位志工夥伴撥冗閱讀內容，並於意見單中提出寶貴建議。您的每一項意見，我們都將審慎評估，作為後續修正與完善制度的重要參考。
- 二、 自7月15日起蒐集意見至今，問題已主要聚焦於「每年須出席成長課程必修課2次」、「每年最低服務時數應達110小時」之考核要求，以上要求可能對志工造成服勤壓力，擬於本幹部於會議上共同討論以上規範調整。

決議：

- 一、 決議維持2場次成長課程要求，惟館方可加開館務介紹相關之課程，並衡量辦理的時間，若固定於周末辦理，則周末執勤的志工會無法到課，應有不同時段的課，使志工均有充分機會參與課程。本項決議不修正成長課程之要求，仍維持「每年須出席成長課程必修課2次」之規定(第十八點)。
- 二、 配合減班政策，決議志工最低服務時數降低為80小時，決議再調整志工管理要點第二十一點之離隊規定，放寬時數限制。
- 三、 有關榮譽志工的福利，原要點草案規定80歲以上志工需有15年年資才享有榮譽志工福利。建議80歲屆齡離隊的志工應不區分年資，只要是達到80歲離隊的志工，一律轉為榮譽志工，並由志工基金提供榮退禮金。本項通過，並決議調整志工管理要點第二十六點。

案由三：預定8月19日下午2時至4時辦理115年第一次組長座談會。

說明：因4月14日至5月31日閉館，8月19日辦理第一次組長座談會，歡迎大家踴躍參加。

決議：請各位幹部伙伴，於活動當日下午13時於 AB103到館，協助活動事宜。

伍、臨時動議

一、建議刻印機可延長10分鐘後再關機，因16時20分尚有民眾在使用、創作，突然斷電會造成不愉快，建議延長10分鐘後再自動關機。

決議：擬請展示組評估並協助進行時控設定。

二、有關志工旅遊活動，建議館方派員一同參加。

決議：未來志工旅遊，將視報名人數狀況，於幹部會議討論決議討論最低報名人數幾人以上始可成行，若人數符合效益，本館則配合派員參加。

陸、張簡組主任智挺指示

一、慈濟特展開展，歡迎大家踴躍參加，本館今年七月收入較去年增加90萬左右，謝謝大家的協助。

二、吉伊卡娃特展，持續商談中。

三、8月下旬服務台將遷移，全家便利商店預計於11月開始營運。

四、中秋及教師節連假期間，科教組於大廳辦理現場科教活動，本活動與舊振南合作，活動獎品豐富，歡迎大家參加。

柒、散會:10時40分