

國立科學工藝博物館感人故事彙集

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
104.12.30 (第48次)	奈米展工讀生徐嘉鴻同學克盡職責，服務表現良好，自今年7月以來，連續多次接到觀眾意見函，讚賞其工作態度與解說服務。上週更有家長透過觀眾意見函，敘述此同仁耐心與小男童溝通，使其反思自己的玩具被他人弄亂後的感受，成功令男童懂得珍惜展品，該家長表示：「這個工作人員態度好也很聰明，能想出這種方法教育那個很皮的男孩，我自己聽到他的說法也覺得很受用。」此同仁的表現深值嘉許。 12月22日13時35分本組劉志勇同仁接到維護專線6000電話，水資源廳有一位觀眾不小心將錢包掉落至地球儀旁凹地，因拿取不易恐有危險性(地球儀一直轉動)，劉志勇同仁到現場後，隨即跳下凹地幫他取出，當事者(應為國小二年級老師)直說謝謝!現場有公服組邱萍及秘書室李建興同仁在場協助。	展示組
104.12.30 (第48次)	發展啟蒙思考 延伸探究學習 高雄市立四維國小三年級資優班楊光昱老師，於104學年度第一學期，委請本館協助規劃8場次在校辦理客製化科學探究活動，活動內容之一是「螺旋天外飛仙」(The Spiral Flying Object)，本活動以仿生桃花心木種子滯空盤旋落地為動機導入，啟蒙學生思考種子何以需滯空盤旋，接著學生以分組合作學習(Cooperative Learning in group)與臆測—操作—解釋—比較—競賽(POE2C)模式，製作螺旋天外飛仙的科學玩具，並利用雙項細目表組合旋轉翼長度及雙翼夾角，探究怎樣組合的天外飛仙可以在滯空盤旋最久競賽，將原本一節課的活動，擴展成六節課，並將後續發展成類似高空緩降求生設置，楊老師直稱此探究無法被取代。	科教組
104.12.30 (第48次)	享受服務 調整計畫 展場三上志工徐啟福原本每個月有一個禮拜三會去醫院固定回診，有次幫來館參觀的小琉球同學刻了23個印章，夥伴們雖很忙碌但也因有服務到民眾而嘴笑眼笑非常滿足，啟福經考量後說以後將取消三上請假回診，改	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	為值勤完後下午再去醫院，讓該日小組長羅月秀足感心入。(展場三上組長羅月秀分享) 初次體驗 珍惜生活 旅居馬來西亞的夫婦回台，帶了加州來的小孫女叮叮跟噹噹體驗風雨，因為加州沒颱風又不常下雨所以缺水嚴重。水資源的風雨體驗剛好給叮叮跟噹噹一個深刻的機會教育，體驗完後兩位小孫女均表示能住在沒有颱風的加州真是好幸福。(展場三上組長羅月秀分享) 紅龍守護 安全美觀 劇院入口前擺設有圍動線之圍欄，因看電影的小朋友時常會去搖晃圍欄，所以圍欄桿子時常會鬆動搖晃，雖現場同仁亦會去鎖緊，但因無正確工具所以總難持久。週五劇院志工陳嘉祥組長觀察到此情形，本週非常貼心的準備了鉸手，並主動協助將現場所有圍欄桿全部檢視及鎖緊，讓圍欄可挺立站好，非常感謝嘉祥組長的主動幫忙，讓圍欄可更安全的發揮功效。	
104.12.30 (第48次)	豐富專業解說及趣味 提升展品生活化運用 12月5日同仁帶家人到開放式典藏庫參觀，一進去時志工迎面表示因當日有團體預約，故對於無法全程解說表示歉意，並建議屆時可先至其他展廳參觀，待團體解說完成後，歡迎再至開放式典藏庫參觀，並繼續解說。 在解說過程中，充份展現志工解說專業及趣味，如從開放式外展覽品歷史解說、經國號典藏背景到與現行戰鬥機比較過程及電影放映機趣事說明等，皆讓家人皆感到展品生活化趣味。當下深感開放式典藏庫志工訓練專業及服務熱忱，故能得到外界一再肯定。(註：事後向蒐研組查詢當日解說人員為郭順宇志工)	秘書室
104.12.23 (第47次)	12月14日本館辦理12月份員工教育訓練，同仁蕭國鴻於會中分享「機械式鎖具之復原研究與創新設計」計畫移地研究心得，此計畫首先前往位於美國加州舊金山的「中國古代益智遊戲基金會」(The Classical Chinese Puzzle Foundation, C2P2)，該基金會收藏超過1,600件古中國各種類型的益智遊戲，是目前全世界有關古中國益智遊戲最大的收藏機構。由於大陸地區已有四個博物館與該基金	蒐研組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	會合作規畫中國古代益智遊戲特展，因此該基金會負責人 Peter Rasmussen 從2013年就開始製作其藏品相關之電腦動畫共10支，以利後續特展運用。由於同仁蕭國鴻針對其動畫提供不少意見，Peter 想要在動畫版權頁中加入蕭國鴻的名字當作致謝，但同仁認為如能以本館館名呈現，日後隨著特展巡迴展出，將能大幅提升本館能見度，帶來更多的效益，因此改用本館館名，充分展現以本館利益為優先的精神。 本館印刷文物捐贈者逢源印刷所許氏家族12月12日安排家族活動前來參觀家族長輩的工作器物。原捐贈者許炳松先生在2年前參加本館印刷文物開展典禮後不久辭世，許炳松先生的夫人許阿嬪由3女兒及其他家屬陪同，看到他們家以前的排版房設備、手印盒、鉛字、鉛字架，話匣子大開，說著她的公公原來在日本人經營的印刷所工作，因為戰後老闆回日本去了，她公公才自己新申請公司。在她嫁進來之後沒多久，就添購了小圓盤、裁紙機，後來因為被師傅玩壞了才沒有捐等相關回憶。後來給許阿嬪看了我們以逢源捐贈手印盒為原型，開發手印盒作體驗活動，她一直摸了又摸，說著以前怎麼拿手印盒印刷，眼神中散發光彩。	
104.12.23 (第47次)	印刷文物展移展澳門科學館從去年年中開始規劃、協調、選件、雙方簽訂合作協議書，執行佈展及演講活動，到今年底整個展示撤展完成，過程當中得到澳門科學館上下同仁許多的支援及幫助，讓許多在外地工作的同仁，雖然身處異鄉仍有在家的感覺，深表感謝。此外，本組蘇芳儀同仁於10月受邀前往演講時，遇到同場的講者澳門文化局首席顧問技術員李淑儀博士，講座開始前有短暫時間與李博士有機會寒暄，李博士當場讚賞印刷展展示內容豐富又有深度，一度以為其所讚賞的是在澳門當地的展覽，細問之下原來她所嘖嘖稱道的是在本館的展覽。原來本展102年在本館展出的時候，李博士就親自買了機票飛來臺灣來參觀，花了足足一天參觀本展，除了聆聽導覽，還親自參與印象手札的活動，高度讚揚本館在「印刷」這個議題上的用心及有系統性的展出，娓娓道來當時在本館看展時的心得，更樂見澳門科	展示組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	學館將這個展覽移展到澳門當地，讓更多人有機會了解印刷這個平凡又偉大的發明。聽其一席話，真的非常感動與開心。	
104.12.23 (第47次)	用心推展科普競賽 培養學生探究精神 12月12日辦理手擲機飛行競賽時，屏東縣屏東高中帶隊老師與承辦人談到，他們由第一屆至第五屆每年都派隊參加，明年度學校想利用本組所創建的手擲機競賽的規則製作飛行器參加科展，因他們覺得本競賽所訂定的規則有科學理論與創意在裡面，讓學生感到具有挑戰性。因此，該校學生透過科展來研究飛行的原理，藉以激勵學生探究科學的精神，也確實達到本館辦理競賽的目標。	科教組
104.12.23 (第47次)	科工館有這樣熱心、細心又貼心的志工真棒 在月球漫步執勤時，有位媽媽帶兩位小朋友要體驗，家長很想讓它們體驗，但小朋友因為會怕所以哭鬧吵著不要體驗。我就講嫦娥故事給他們聽安撫他們，並告知在科工體驗月球漫步就可看到嫦娥了。想看嗎？老大先說他想試一試，他體驗完後告訴弟弟說很好玩，又不會很高不用怕，弟弟雖然有「懼高症」但也差乾眼淚想試一試，媽媽當下非常高興也很感動，感謝我們如此耐心地說服弟弟願意嘗試。後來在言談中得知她是從台中來，所以主動拿一份本館館訊給她參考，並幫他導覽館內設施，全方位介紹並建議她帶孩子去體驗各個不同的體驗設施，他非常高興的說：科工館有這樣熱心、細心又貼心的志工真棒。(日下組長陳能吉) 永不放棄的高中生 12月12日是個溫暖的冬日，那天也是一年一度的手擲機競賽首日，每一位參賽的高中生，無不摩拳擦掌準備著，緊張的氣氛、全力以赴的心情圍繞著比賽的會場，也許是這樣的氛圍，讓每位參賽的學生變得急躁了起來，於是就在稍不注意間，有學生在操作時受了傷，因為傷口出血不止，所以同學只好先終止比賽前往就醫，在就醫的過程中，同學心中掛記著不是流血不止的手指，儘管手指上的肉缺了一塊，指尖敏感的神經不斷的抽痛著，醫生在縫合中不斷的說「這塊肉沒了縫不太起來...」，但同學的心裡只想著「飛機還沒做完...我不能放	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	棄這次比賽...」，於是同學開口了「醫生，可以麻煩您縫快一點嗎，我還要回去比賽，這次我已經準備很久了，我不能因為這樣而放棄...」，當時急診室的所有人瞬間都安靜了下來，也許是希望快點完成縫合，更也許是被同學的永不放棄的精神所感動。 館長熱情邀約 館員熱誠接待 應館長熱情邀約之下，中華民國資深青商總會一行由徐會長類吉引領各地青商會負責人共30名嘉賓，於12月20日(週日)下午15時10分左右蒞臨本館參觀，本館由當日督勤主任吳組主任佩修、林專員慧娟以及解說員陳相仲負責陪同接待以及保全李隊長引導說明。由於本次行程是臨時特意安排，因此在有限的時間內僅能招待渾天儀前拍攝團體照，以及館內大廳內設施及展示方面的簡介說明，以期讓貴賓們留下新鮮印象，並積極而熱情地邀請他們將來的高雄之行，務必來館參觀和大力推介，臨別之際獲得諸位會長的允諾，故此行招待在歡樂的氣氛下圓滿達成。	
104.12.23 (第47次)	今天(12月14日)是個平凡的星期二，像往常一樣處理公事，午後完成一項財物採購驗收監辦回到四樓，眼前出現大排長龍的景象，都是來玩螺旋溜滑梯的民眾，只見展示組基鴻一個人在櫃檯內忙得不亦樂乎，一個人包辦售票、寄物、解說及體驗進行，原來是工讀生忙到下午2點剛去吃飯。此時吳組主任剛好到現場，見狀立即聯絡組內人員來幫忙，並進到櫃檯內幫忙民眾領物、寄物，充分展現同心協力的團隊精神。	主計室
104.12.16 (第46次)	本組週五上午時段來館服勤4位典藏維護志工：李潔英小姐、徐志銘先生、王正男先生及李居陵先生，經長達1年持續改善人偶包裝盒製作方式，至12月11日止已完成25個盒子，並將底座從原先塑膠氣泡材質改良為手工紙質，還自行設計出一套作業流程，讓工作進度更具有競爭力，不僅建立本館自主維護能力，更節省大筆委外人事費用，志工伙伴亦反映願意於日後分享工作心得。	蒐研組
104.12.16 (第46次)	12月13日下午因館內大停電，影響電影院設備運作無法正常播映，為避免觀眾抱怨，本組李幸霖同仁立即緊急處理，並通告劇場服務台，此時另外看到本組維護同	展示組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	仁，於館內東奔西跑，協助引導遊客疏散，深怕遊客因為不熟悉展廳，及因為光線陰暗，導致撞到展品受傷；有些維護同仁去了解電力恢復時間、發生狀況，以掌握展廳展品不致受損。對於新進同仁而言，終於了解本館服務真諦，即工作不單單是專業的學習、傳承，最重要的是「主動」服務大眾，雖非展示維修主要業務內容，但發生臨時狀況時全館同仁應不分組室、互相協助，以狀況排除為第一優先，從這次緊急事件就可以看出館內凝聚力，心存服務，盡力而為。	
104.12.16 (第46次)	體恤辛勞，主動協助的學員們 12月8日晚上開設之非洲鼓課程，由於非洲鼓具有一定重量（約6-8公斤），為方便學員上課，同仁會先將10只鼓搬至教室預備。至課程結束後，學員體恤同仁辛勞，主動協助同仁將鼓搬回儲藏處，其中更不乏6、70歲之高齡學員，在搬運過程中之談笑聊天，更加促進學員間之情誼，以及對本館之認同。	科教組
104.12.16 (第46次)	賓至如歸的畢業旅行 12月9日展場三上志工王家輝在衣技織長展廳接待一個來自馬公地區畢業旅行團體，一群人玩的很開心，在團體中有一位同學明顯可以發現有些身體上的障礙，在魔幻試衣間這位同學表現很高的興趣，雖然有家長陪在旁邊，但是值勤人員立即主動上前協助，並不厭其煩的向他解釋操作程序，最後終於完成了照相。而後又到交通夢想館參觀，值勤志工輪流陪同到各個體驗設施，以自己的一卡通提供該位同學體驗，這位同學玩得十分開心，在畢業旅行中留下深刻的回憶，陪同的家長也稱讚志工的用心，給人有賓至如歸的感覺。	公服組
104.12.09 (第45次)	立體溜滑梯案洪煌凱協助相關科學意涵展示，經會議討論展示內容需要製作相關教具，由同仁王聰琦協助製作部分展示教具，因時程緊迫，同仁原12月5日排定休假，特別排除私人事務，自行購買材料並利用创客工場木工設備，當日趕製翻翻板及摩擦力教具完成。 基隆市安樂區長樂國民小學11月份申請借用水保局與本館合作開發之「STORM 暴風雨解密遊戲」，進行高年級「坡地災害防災教育課程」。近日擲回「使用紀錄單」，所提	展示組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	結論與建議內容如下：「這次的桌遊設計對學生來說是非常新奇的體驗，而如附件二的學習單第一題回收後的結果可知，學生並沒有太多的機會接觸這類的教學活動，而對老師而言要將防災教育融入課程當中有時候又太難執行，這次透過貴機關設計得此一活動配合學校的周邊坡地環境，很有效的在高年級實施此一課程，不管是學校或是老師都有非常大的收穫，而這樣的教學設計也有有效的給與學生做中學的機會，讓學生作學習的主體讓他們自己探索答案，並且加深其印象」。對於學校的回饋及肯定，工作團隊深獲感動，讓我們對於防災教育的工作推動更有信心及向前推動的力量。	
104.12.09 (第45次)	熱心服務 感動在心 本組週二上午值勤志工，手腳俐落地提前完成了材料包準備工作，積極表示可以協助其他工作。眼見冬令營在即，同仁請志工幫忙製作手冊裝訂，惟事務機一時故障，志工們在協助故障排除未果後，隨即決定以手工方式完成數十本活動手冊之糊口裝訂，讓同仁由衷地感謝志工夥伴之主動且熱心地服務。	科教組
104.12.09 (第45次)	導覽學生志工熱情相挺 科工館服務無限延伸 104年12月2日(週三)上午9時20分，由雲林縣古坑鄉興昌國小魏國賢校長帶領全校師生來館參觀，前一天久未露面的導覽學生志工來電詢問該團是否有安排導覽，並告知此校是他的國小母校與校長熟識提及可來科工館參觀，當天導覽總協熱情回應安排全校師生導覽解說，並協助拍攝宇宙之星的全校團體照，直至中午用餐過後才依依不捨離開，期間巧遇導覽總協中午服務台值班，魏校長告知此次來館是因參加12月1日(週二)高鐵雲林站開站現場表演後，高鐵補助高雄至雲林來回票才有此次出遊機會，還約定下次校外教學會安排再來科工館參觀。 貼心著想 保障工安 本週秘書室李政達同仁會同廠商至大廳服務台更換大廳電子鐘，其懸掛位置約1層樓高，廠商自行準備長梯使用，但囿於服務台空間有限，廠商長梯架設不甚平穩，且又需於牆面上鑽洞，讓施作過程略顯險象環生，讓人	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	稍稍捏了把冷汗。李政達同仁見狀立即請廠商停止施做，並主動協助向展示組商借電動升降梯，讓廠商得以平穩的工作，確保工作的安全，讓大廳新的電子鐘順利的懸掛完成。	
104.12.09 (第45次)	認真負責不計酬勞 感動同仁衷心佩服 本室李政達同仁於正式代理土木技士工作前，為提早熟悉營繕業務及財產與智控業務能無縫接軌，仍每日來館無薪辦理各項工作，時間達2週，其認真負責精神，讓本室業務能順利推展；其不計酬勞作為，亦讓同仁感動佩服。 細心觀察民眾需求 提供加值服務措施 本館為服務園區民眾，提供28個登記有案戶外活動社團約1300餘人之優質友善環境休閒運動，並於九如路大門牌樓設置一空間，統一放置社團活動用具。先前該處儲放空間的進出門檻較高，同時在靠牌樓處花圃區砌成一排有高度的擋水磚，本室巡檢後考量因前來運動的多為高齡長者，對於高齡長者進出時要提拉較重的社團活動用具，頗為吃力、易閃到腰，本室極重視園區公共安全及民眾活動便利，經與同仁李章文討論後，利用剩餘的土石物料，已鋪平門檻改善該處牌樓空間進出便利，同時另行於花圃中施作一平坦便道，提供高齡長者一安全無虞的活動空間，經事後詢問社團民眾，皆有感於本館處處為民眾設想友善貼心服務。	秘書室
104.12.02 (第44次)	貼心服務，貴賓禮遇 11月25日接獲藏品捐贈者陳嘉祥先生來電表示，日前捐贈給本館的打字機除了收到本館致贈精美的感謝狀外，還額外收到同仁陳淑菁特地將藏品照片洗出來寄送給他留念，讓他倍感溫馨，更加感受到科工館對於藏品及捐贈者的貴賓禮遇。 近年來由澳洲墨爾本大學主導建立之亞太地區二十世紀現代藝術維護組織(簡稱 APTCCARN)，該組織屬國際型保存藝術文物網絡機構，今年由國內私立正修科技大學藝術中心爭取到 APTCCARN 第四屆會員大會，而安排自11月25日至27日於正修科大舉辦，其中11月26日下午行	蒐研組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	程有20名來國內、外與會者至本館參觀開放式典藏庫，因參觀者以文物保存專業背景為主，經同仁導覽之後才得知負責帶隊的承辦人，曾於多年前來館擔任本組暑期實習生，於畢業後即在正修科技大學藝術中心負責藝術文物維護工作，對於開放式典藏庫規劃表示相當贊同，並期待本館在培育文物保存維護人才養成上持續深耕。	
104.12.02 (第44次)	上週奈米展現場人員接待一對母女檔，在主動服務過程中得知兩位觀眾自小即在國外生活，雖中文交談尚可，但看不懂中文字。該位母親表示，本館的英文說明十分詳盡，是她在台灣參觀過最貼心的博物館，並稱讚奈米展不僅蘊含給一般人的生活常識，也提供對小朋友而言平易近人的科學內容，她一定會推薦親朋好友到科工館參觀，並將本展介紹給他們。	展示組
104.12.02 (第44次)	用心對待 獲得溫馨回饋 高齡自主課程辦理過程中，已和學員培養深厚感情，看著辛苦撤場與佈場的工作人員，除感謝承辦單位細心安排外，學員竟提出願意一起幫忙佈場，希望能調整佈場時間至下課後，讓他們能出一份力，著實讓工作人員忙碌之中，內心默默流過一股溫馨的暖流。	科教組
104.12.02 (第44次)	日文班老師及班長 熱心服務完美詮釋當責作為 志工日文課程自10月份開始上課第一週，林增堃老師即要求學員需養成尊師重道態度，如：遇到老師要招呼說「老師好」，每堂下課請班長喊口令：「謝謝老師」。近幾次發現學員對老師果真謙沖有禮，讓人無比感動現今還有如此尊重老師的行為。 班長由學員自行推派，最近發現班長主動發起建置 line 群組並善用功能，如上課教室更換提醒、課程貼心叮嚀等，且熱情邀請尚未加入群組的同學參與，贏得班上同學的肯定掌聲，凝聚班級向心力營造學習氛圍，班長主動自發多做許多，令人感動。	公服組
104.11.25 (第43次)	科學交流分享 開創新穎效果 本組陳正治同仁於11月15日應邀前往國立海洋生物博物館協助辦理一場次科學學習中心教師研習，本研習活動結合本館開發之「風向儀」及恆春地區的落山風，細談「風」的來龍去脈，並將活動延伸至車城福安宮的神奇	科教組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	快速點鈔金爐，應用 POE（臆測－觀察操作－解釋）科學探究教學模式，引起參與老師諸多迴響與迷思概念的改變。活動後有位學員（現職高雄市大寮區翁園國小總務侯進昇主任）於11月19日來電表示，他一直被整個活動探究式的詰問互動方式給揪住，半刻不得分心走神離意，當動手做並看到風向儀的指向與原先既有概念有異時，更是驚也是奇。當參與研習老師在親身蒞臨福安宮的入口與金爐處，不時手持兩款風向儀檢測與驗證風的流動方向，當看到金爐自動快速地點鈔入爐內，更是驚乎連連，百聞不如一見。侯主任返校後馬上與其同事分享所得所學，期能利用研習心得應用在校園內，並將向教育部提請計畫申辦部份補助，改善其校園酷熱的教室，同時亦將安排於104年度下學期安排教師研習，推廣本教學案的活用。將熱情融入學習或活動中，效果更是顯著。	
104.11.25 (第43次)	全台灣「最接近天堂」的公司 本週11月17日赴台北參加 NCC「電磁波體驗宣導與行動寬頻生活推廣」審查會的公餘之暇，特別抽空受邀至台北101拜訪 GOOGLE 台灣分公司(位於73樓)，該公司人數略多於本館，惟平均年齡僅30餘歲，工作內涵均以激盪創意為主體，年均總產值卻十分驚人，組織上下層關係扁平化，視角所及大家均以伙伴對待，上班環境相當令人稱羨，堪稱為全台灣「最接近天堂」的公司，出差返館後，有不少省思可運用於本組日常工作運用及觀念思惟上。 圓小朋友的夢想 日前有2位國小的小姊姊帶著幼稚園的小妹妹入館參觀，約10時多小姊姊帶著妹妹至劇院服務台向保全詢問睦鄰里里民可否免費觀賞電影，保全協助回答睦鄰里里民電影試映會已過，現需購票方可觀賞，小朋友聽完便離去。接近12時，小姊姊又帶著妹妹至劇院服務台詢問購買電影票費用並表示手上有1張學校發的電影貴賓券，可能是小朋友身上錢不夠，所以小姊姊詢問可否讓妹妹單獨入場欣賞電影，但因基於安全考量票務同仁告知小妹妹自己進去可能不太適合，所以姊姊只好帶著眼眶含著淚水的妹妹失望離去。適巧當時保全謝進忠同仁值班劇	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	院，見狀心生不忍，便提議他手上有之前神秘客稽核優良獲贈的電影票，願意讓小朋友使用，票務同仁便請保全協助將小朋友叫回，讓小朋友入場觀賞。電影結束後，小姊姊還特別至服務台道謝，讓大家感受到小朋友純真有禮的一面。	
104.11.25 (第43次)	同仁分享查核成果 持續改善內控作業 本館104年內部稽核工作，由7位稽核委員辦理，感謝稽核委員在繁忙工作業務下，仍能如期完成稽核工作。另於工作檢討會中，各委員分享稽核工作建議事項，期使本館內部控制業務，以「持續打底・追根究底」精神改善辦理。	秘書室
104.11.18 (第42次)	11月8日本館館慶當日，到館參加典禮的文物捐贈者，莫不被本館在典禮的用心及對待文物的態度所感動。特別是恩菲爾德機車捐贈者陳圳江伯伯全家族一行8人，從台北、台中兩地到本館參加館慶典禮，誠如陳伯伯所說：「把女兒嫁到科工館來！以後要常常來看女兒！」可見高齡85歲的陳伯伯內心非常的高興且不捨！	蒐研組
104.11.18 (第42次)	提供全面服務 收到感動回饋 教育部委辦之「推動高齡自主團體終身學習活動試辦計畫」，自10月31日起專業課程開始展開55小時的課程，由於上課時間長加上多數的參與學員為高齡者，同仁們在中場休息時間悉心準備茶點及小物品供學員使用，幫忙學員能夠在最舒適的狀態下上課，許多學員相當肯定同仁的用心。11月8日從嘉義趕高鐵來赴9點上課的學員，還特地在家裡削好水果帶過來跟同仁分享，感受到學員的用心，也明白我們的服務讓學員有感，同仁們也相當有成就感。	科教組
104.11.18 (第42次)	熱忱細心 深得民心 11月13日(週五)2F 特展廳辦理高雄市教育局資訊教育園遊會-程式翻轉城市，許多學校生師來館參觀，約莫10時30分，新發國小主任及老師2人手上各提2大袋便當，在1F 廊道徘徊，當日大廳開口觀服志工黃瓊芳、沈明錦、吳端美見狀上前告知老師可至5F 團體用餐區用餐並關心是否需要協助，老師表示因另有參觀行程未確定用餐地點，3位志工建議其可先將便當存放寄物處，等確認用餐時間及地點時才來拿取即可。當2位老師行至寄物處時，	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	其中新發國小主任忽然熱情的與寄物處志工打招呼並寒暄，原來他與寄物處志工蔡富美曾在民族國小共事，沒想到來到科工館相遇，非常開心並話家常一會兒，在重進展廳時特地向大廳開口處志工們頻頻道謝。志工的觀察細微促成一段良緣(他鄉遇故知)並減輕老師身上的負擔(便當暫放)，相信在老師心中一定留下美好的記憶。 創客好理念 獲中時認同 11月13日(週五)於「程式翻轉城市」開幕活動記者會上，與現場蒞館採訪的中國時報柯宗緯聊甚，一聊到近一年來最夯的話題—創客，本組春翔現學現賣，除了簡扼傳達「創客」一詞所表述的意義之外，另外就目前本館磨刀霍霍、積極籌辦的「創客工廠」，也盡全力闡述了未來的藍圖與願景，宗緯當下即刻表示非常有趣，也很值得報導，並允諾將另外找一時間來寫專題，本組屆時將全力配合中時來館的相關採訪。	
104.11.18 (第42次)	志工情 關懷心 庶務志工梁淑娟小姐為週五下午新進志工，在實習期間，其他庶務志工從旁協助，告知各種信件處理方式，並帶領熟悉環境，希望能儘快熟悉庶務志工業務。此互助合作，相互關懷的情誼，讓人感受無比溫馨！	秘書室
104.11.11 (第41次)	主動積極 營造友善環境 館慶當日，同仁積極指引接待貴賓，即使有貴賓未經大門而自行入座，同仁亦秉持「人肉搜索」之精神將其找出，親送禮品提袋；看到大廳地板有垃圾，也即刻主動撿起，期盼讓來館所有賓客與觀眾，都能感受本館親切熱忱的服務。鳳山市民學院謝和芸主秘特別跟同仁說，本館服務相當貼心，今天同仁辛苦了。	科教組
104.11.11 (第41次)	志工主動協助，活動圓滿完成 11月5日「104年愛心零距離-偏鄉學童電信科技之旅」，本館志工團隊不僅從一開始的記者會活動流程協助、幫忙拿取學校相關收據、來賓及記者接待、發餐盒等等；下午更接獲志工大哥主動詢問美芳是否讓他幫忙搬點心盒至劇院服務台給學生就好，這樣不用學生再來一樓拿，可以直接離館；對於這樣貼心的思考，令人覺得感動。再次謝謝志工們的每一次活動的協助，有你們，真好！	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	活動相助，加深情誼 11月6日「偏鄉國民中小學學習體驗之旅」活動，嘉義縣貴林國小師生42名到館參訪。近午，科教組宏彬來電問美芳，學生的餐盒是否已到？因科教動手做活動已結束，且貴林是母校，倍感親切，所以來電幫忙詢問。在確認廠商便當剛到館，美芳親送至5樓用餐區後，馬上電聯宏彬表達謝意。館內活動承辦人若是將業務環環相扣辦理，除了服務加值，更加深同事互助情誼。 服務多一點，感動加倍多 本組邱萍同仁處理遺失物時，依遺失物地址寄回，民眾於11月4日來信感謝，內容如下： 感謝您的多服務一點 本人任職於三民高中，在11月2日上班時赫然發現遺失了冷氣卡，其中尚有八百餘元的餘額，在遍尋不著下，已然絕望。正準備重新再買一張時，被告知冷氣卡被寄來了。驚喜之餘，更多的是感動與感謝。感謝科工館的服務處，感動於邱萍小姐願意多做一點，多服務一點。其實，我本人對自己在何處遺失冷氣卡，完全無所知覺，找遍了工作場所與家裡，卻完全沒料到是落在科工館。如果，科工館服務處只是被動地等候失主前往認領，我完全不可能會想到這個可能性，更別說前往認領了。正因為邱萍小姐願意多服務一點，依據卡上標識的工作地點主動寄回，我才有機會重新尋回這個卡。這張卡的價值遠不只是八百餘元，更是工作的熱忱、人間處處是溫情的展現。除了電話口頭致謝之外，我想讓更多人的知道，邱萍小姐您的多服務一點所帶回的是無比的感動、人情的真誠、對美好未來的祝願。在此，請容我再度真誠地訴說：感謝您的多服務一點。並祝福貴館、貴處室、邱萍小姐及撿到卡片的人健康快樂。 對志工的關心，永無止盡 導覽志工楊武勇於本年4月離隊返家照顧孫兒，但因發生頭部淺層出血開刀住院，造成部分手腳行動不便必須復健，解說員獲知消息後於11月3日(週二)中午前往醫院探視，安慰及鼓勵這位曾經協助與愛護我們的優良志工，探視其間還可以對解說員們一一點名感恩，真是令人感到欣慰不已，相信日後的復健之路可以樂觀成效。在探	

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	訪之間，武勇老師的夫人告知，醫生已同意他們於11月7日(週六)出院返家休養。	
104.11.04 (第40次)	10月30日國震中心葉芳耀博士會同便橋承作廠商正典工程葉光明先生來館，進行輕便橋之搭設施工場勘。葉光明先生來館即說明本館的宇宙之星乃當年他參與施作，同時提及當年施作的過程與方式。在言談中也體會到葉先生對施作本館宇宙之星的懷念與榮耀，在科工館一路走來的歷程中，多少人事物與本館一直在創造因緣與歷史，記錄著館史。	展示組
104.11.04 (第40次)	用心盡力地維護學童安全 一年一度的高雄市科學園遊會吸引許多中小學生來館參訪，但也是對本館各項服務、設施及管理的一大考驗，尤其看到每個樓層手扶梯口，均有志工伙伴站崗不斷的提醒在上面奔跑或嘻戲的學生注意安全，以免跌倒受傷。看她們辛苦的崗位上站了整個上午或下午，也不辭離開休息，看顧著學童們的安全，由衷感謝她們的辛勞與付出。	科教組
104.11.04 (第40次)	科技的理性元素之餘，也應具備藝術的感性 本週於天主教聖功醫院1F 大廳，看到大廳中央設置鋼琴乙台，由一位鋼琴老師(或志工媽媽)演奏輕音樂及民謠，時間橫跨整個早上時段，此時不由令人想到科工館的大廳除了科技的理性元素之外，也應具備藝術的感性的功能。天主教聖功醫院的1F 大廳，兼具掛號、批價、查詢與候診等功能，在此地駐足逗留的民眾短則2分鐘，長至30分鐘，透過這些輕音樂在耳邊迴響，具有相當程度的心靈療癒的功能。我們都知道，能讓民眾受到感動的感官刺激來源包括知性與感性的，這些透過視覺和聽覺進入人們心中，今天的場景令人大大感動，或許可以做為日後大廳空間營造的參考。 同仁互助，團隊合作 10月31日觀服陳姿廷同仁上班途中遭突然轉彎的汽車擦撞，故臨時請假1日，但因當日為科學園遊會第2日，入館人潮眾多，一樓服務台因人手不足非常忙碌，幸有邱萍及單一窗口張心怡同仁主動協助觀眾服務及售票，另劇院執勤的工讀生在非電影進場時段亦前往支援，讓當日現場服務仍能順暢。	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
104.11.04 (第40次)	整理信件真用心，庶務志工好貼心 本室庶務志工為處理全館信口，而每當逢月初或月底時，禮品中心及餐廳的信件也較增加，因此早上庶務志工於登載完成信件後，便會將禮品中心、餐廳等信件直接送至該處，除能使信件儘快處理，更能使業務迅速完成。另如有重大信件包裹時，也會以電話通知收件人，雖是小提醒，但也讓人感到窩心！	秘書室
104.11.04 (第40次)	本年度中央機關員工運動會，本館3位代表選手孫乙任技正、林世堂技工及范成偉助理研究員奉派參加11月16日至20日男子羽球乙組比賽，雖因本年度文康費用不足無法補助差旅費，3位選手仍然樂意前往參賽，為教育部及本館爭光，其無私精神值得肯定。	人事室
104.10.28 (第39次)	支援前線，成功達陣 10月20日本館進行 ISO50001能源管理系統實地審查，由於能源管理系統涉及的内容非常專業，大部分小組成員都無法應付 SGS 委員提問，秘書室同仁葛子祥及吳技正清雲也忙於答覆其他委員的問題，感謝當天葉顧問全程陪同參與，一一回覆委員的問題，小組成員也適時提供茶水和茶點，最後順利完成外部稽核作業，喜悅之情，溢於言表。	蒐研組
104.10.28 (第39次)	用心付出 感動人心 近日預約校外教學動手做活動中，同仁接洽鳳西國中林老師，由於老師細心、客氣的個性，讓同仁對這位老師印象深刻，也記得老師曾帶領不同學校來館參訪。老師此次是以另一學校名義預約，因此同仁關心的與老師聊了一下，老師表示因個人生涯規劃，輾轉轉調各學校，但因為很喜歡館內各項活動，覺得對學生學習很有幫助，因此會利用週末時間，自行帶學生以搭公車方式來館內活動，亦提到日後若有轉調其他學校，定會再帶學生過來體驗。同仁感謝老師對於本館的肯定，而老師對於學生付出的用心，也讓同仁深受感動。	科教組
104.10.28 (第39次)	貼心服務 看見觀眾的需求 10月20日起，禮品中心後方公廁因改善施工暫停開放使用，當日有家長至劇院服務台詢問何處有廁所，但小朋友在家長尚未詢問時就因為憋不住導致下半身濕透了，家長直說抱歉，觀服謝雅雯同仁立即安撫並通報清潔人	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	員前來處理，避免民眾的尷尬。之後仍陸續有民眾詢問廁所，惟因 B1廁所在館內，需購票入館，衡量觀眾提出詢問都已是「急件」，因此謝雅雯同仁便權宜引導觀眾使用舊售票處內之廁所，當日亦將問題向上反映，建議 B1F 是否比照特展時設置臨時服務台，讓民眾可入內使用廁所。10月21日上午由李冠靖同仁協助修正動線，待戶外公廁改善工程完成再恢復，另亦請林思元同仁協助製作公告周知民眾。 以服務進行國民外交 10月22日有澳門李小姐一家人前來館內，離去時又回頭至服務台，一直誇讚科工館超好玩，並誇4F 交通夢想館志工鄭麗金小姐服務周到，講解詳細、耐心傾聽、服務超讚。 貼心小動作 滿意無限大 10月23日有國泰人壽團體至館參訪時，其中有團員背包鎖扣掉落，至服務台尋求協助，服務台廖郡宛同仁發揮親善天使熱心服務的個性，隨即四處詢問工具，並幫觀眾借到老虎鉗等工具，讓民眾順利修復背包鎖扣。另當日還有坐輪椅觀眾至服務台要求協助呼叫無障礙計程車，經電詢多家車行均表示無障礙計程車需事先預約無法立即提供，之後改以替代方案協助呼叫後置物箱較大可置放輪椅的車，觀眾很感謝的離去。 填補牙齒 展現微笑 展場志工因年紀稍長，去年底因缺牙多顆於服務客人時羞於微笑招呼，偶爾會被神秘客叮嚀微笑可以再多一些以展現熱忱態度，今年10月份終於補牙完成，很開心的分享潔白美齒，直說從這一刻起微笑服務無障礙。缺牙補牙雖是個人問題，但志工做的每一治療步驟，都想到民眾服務的面向，真的有心也很感謝。 友善專業創新 有朋自遠方一來再來 10月16日(週五)中國科學技術館展教中心人員前來本館觀摩學習，隔日周末一早，其中一位團員王洪鵬工程師利用私人時間再度到館參觀，在南館服務台詢問保全時，正好有科教組「全國能源科技教案設計競賽決賽」工作人員在現場熱心接待，引導王先生前往北館「開放式典藏庫」繼續參觀，並通知北館一樓服務台與本案承辦公	

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	服組李佳芬給予協助。王工程師表示前一日參觀時對本館「開放式典藏庫」運用館藏舉辦活動的作法印象深刻，因此再度前來參觀，對本館工作人員的接待與應變給予高度肯定，主動表示他與湖北科技館有合作關係，回國後將主動與湖北科技館分享本館資訊，公服組李佳芬已提供本館特展與蒐藏品特色資料，請王工程師代為轉達，希望也有與其他館所合作的機會。	
104.10.21 (第38次)	互助合作館內一家親 本組同仁劉清和於10月6日中午外出午餐時，不慎被機車從後方追撞受傷，造成左鎖骨斷裂，經送醫後需開刀固定，正在家中休息療養，在休假這段時間除了本組同仁會不定期關心復原情況並代理工作，典藏管理志工期間也主動到醫院探視關懷並對於開放式典藏庫的營運空間更加用心檢視，藏品或設備一有異常立刻通報相關承辦同仁，發揮館內一家親的精神。	蒐研組
104.10.21 (第38次)	事事細節關懷 處處感受溫度 星期四上午十點左右，本組工讀生自兒童科學園一樓旋轉梯前往地下一樓時，適遇一班幼稚園小朋友準備前往地下室兒童科學園，其中一位小朋友對下坡地形似乎很害怕，停在中間，不敢往前，本組工讀生主動牽起小朋友的手，帶他共同前往地下一樓，該小朋友抵達老師及同學所在地點時，臉上浮起開心燦爛的笑容，也愉悅的向我們的工讀生說：「謝謝哥哥」，工讀生也回報小朋友燦爛的笑容，並懷著愉快的心情去完成他自己的業務。 用心設計課程 培養學習樂趣 本週末辦理「查理王子愛上鮮奶公主的 LASY 王國」課程中，在活動結束前有位學童特地跑來和工作人員表達他個人最喜歡及滿意荷蘭風車積木的組裝作品，他覺得自己表現的很棒，也很喜歡博物館其他的週末課程，他期待能再報名其他週末課程，想請工作人員或志工朋友幫他一個忙，就是在媽媽來接他回家時向媽媽表示他表現得很棒很想再來參加課程，顯現出小朋友收穫很多且感到學習是件喜悅的事，也讓我們同仁們感到欣慰、振奮我們的工作士氣，期待每位來參加週末課程的學童都能有一樣的學習感受。	科教組
104.10.21 (第38次)	特展回想無限 志工無限感人	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	本週導覽志工黃豐健先生於柬埔寨遊玩時，特地蒐集當地貨幣500瑞爾(KHR)紙鈔，提供導覽小組6人留存紀念，因為500瑞爾的圖樣是當地名勝吳哥窟，他不經想起曾經導覽過的「兩小物采」特展，當中也有一項主題是向觀眾介紹各國鈔票中的風景名勝，因此特地致贈本館導覽同仁作為該展紀念。 小貼心 大肯定 本週有兩名約莫70歲的長者，10月13日進館參觀，離館前特至服務台對本館讚譽有佳，尤其對交通夢想館的印象特別深刻。另長者表示館內 iTaiwan 無線網路他們似乎無法使用，觀服黃沛瑜及蕭雅心同仁耐心協助長者排除問題，後發現原為長者之前申請未成功導致無法連線，同仁協助申請帳號密碼後已可正常使用，並貼心提醒爾後全台各地 iTaiwan 均可利用同組帳號密碼登入使用，兩位長者對本館服務表示肯定，並說這是他們到過其他館所沒有的貼心小服務。一直以來觀服同仁均熱心的協助觀眾及志工解決 iTaiwan 使用問題，能獲得觀眾的讚許，仍是件令人高興的事。 往日情感 萬分不捨 春翔對於本館讀者服務組志工許淑貞小姐於10月10日意外過世，心中震驚與不捨，回想許小姐自民國86年開館之際即投入圖書、視聽兩室的志願工作行列，若推算至今年即將到來的館慶止，已逾18年的志工服務生涯，本人昔日為視聽室的承辦窗口，與其共事職場生涯超過10年以上，近年來則為臉書聯絡頻仍的好友表列之一，其間有太多的回憶與往事，10月初本館「海光美展」開幕時，該展的海軍承辦同仁弟兄，恰好為許小姐的乾兒子，本人還在現場開心的幫他們合影，事後傳送照片存念等，如今此幀照片成為許小姐在本館的最後遺影，如今昔人一去不復返，白雲千載空悠悠。	
104.10.21 (第38次)	回收再利用 清潔又環保 本館南北館園區各設置1座狗便清潔袋箱，清潔袋之補充係以回收再利用的概念，向同仁徵集家中多餘塑膠袋，同仁們熱情給予讚助，此措施也獲得民眾回響在本館臉書頁上留言感謝。	秘書室
104.10.14 (第37次)	互助合作發揮同事愛	蒐研組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	本組同仁劉清和於10月6日中午外出午餐時，不慎被機車從後方追撞受傷，造成左鎖骨斷裂，經送醫後需開刀固定，因發生車禍後清和即被送往高醫急診室，黃副研究員接獲電話通報後，馬上趕到急診室陪伴並協助清和，直到他太太趕到醫院後才回館，隔日下午13時左右，黃副研究員再次前往高醫急診室留觀區探視清和，發現他已轉往骨科病房，到病房探視後，得知前一晚手術順利，正在復原中。 探視過程中，清和談起他發生車禍的機車還放置在路邊人行道上，尚未處理，黃副研究員問起機車受損狀況，他也不太清楚，於是黃副研究員拿著清和的機車鑰匙騎著自己機車前往事故現場找尋，由於事故路口附近是一辦公大樓林立的區域，需花費一些時間才找到事故機車。機車又舊又破且發不動，左後視鏡也斷裂，本想找機車行來載運，後來嘗試用腳踩踏發動桿，費了一番功夫終於發動機車，黃副研究員試騎一下後發現還可以騎乘，只是煞車已失靈，於是黃副研究員就冒險騎回科工館南館車棚，然後再請其他同仁載回事故現場，將自己機車騎回館。 貼心叮嚀：本館有些同仁也會像清和一樣開車來上班，然後在辦公室這邊放一台舊機車作代步用，希望代步用機車的安全性也要注意喔！	
104.10.14 (第37次)	10月2日新北市土城國小五年級資優班教師帶著25位學生參觀奈米展，現場人員立即協助導覽。該位教師說明平時即會教導學生奈米相關知識，此次聽聞本館有奈米特展，特地率領學生搭乘高鐵南下參觀，並預先下載學習單供學生參看，參訪回校後於課堂上也將進行相關討論。該教師為奈米課程教學設計之用心令人感到欽佩，對於奈米展而言亦深獲鼓舞。	展示組
104.10.14 (第37次)	只要引發興趣，就有繼續學習的機會 在近日辦理的「太陽能之旅」偏鄉活動中，竹田國小教務組鍾主任在活動結束前拉著承辦人表示謝意，他提到博物館的能源課程辦得很生動活潑，看著每位學生在大太陽底下測試自行組裝的太陽能車，臉上那種興奮表	科教組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	情，顯現出學習是件快樂的事，主任說：「這就對了，只要引發興趣，就有繼續學習的機會，下次有類似活動請一定要再給我們學校機會」。	
104.10.14 (第37次)	展場志工好學不倦，講義雜誌搬光光 志工幹部羅月秀提供一箱舊講義雜誌放置於展場志工休息室，並說明只要投入幾塊錢即可自由取回，歷經個把月一箱舊書已見底，實在感佩於志工們的好學與樂讀。	公服組
104.10.07 (第36次)	科學體驗 體驗科學 吸引眼球 流連忘返 10月11日喜新戀舊國際研討會現場，本組同仁擺設多樣現場科教活動體驗關卡，包括波浪發電、竹筷槍、色光合成等等，同仁除了與其他攤位廠商之其他單位人員與手工藝老師多有交流，具有特色之體驗活動更獲得現場觀眾的關注，甚至參與房仲研習的房仲業者，也不顧自己的研習課程，特別在本組攤位體驗許久，並嘖嘖稱奇，同仁在過程中大力推廣本館各式活動，該名房仲表示之前雖曾來本館南館教室研習，卻不知道北館有如此豐富之科教活動，日後將帶全家大小與親友，一起來好好體驗本館。	科教組
104.10.07 (第36次)	志工美意 熱情回應 創造雙贏 日前導覽志工詹美珠老師來館執勤時告知，有位正修科大電子系教授廖忠興老師想將他指導學生參加比賽獲獎的雙足型機器人團隊來館表演，黃惠婷同仁於10月1日(週四)與廖老師電話聯繫，他馬上熱情回應，並應予於隔日下午來館與公服組兩全組主任討論，當日現場討論立即做成決議，預計先在國慶連續假期10月10日(週六)舉辦機器人尬舞活動，既可活絡原有的機器人表演活動，又可讓廖老師的機器人團隊在本館露出，期待未來創造兩方雙贏局面。	公服組
104.10.07 (第36次)	Share-Point 彙整資料好幫手 本室自從使用 Share-Point 彙整館務會報資料、列管資料、本館與外界締結策略結盟合作案辦理情形、績效目標、104年教育部訪視資料等，除提升行政效率外，同仁大幅減少因機械式作業模式，導致酸痛貼藥膏情形。	秘書室
104.09.30 (第35次)	陳能吉組長積極行動 創造有效作為 9月21日參加「本館104年度第1次志工窗口會議」提及召	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	集各組組長成立群組乙事，因展場服務工作項目夥伴人數眾多，為有效傳達各宣導事項，業已成立多時。此外各組亦多已建立自己的小組 LINE 群組，會後與星期五上午組長陳能吉電話聯繫，順便提及可建立五上小組群組，當下即獲得其認同，並於9月25日由職偕同組長共同協助全組建立群組，每位志工均對於建立該組群組表示感謝組長的貼心，並對於未來能更有效的互相傳達館務相關事項感到認同。 瑾藝父喪 感謝同仁及志工幹部關心與協助 9月22日瑾藝父親因病逝世，部分同仁和志工幹部公忙之餘前往弔唁或以電話簡訊慰問，芳汝、志工幹部黃慧連及陳能玉更撥空前往靈堂共同助念，另孟吟也主動提出願意協助業務等，諸如此類關懷的舉動，瑾藝及家人表達深深感謝之意，能加入科工館大家庭是一件幸福的事。 溝通有情 愛心零距離 因應懷舊復古風潮，本組於9月22日發布「電信@臺灣」常設廳公共電話圖集社群貼文，並引用拓展台灣數位典藏計畫網站之《漫談台灣公用電話百年發展》(本館如菁同仁撰寫)連結，獲得社群粉絲熱烈回應。其中，粉絲蘇○煒先生於留言中表示個人收藏許多張 IC 及卡式電話卡，可無償捐贈本館展覽，並隨即於隔日將卡片以包裹寄出，其熱心與行動力令人敬佩。本組於收件後即與蒐研組淑菁同仁聯繫討論，並於取得蘇先生聯繫方式後，依本館年度藏品審議會程序辦理。期未來蘇先生的個人珍藏，能在本館的照料下納入博物館社教一環，於相關展示中呈現於國人眼前。	
104.09.30 (第35次)	配合展示組通知，自9月25日至10月2日止，因應本館正大門 LED 大看板系統暫需24小時運作測試，需24小時供電。中控室值班同仁蘇裕仁除將該區照明時控取消，待運作測試完成後再恢復原設定外，亦再主動請水電承商至現場查察，確認該主機電腦電源係由(編號：R3AA)配電盤提供電源，雙重檢查設置在 A 區3F 展示組辦公室會議室內的主機電腦可正常供電，以求周延。	秘書室
104.09.23 (第34次)	細心與同理心 刻畫出貼心服務 一日，於 B1電梯口見一名女士神色慌張地在電梯口附近	科教組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	徘徊，同仁趨前詢問是否有需要協助，女士不停地用手比劃出正方形，並詢問是否有商店，同仁瞭解其需求後，引導民眾至服務台詢問，服務台同仁馬上遞出並送交給民眾，民眾滿懷感謝之意的道謝離去。同仁的細心觀察與同理心服務，帶給民眾貼心的服務感受。	
104.09.23 (第34次)	熱誠感動志工伙伴的展場服務組長許貴仁 展場服務志工星期日下午組長許貴仁大哥，於該組組長去職後臨危受命，於該組人數非常缺乏之際，運用個人的溫和好脾氣，除親自教導每位實習志工各項體驗設施之操作外，於來館值勤人數稍顯不足時，亦擔任各處之救火隊，親自帶班，該班之人數除漸有所增長外，其親切的態度也讓該班志工伙伴感受深刻，凝聚力日漸顯現。 視長如親 感動人心 9月11日高雄榮民總醫院屏東分院護理之家44人預約大銀幕電影欣賞及展示廳參觀，該團多為持身心障礙手冊之長者，其中有近20位為乘坐輪椅。該團前往電影欣賞時，為協助乘坐輪椅之長者順利入場，觀服同仁邱萍、蕭雅心、單窗陳意雯同仁及保全李政宗先生主動前往協助行動不便之長者由身障電梯推輪椅入場及出場，該團體非常感謝現場的協助。 多一分著想 多一分滿意 9月15日花蓮縣立花崗國中預約第7場及第8場，旅行社領隊於14時來電表示，因當日行程延誤，可能會遲到約10分鐘，並詢問如遲到是否還可入場。團約陳意雯同仁在衡量遲到10分鐘再加上入場時間，觀看第7場同學恐有一半以上的影片無法觀賞，甚為可惜。觀服同仁協助了解該場次售票狀況，發現除該團體外僅有5名志工預計欣賞，陳意雯同仁告知展示組孫乙任技正該狀況，並請示第7場可否延後10分播映，經獲同意後立即公告現場民眾，並由觀服同仁協助與預計觀賞的志工溝通。該團體約於15時10分抵達並順利前往觀賞，旅行社領隊非常感謝團約同仁及現場的協助。 賓至如歸的熱誠接待 9月17日(週四)廣州科普基地聯盟一行10人來訪，事前場地布置與當天狀況因應皆顯示出本館同仁熱誠與積極的	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	工作態度。事前規劃上午於 D104簡報室進行雙方館務交流座談，為使本次座談氣氛輕鬆和諧，不流於樣板公事，本組捨棄以往慣用的會議長桌，改用小型茶几搭配現場沙發，公服組林慧娟專員與李冠靖同仁主動調查北館各組室所有茶几樣式與尺寸，就現有資源完成場地布置工作。活動當天貴賓預計在開館前到達，為了呈現一樓走廊展示內容，展示組洪煌凱同仁於來賓到達前即到場確認「空氣品質即時展示特展」現場燈光與硬體運作狀況；活動開始後調動公服組工讀生陳姿廷(104年親善天使票選第三名)至會場協助接待工作，雖是臨時性的支援工作，但姿廷同學全程面帶微笑的親切服務，讓來賓留下印象，本組亦藉此機會介紹本館「親善天使票選活動」，而來賓在離館時，即以「小天使」的稱呼向姿廷同學道別。中午用餐時來賓詢問可否在離館前獲得當日講座錄影以及照片檔案，人事室同仁獲知後隨即在午休時間提供講座照片，資訊小組楊立瑋同仁亦盡速完成影片轉檔與剪輯，趕在來賓離館前送至北館完成傳輸工作。本次接待活動得以順利圓滿完成，除了原定工作人員的盡職之外，亦有賴其他同仁以高度效率因應現場狀況，讓承辦同仁感受到科工團隊的超高行動力，方能呈現出無縫接軌的完善服務。 主動服務招來忠實觀眾 9月18日有位學生至服務台購票，並表示為第一次來館參觀，觀服黃沛瑜同仁主動向其介紹本館可以參觀樓層及展示廳，並告知本館有機器人卡的優惠，費用只要200元可一年無限次入館參觀並享有大銀幕電影優惠，該位同學聽完後馬上決定辦理機器人卡，成為本館的忠實客人。	
104.09.23 (第34次)	友善環境設施 服務品質再提升 本館為服務園區運動民眾，提供登記之戶外活動社團於九如路大門牌樓空間一隅，統一放置社團活動用具。9月13日同仁巡視園區，通報有一社團用具未依規定放置固定區域，而隨意放置於園區隱蔽處，於9月15日聯繫該社團負責人告知需遵守管理規定，其反映由於社團活動用具較重，且近日靠牌樓處花圃區砌成一排有高度的擋水磚，對於高齡長者提拉重物而造成相當不便。經與同仁	秘書室

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	李章文討論後，將會適時改善另行於花圃中施作一平坦便道，提供高齡長者一安全無虞的行動空間。此一改善措施顯見同仁處處為民眾設想的貼心服務。	
104.09.23 (第34次)	9月18日資訊小組洪志銘技術師及楊立瑋設計師於進行南館病媒蚊孳生源清查時，發現2樓飲水機排水孔處有積水情形發生，隨即利用清潔用具進行積水掃除作業，以防止病媒蚊孳生，並通報處置飲水機之排水問題，主動積極之精神值得讚許。 由於本週開始開放志工使用內部無線網路，開始使用初期志工對於手機連線到無線網路仍不熟悉，主要仍是不知連線至無線路後須開啟網頁進行帳號密碼驗證業，雖有將操作流程印出供志工參考，但志工仍不熟悉其流程，資訊小組洪志銘技術師於本週協助多名志工，耐心教導志工如何使用手機連線至無線網路，其對於志工付出耐心及服務之態度，值得給予讚許。 配合9月19日總統訪視作業，為避免5樓科學教室之影音設備異常，洪志銘技術師雖未通知到場，仍主動於前一日至現場進行設備安裝測試，並於19日當天加班於現場待命以避免臨時狀況發生，其主動積極態度值得同仁學習。	資訊小組
104.09.16 (第33次)	貼心準備 換得講師的窩心讚許 第4場次健康科學大師在科工邀請香港城市大學校長郭位院士蒞臨演講，因無法確定郭院士是否有私人行程，承辦同仁為善盡地主之誼，先行做好行程規劃、晚宴、送機等備案安排事宜，雖然最後確認講師有安排私人行程，但全體夥伴積極主動的作為，帶給郭院士一股窩心的暖流。	科教組
104.09.16 (第33次)	隨身一卡通 服務萬事通 交通夢想館開館以來，深獲普羅大眾喜愛，本組同仁長期於現場服務/走動，常見觀眾因未帶一卡通或無證件可借用一卡通而神情落寞，為滿足民眾體驗之心，部分同仁遂習慣隨身攜帶私人一卡通，以利及時借給民眾使	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	用，這種自發且將心比心的服務態度，倍加感人。 志工小組情誼 堪比家人情感 週六觀服陳○○志工與同仁間因事有所誤解，雖經雙方溝通內心仍存有疙瘩，該組志工們及相關同仁不斷給予支持及關懷，讓陳姓志工備感窩心，原想暫停服務數周沉澱心情，卻因不捨像家人般的情誼，而決心繼續服務。 志工幹部熱心協助 活動講座順利圓滿 自今年四月份起健康大師、科工導師系列講座講師接送、活動現場司儀及接待人員等，皆仰賴志工幹部全力協助，原本對館已額外付出更多心力的他們，竟是責無旁貸一口答應，活動迄今因其細心周全的服務，深獲講師讚賞，為活動加分許多。 登上科工舞臺 全家深感榮幸 志工許淑貞女士於9月6日閱讀本館《科工館訊》後，於本館社群專頁留言：「今天拿到科工館9～10月份的簡訊，感到很興奮，因為簡訊內科普圖書館說故事志工內有我的影像，再詳細閱讀，發現10月25日『週日閱讀科學大師』講座，講師竟然是我大弟許正和，而當天我是科普圖書館的故事志工，配偶林得雨老師是當日上午科普圖書館的志工兼攝影師，一家人能為科工館效勞，是我們許家的榮幸。」讓人不禁讚嘆其服務熱誠，一家都是為科普教育奉獻的科學人。	
104.09.09 (第32次)	服務用心 換得民眾的笑容 實習生國瑋因學員熱切期盼下，陪同參與了動物園外宿營隊，活動結束的那天，學員的家長非常開心國瑋在活動中的協助以及用心付出，並邀請國瑋至外面的餐廳一起用餐，身為一個服務人員，希望的不就是讓民眾滿意與贏得他們的笑容嗎？	科教組
104.09.09 (第32次)	依依不捨的背影 9月3日下午約16時，觀服廖郡宛同仁看到一名約4~5歲的小朋友在大廳出入口玻璃門附近哭泣，以為小朋友是與家人走失，故儘速上前查看關心。後發現家長在門外等待，進一步了解後知曉小朋友是因為科工館裡面太有趣不希望離開科工館，經廖郡宛同仁安撫並婉言邀請小朋友下次再過來玩，小朋友才收拾眼淚跟著家人一不三回頭的回家去了，小朋友純真的反應讓人感到有趣並感受	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	到科工館對小朋友無窮的吸引力。 來了還想再來、看了還想再看~NAO 9月1日(週二)本組李佳芬進行機器人 NAO 例行演示時，一對夫妻帶著3歲小孫子主動要求與機器人合照並對機器人的表演內容如數家珍，館員驚訝之餘進一步瞭解，原來小朋友非常喜愛 NAO 並已來館數次參加活動，回家後還反覆觀看活動照片，不料前一日小朋友在觀看時不慎將照片全部刪除，於是家長再度帶孩子來館補拍照片。這對家長在活動結束後向館員表達對本活動的肯定，並感謝諸位演示人員為孩子帶來不可取代的愉快時光。	
104.09.09 (第32次)	「蘇迪勒」颱風侵襲當日，上午風雨最強的時候，原請出勤協助防災的人員暫時不要外出，藉由監視器進行戶外狀況的監控，但注意到西側門入口掌葉蘋婆傾倒橫過整個路面，且清潔人員回報多處滲水嚴重，推測為屋頂積水溢入建築物內，當時自發認為不能再坐待風雨減少，後由保全李隊長與保全員謝進忠前往繫上警示帶，避免入館車輛在未注意情況下撞上，過程中突然颳起強陣風，由監視器注意到斷枝吹落身旁，謝員緊抱身旁大樹避免吹倒，確實驚險，該處於風雨稍歇，由李隊長協助園藝人員鋸切移除。 當日中控室值班柳慶宏同仁至屋頂清除堵塞落水頭的樹葉與雜物，惟歷經多時未返中控室，因數次電話聯繫無人接聽，擔心安全的問題，至聯繫上時回應已大致清理完成，請其暫時擱下返回中控室。對於此次的狀況，於8月27日參訪高雄市圖書館總館標竿學習後，得到啟發，經討論後，預定在屋頂排水溝全面加上細網目溝蓋，增加水流面積以減少完全堵塞的機會，以減少同仁涉險的機會。	秘書室
104.09.02 (第31次)	8月27日有一觀眾於「看不見的尺度-奈米特展」參觀許久，現場人員上前詢問是否需要服務，並說明展區有提供國小/國中版學習單。對方表示其為國中理化教師，認為奈米展將深奧的奈米知識轉化為一般學子可親近的互動展示，非常適合讓學生認識奈米。奈米開展至今已有多位教師表達讚許及支持之意，過去亦有教師因此特地向現場人員預約導覽，帶班級學生前來參觀。	展示組
104.09.02 (第31次)	愛的抱抱 抱出溫馨祖孫情	科教組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	祖孫夏令營活動時，講師希冀拉近祖孫距離，提議參與祖孫彼此給予「愛的抱抱」、「愛的親親」，但一開始祖孫彼此間似乎有所隔閡，或是因為害羞而有所遲疑。但經過整個課程下來，祖孫間從些許生疏，終能打開心房，開心送給彼此最溫暖「愛的抱抱」。	
104.09.02 (第31次)	展場志工風雨無阻，受傷來館值勤 8月26日(週三)上午志工施麗華，於來館途中，因摩托車打滑跌倒，導致手腳關節處有擦傷紅腫且衣褲均溼掉，然因考慮下雨天眾多志工會因此請假，所以立即回家更換衣褲後來館值勤。經該組組長羅月秀告之後，除現場轉知感謝之意，並於下午去電了解受傷是否無礙，並再次表達深受感動感心之情！ 志工熱誠令人感動佩服 8月21日(週五)下午閉館前同仁準備前往4樓三方館清場，途經印象深刻發現數名展場志工仍在忙錄未離開，關心詢問後得知當日客人非常多，在結束營業前有香港客人表示很想體驗刻印章，志工不忍心拒絕，便接受其要求，當日一直忙碌到5點閉館後才刷卡離開，刻印更高達94顆創新高，志工服務熱誠及對遠地客人的同理心令人感動佩服。	公服組
104.09.02 (第31次)	本室同仁前於提款機領錢時，因一時疏忽未將錢領走，事後慌張神情，保全同仁高誠及曾國隆即時予以詢問，經同仁告知後，表示本館有攝影機可調閱確認是否被誤領，並隨同於中控室調閱監視器，確定該時段並無人接近提款機，同仁當下鬆了一口氣，並感受到本館保全人員專業、細心及關懷。事後並一再關心同仁是否已向銀行洽詢，就像家人一樣體貼關心。	秘書室
104.08.26 (第30次)	奉獻教育，不遺「余」力 本組規劃辦理104年度「漫畫創作學習－校外教學課程」提供國民小學教師校外教學多元課程選擇，報名參加之高雄市三民國小四年級導師余老師因班費不足以支付遊覽車租車費用、且有提供租用校車之學校皆已滿租情況下，原無法前來參加課程，但仍來電商請本組同仁與人在台北養病的漫畫家吳老師協調再給予時間，終於在開課前一天與某客運公司協商同意以低價承載，順利帶領學生參加課程。余老師及漫畫家老師同為學生用心之努	蒐研組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	力，令人感佩。	
104.08.26 (第30次)	實習生同儕情誼深厚 活動中建立互信合作 實習生國瑋因協助辦理能源相關系列營隊，與學員建立良好的互信與互動，其中一名學員因另報名參與動物園外宿營隊，熱切期盼國瑋能陪他一起去動物園，國瑋則向實習同儕協調值勤日、取得三方督導同意，以完成學員心願。	科教組
104.08.26 (第30次)	從莫拉克感知兩岸交流情深 8月20日接待大陸貴賓團參觀6F 莫拉克風災重建展示館時，貴賓一行特別有感，對於展示廳裡所描述的天災緣由、地形地貌的更迭、相關人事物等，竟能如數家珍，另外從周旻團長(廈門市社會科學界聯合會書記、前廈門廣電集團總裁，時任廈門電視台台長)口中得知，當天連夜被召回北京參加聯合募款電視大型晚會，並負責福建省的募款金額額度的主要舉牌者，往事歷歷，這段故事之外的故事，也讓我們感知兩岸若逢天災，骨肉情感其實是交流的。	公服組
104.08.26 (第30次)	本室暑期實習生分配檔案管理業務實習計6位，由葉家興同仁擔任實習督導，說明各項工作訓練要求及評核項目，各實習生亦依各校規定時數進行排班實習訓練，自7月1日報到迄今，在葉家興同仁帶領下，認知檔案管理作業程序，學習公文書處理規範，做中學完成本館75年至103年永久檔案1,800餘盒目次表清點更新、背脊標示貼換及補漏掃描檔案影像資料。家興同仁以大家長心態，照顧這羣來到陌生環境學習公家機關職場生態的學生，讓學生敞開心胸吸取學校課程以外相關的工作經驗，每當學習有疑問時亦不吝於傾囊相授。於實習結束時，還自製檔案管理學習單及公文書寫測驗，以確認其學習成果，並自掏腰包購買鳳梨酥禮盒，祝福學生學業順利，讓學生們心裏帶著暖暖的人情味離開，並對本館留下熱忱親善的好印象。	秘書室
104.08.19 (第29次)	8月16日為館內一年一度的科工親子日，許多同仁及家屬來館參與。當天安排之豐富的參訪活動內容與熱情有趣的教學解說人員，均讓來訪的家屬們印象深刻，尤其對於同仁家屬，能深入了解同仁工作環境及認識共事同仁，加深家屬對於本館之認同與肯定。	展示組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
104.08.19 (第29次)	導覽功力日益精進，志工與館一起成長 本週由駱思怡同仁協助驗收英文導覽志工陳秀華導覽「莫拉克風災重建展示館」，猶記得秀華是當初招募的第一批英文志工之一，剛進來時不適應本館應用科技類型展示的導覽方式，講解生硬，與她所熟悉的生態導覽不同，當初給予許多內容及技巧上的切磋指導，這幾年下來，可以感受到志工的進步，看到志工跟著本館一起成長，也是件很欣慰的事。 服務不打烊！ 本館獲得104年度節能績效績優獎，8月12日(週三)承辦單位特別至館拍攝館方特輯及館長專訪。當日於閉館後安排於大廳專訪，為使拍攝畫面生動美觀，現場安排本館深獲大小朋友喜愛的機器人鐵克納、賽恩絲出場作陪。公服組票務工讀生陳姿廷同學正巧尚未離館，且其亦會操作機器人，雖當時已為其下班時間，但仍主動留下來協助操作機器人，直到拍攝作業結束。陳姿廷同學本次親善天使選拔獲得親善天使-人氣獎，且其在神秘客查核亦時常獲神秘客稱許，顯見本組現場同仁均能時時貫徹微笑、熱忱、主動、耐心、當責的服務準則，以提供觀眾優質的服務。	公服組
104.08.19 (第29次)	8月8日蘇迪勒颱風重創全台，亦對本館造成建築體伸縮縫等多處漏水，庭園樹木更遭受嚴重損害，傾倒之大小喬木包括：黑板樹1棵、掌葉蘋婆1棵、榕樹1棵、可可樹7棵、鐵刀木2棵、雨豆樹1棵、黃槐1棵、南館福木3棵、印度橡膠樹1棵，共18棵。至斷裂之樹幹更是難以估算。幸賴合作承商夥伴，包括保全、水電、清潔、空調、智控業務等承商，為維護館務運作，極盡辛勞，全力協助，始能減低傷害，並儘速回復運作。例如：8月7日晚外包承商計保全5人、水電3人、空調1人，即進行整備工作。8月8日白天保全隊長與同仁6人，會同清潔承商人員12人冒著風雨，移除傾倒之大樹，並協助鋸斷枝幹；水電承商人員3人來回穿梭在南北館檢視是否淹水，俾能緊急應變；清潔承商於颱風當日全力清理漏水，並配合本館加班至晚上八點，次日早上又提早1小時到館，清理園區滿目瘡痍的斷枝及落葉；空調承商人員1人四處檢視空調設備及空間，協助清理積水；智控承商人員1人協助檢	秘書室

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	視設施安全情形。又，8月8日晚外包承商計保全5人、水電3人、空調1人，仍繼續堅守崗位巡視維護。經由以上承商人員全力配合，本館始能在颱風次日即能為民眾提供良好的服務。為感謝承商們的全力協助，致贈每人門票及電影票各二張，以邀請其親友來館參觀，表達本館感謝之意。	
104.08.12 (第28次)	8月6日本組洪莞嬪同仁於衣技織長廳辦理 DIY 活動期間，發現有一位小姐連續二天都帶著三位小姪子前來參與，洪莞嬪同仁主動向其說明本館於展廳辦理活動的目的，該位小姐及當時在展廳值勤服務的志工夥伴，均對本館展示設計同仁如此用心規劃展廳，同時還能竭盡心力推出各式活動，深感敬佩。同時表示依據他們的觀察發現，科工館整體氛圍顯著熱鬧活潑，大不同以往，也期待未來科工館無限創意的進步與改變。	展示組
104.08.12 (第28次)	熱心志工點子多多，為志工基金廣納財源 志工幹部羅月秀想盡辦法使志工基金成長茁壯，一箱過期講義雜誌，一般人可能直接當回收處理，但月秀姐放置在展場志工室，另擺上一隻可愛小豬公，告訴眾志工，有興趣者歡迎借閱(1元/本)，或購買(5元/本)，錢自行投入小豬公，沒想到1個月也賺進百餘元；有志工捐贈全新 La new 皮鞋2雙，月秀姊立即想到某志工需要且尺寸符合，馬上向其推銷成功，此舉實非一般常人所能為，當日即進帳1,000元，於挹注志工基金助益良多。 多一點關心，讓世界更美好 8月2日約11時，科教組林之丞同仁來電服務台，告知於南館看見一名國中少女於戶外徘徊，經上前詢問，該少女表示與朋友約定在此碰面，因天氣炎熱，林之丞同仁便詢問其是否要於室內等待，並將其帶至南館服務台由南館女性保全黃彥瑜同仁陪同。等待期間與少女閒聊，少女表示其是和網友有約，欲和網友共同出遊。因近期時發生少女翹家與網友出遊未歸案件，林之丞同仁及黃彥瑜同仁心生警覺心，故及時通報服務台並通報轄區警察到場。經側面了解，該少女已非第一次與素未謀面網友相約出遊，轄區警察已通知少女家人將其帶回家，感謝林之丞同仁及保全黃彥瑜同仁的警覺心讓少女免於安全顧慮之危害。	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
104.08.05 (第27次)	一位民眾於7月28日在展示廳內遺忘了車鑰匙，以致無法返家，本館保全陳瑞聰先生在閉館後仍悉心以手電筒協助其在可能掉落的展示廳內尋找，落實本館樂於「為民服務」的「友善」博物館，值得感佩。	展示組
104.08.05 (第27次)	含淚祝福科教家庭的大家長 開啟人生新的一扇窗 7月27日是科教組大家長張組主任的榮退歡送會，雖然本是應該開心的祝福，但許多人還是不爭氣地留下不捨的淚水，感謝主任一直把大家當作家人般對待，給我們許多的包容，這一片淚水就是最感人、最真實的情意。	科教組
104.08.05 (第27次)	本館目前登記有案之園區活動戶外社團計28個團體，共計1,374人。社團人員每日除利用本館園區場地運動外，亦秉持共同愛護園區環境的心態，以實際行動配合本館宣導民眾「園區遛狗繫狗鍊、隨手清理狗排遺」作為。其中秀苑土風舞社負責人張秀雲女士，利用資源物資包括塑膠袋、報紙與竹筷之組合，主動提供予未攜帶用具之民眾清理狗排遺，以及音律活化健康操葉桂花女士，發揮道德勇氣，規勸民眾撿拾狗排遺之事蹟，皆是小市民默默為綠博園區環境盡一份心力之善舉。	秘書室
104.07.29 (第26次)	本組新進專案助理徐采薇同仁於7月21日到職，根據采薇同仁說法，兒時即參訪過本館，並獲得深刻的印象。如今完成學業回鄉，並且到館工作，實為有莫大的緣分。本館1997年成立至今已近二十載，當年來館的學童如今也成為館內成員，貢獻一己之力，實為感人。	展示組
104.07.29 (第26次)	處處給予關懷 感動民眾的心 7月21日下午三時許，本組莊庭瑜同仁於二樓動力機械廳附近，遇見一位無家長陪同、自行在館內遊走的女童。經詢問，女童表示家長因忙於工作，未能陪同進館一同參觀展廳，僅交給女童展廳票券及體驗設施券，由其自行進行參觀及體驗。但女童在館內不斷尋找，仍找不到本館各體驗設施位置，導致手上仍有3張體驗設施票券未使用。了解狀況之後，本組同仁即帶領女童至4樓及6樓體驗地震體驗屋、月球漫步、風雨體驗屋等3項體驗設施，在各體驗設施開放時間結束之前，讓女童完成了各項體驗。完成體驗後，女童表示要繼續逛展廳直至5點家長來接送，故本組同仁建議其參觀交通夢想館，並提醒其記得在5點之前至大廳等待家長接送，女童很開心地向	科教組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	本組人員表達感謝，並表示之後會再來玩。	
104.07.29 (第26次)	1. 本次辦理90-104委託研究案之全面公開案，因溯自90年，原以為取得資料困難，恐無法順利完成，但在辦理過程當中，感謝同仁皆協助提供，特別是科教組林佩澄同仁先行彙整組室資料，另蒐研組陳淑菁同仁，費心整理已離職前顏副研究員上晴研究案，使得本次清理能順利完成。 2. 本室陳主任進行日常館區巡視時，巧遇志工蘇文欽先生，蘇先生很開心的特地主動表示，最近請清潔人員協助打掃導覽志工休息室，清潔人員打掃的又快又乾淨，讓他覺得很感謝。本室也很感謝同仁及志工們對清潔人員的肯定，一般而言，清潔人員是社會經濟地位屬較為弱勢的一群，相對自信心也比較不足，同仁的肯定及讚美，將有助於增強他們的自信心。	秘書室
104.07.22 (第25次)	不只科學知識的傳達 更追求學員的心滿意足 一位學員去年參加樂高系列夏令營活動時，與該組小隊輔實習生相處融洽，事隔一年後，該名學員報名了相同課程，一到教室便詢問該名小隊輔是否有參與活動，只可惜該名隊輔並無參與本次夏令營的服務工作，看著學員失落的神情，活動承辦人員不忍心，便協助聯繫並以網路視訊方式讓學員與隊輔相見歡與合照，讓學員心滿意足地繼續參與活動。	科教組
104.07.22 (第25次)	1. 導覽服務如水中漣漪，不斷地開散蔓延 7月12日(週日)導覽志工鄭衣倩上午執行行動導覽勤務，在交通夢想館內指導以及服務參觀民眾體驗其中的設施，衣倩本人非常熱忱且喜歡與人分享，因此當日她遇到有外地來的民眾因無一卡通而沒有辦法體驗遊戲時，她就主動拿出自己的一卡通借給民眾使用，直到下午16時23分，民眾要離館之前，將此卡拿到服務台來請託歸還，而這其中已包含著滿滿的喜悅和感念之情。由於這次的緣份與交情，相信可以讓當事人對本館及志工們有著深刻且良好的印象，除此之外，應該還會有更長遠及寬廣的影響，將如水中漣漪，不斷地開散蔓延。 2. i-Taiwan 成為愛台灣 7月11日中午有位女性外國遊客前來服務台詢問本館是	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	否有 wifi，服務台予以告知本館有 i-taiwan 的免費網路可供使用，在協助遊客申請帳號時發現，此位遊客所使用的手機號碼非台灣的門號，所以無法申請 i-taiwan 的帳號，此時服務台工讀生蕭雅心同仁得知後，立刻主動將自己的帳號密提供給該位遊客使用，外國遊客深表感激，不斷向服務台道謝。 3. 東翻西找為服務 7月16日16時45分服務台接獲一通來電，有位郭姓同學慌張的表示遺失手機，遺失的地點疑似在電影院，接獲來電後服務台同仁謝雅雯及邱萍立即前往電影院協助找尋，由於當時電影已結束播映，於是請展示組放映室曾慧璋同仁協助將照明延長，讓服務台同仁可以找尋。遺憾的是在翻遍每個座椅後仍未找到郭姓同學遺失的手機，但服務台及展示組能夠以客為尊的態度，確實令人感動。 4. 志工好細心 少賠找零金 7月16日上午志工陳能玉組長拿著100元現金交與服務台，經詢問得知為觀眾於4樓印象深刻旁之自動售票機以現金1,000元購買2張體驗設施套票，但售票機卻誤找了900元，能玉大哥適巧看到，立即趨前委婉向觀眾說明機器誤找零的狀況，並協助將100元送交至服務台。非常感謝能玉大哥的細心和熱忱，讓我們少賠了100元，之後亦立即通知體票機負責同仁及廠商前往查檢。	
104.07.22 (第25次)	1. 志工曹玉秀是一位親切、和藹的庶務志工，大家都尊稱她為「曹大姐」，曹大姐為本館86年開館第一批庶務志工，至今已服務十八年頭，去年因髖關節不適，進行髖關節更換手術，休養半年後，已於7月14日康復至本館執勤，看到她身體恢復狀況良好，不禁讓人高興與放心，提及去年館長至長庚醫院探望，由衷感謝。而當日執勤時，陳主任與本室同仁遇到許久不見曹大姐都前往招呼關心，執勤結束回家時大家給予關懷及小心提醒，彼此之間的情誼令人感動。 2. 任職中國信託商業銀行九如分行林祐生先生，在本館熱心志工羅月秀女士的介紹下，知道本館友緣蘭園的活動，於7月14日致贈同事所贈調任慶賀之蘭花，林先	秘書室

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	生很客氣，覺得只是舉手之勞，而且本身也不太知曉如何照顧蘭花，感謝本館願代為照顧。其實林先生一個小小的舉動就能讓花的生命繼續延續，並讓更多的民眾欣賞到美的事物，十分有意義，古人云「勿以善小而不為，勿以惡小而為之」，善與美就是需要每位民眾從點點滴滴中累積而成。	
104.07.15 (第24次)	上週因宇宙之星廣場施工，進而將開放式典藏庫通往一樓的樓梯封住並禁止觀眾通行造成不便乙案，典藏維護志工組長陳益明先生向一樓服務台同仁反映，服務台同仁立即向相關單位反映並恢復動線，志工夥伴對於本館同仁友善且高效率的工作態度讚譽有加。	蒐研組
104.07.15 (第24次)	7月10日於本館一樓之高大衛看台灣-科學漫畫特展區，一對母女駐足在一幅數學題目的面前，展開了非常熱烈的討論。女兒主動地回答填空的答案，而母親就溫柔的點點頭說，是這樣嗎？為什麼呢？然後女兒又有不同的想法，再跟母親分享。就大部分人而言，數學常是生硬而枯燥的學科，多是避之唯恐不及，而高大衛用有趣生動的漫畫元素，淺顯易懂的融入在各式各樣的數學原理中，使得數學轉變成藝術名畫般讓普羅大眾也能輕易接近與評論，達到本館推廣科普教育的目的。而這對母女間溫馨的對話和真情流露，想必也是該特展在辦展時始料未及的額外貢獻吧。	展示組
104.07.15 (第24次)	認真默默地努力耕耘 化為感動與喜悅的果實 7月9日「昆蟲趴趴走：第二章—蟲蟲軍團之森林調查」課程放學時，謝姓學員之家長至大廳接送學員時，特別向活動承辦人鄭瑞洲同仁表達感謝之意。該家長表示生物系列相關課程品質極佳，學員多次向家長表示該系列課程內容豐富好玩，且每年皆指定參加鄭老師的課程，該學員並因為科工館豐富的科學課程，啟發其對科學學習之興趣。在課程放學現場目送學員返家的承辦人，獲得家長面對面給予鼓勵及肯定，使得一整天的疲累都化成喜悅，讓同仁在接下來的活動中，皆能全力以赴、滿足學員的期待。	科教組
104.07.15 (第24次)	1. 熱情主動、揮著手巾擦著汗的導覽志工：志工王薪斐是一位非常積極主動且活潑熱情的導覽志工，除了對預約團體熱心服務、盡情的導覽之外，還在行動導覽過程中主動積極的指導參觀民眾如何了解以及進行博物館參觀，甚至每每陪伴民眾、滿足參觀者的需求以及熱烈行銷最新的展覽設施，所以每當星期四或星期五下午看到一位揮著手巾擦汗的導覽志工時，請大家給予溫暖的招呼 and 鼓勵，相信這是最棒的回饋與安	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	慰。 2. 事前演練、實事求是的外語導覽志工：為接待7月14日行政院農業委員會水土保持局所邀請之泰國外賓團體，外語導覽志工劉金枝老師主動向志工管理人李佳芬提出事先演練的需求，兩人於7月10日上午至「莫拉克風災重建展示館」進行討論。金枝老師除了已熟記解說稿之外，更針對泰國來賓客製解說動線，並查出八八風災時泰國除了由駐華使節表達慰問之外，亦提供116.5萬新台幣捐款，想透過屆時的導覽對話，向泰國客人表達感謝之意；根據水保局提供行程資料，外賓本周已在台北進行訪問，解說員李佳芬建議在「風災科學觀」展區可補充說明本周相繼靠近台灣的蓮花、昌鴻、南卡三個颱風，可更令外賓感同身受。本次互動讓館員獲益良多，志工的積極與用心更是鼓勵我們前進的動力。 3. 6月的結束代表著準備核發第2季志工誤餐費，為了能盡早讓志工夥伴領到誤餐費，7月1日即列印6月志工異常出勤明細表，感謝各組室窗口同仁皆於第一時間完成並交回本組，行政志工合作無間立即處理修正或補登錄資料，至7月3日陸續完成異常排除作業，然因志工室電腦換新致志工系統不穩定，於統計報表列印時無法正常轉檔，行政志工組長淑婉遂以土法煉鋼之法「複製→貼上」逐一完成報表，至6點多3位行政志工方能放心下班。為了不辜負行政志工的辛勞，志工承辦人劉瑾藝雖然7月4日行程滿檔(上午健康講座、下午志工幹部會議)，仍抽空辦理誤餐費簽核及預借申請作業，以利行政程序能於週一公服組不上班的情形下不中斷流程。大家齊心協力盡其所能，每個階段皆不耽擱，讓誤餐費順利盡早發放，真的要謝謝每個人！	
104.07.08 (第23次)	細心、貼心的主動關心 「三心」感動了學員的心 參加7月3日樂高機器人營隊的學員於報到後，皆會於準備區等候隊輔帶位，學員通常會玩在一起、吃早餐、看書或看著報到桌的作業，此時隊輔發現才與媽媽說再見的學員，即坐在地板上把涼鞋脫掉，隊輔見狀主動關心，發現學員穿著的涼鞋有磨腳、起水泡的情形，馬上帶往醫護室處理。學員表示：以前媽媽就處理過，而且已經很久沒有發生了，今天才又發生。對於隊輔觀察入微，同時給予最即時的關心與協助，學員害羞地說：謝謝。	科教組
104.07.08 (第23次)	展場三下志工連清雲受傷事件，該組志工伙伴持續不斷溫馨送暖，該志工本人雖尚在調養身體中，但有感於大家的真情對待，已準備非常好吃的巧克力送同組志工伙	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	伴共享，並積極復健療養，迫不及待想盡早歸隊，彼此情誼確實令人感動。	
104.07.08 (第23次)	以往消防演練都沒有想到為大家準備口罩，但本年度的消防演練，承辦人林志宇同仁，貼心為全體參加消防演練人員準備口罩，以免演練時吸入過多的滅火器乾粉藥劑，造成同仁身體的負擔。	秘書室
104.07.01 (第22次)	1. 6月22日本組新進洪煌凱同仁進入放映室看到舊式的膠捲式的氣動播放器，馬上就感受到過去時光的魔力，包含膠捲、氙氣燈泡、舊式機械按鈕等，聽著維護同仁如數家珍的對於IMAX老機器之過往故事，也正是本館一路走來的心路歷程。摸著即將退休的IMAX的1300吋大銀幕，特別感受這些設備對本館近20年來任勞任怨的付出而深受感動。 2. 「存乎自然 生命科學-繪畫、奇石、植栽聯展」已於6月28日結束展出，6月29日本組動員設計及維護同仁，共同協助撤展作業。在週一休館沒有空調又炎熱的環境中，每位同仁揮汗如雨的進行展品包裝及搬運作業。同時還隨同貨車親自送回朱文章老師及趙評里長家中，經一點交歸還，朱老師及趙里長十分感謝本館同仁的協助及服務如此周全，在這炎熱的天氣中，不畏辛苦完成任務，十分感動！	展示組
104.07.01 (第22次)	多一點的熱忱和關心，多很多的讚許與滿意 6月25日晚間「科工創藝生活學堂」樂活二胡課程舉行期末同樂暨發表會，並邀請學員家屬觀賞。但由於教師與學員對筆電與手機與音響之連結方式不甚熟悉、且帶錯連接設備，因此無法有效播放伴奏曲目，而深感挫折。同仁則發揮熱忱與耐心的服務精神，竭力為其排除困難，南館服務台保全亦慷慨出借個人連接線，終於排除技術障礙，讓學員得以圓滿完成演奏，學員與家屬對於本館同仁貼心之服務相當讚不絕口，同仁則表示份所當為，並將學員致謝的餐點全數給予保全同仁。	科教組
104.07.01 (第22次)	1. 展場三下志工連清雲於6月24日下午約4時20分為服務觀眾操作飄移車受傷由芳汝陪同送醫，本組同仁慧娟專員及瑾藝、該組志工多人主動自行前往急診陪伴關心，當日組長許明福雖因女兒開刀住院未到館值勤，然接獲訊息後立即自802醫院趕往聖功醫院探視，隨後因病情嚴重於晚上約8時轉診至高醫，慧娟專員、芳汝、瑾藝及志工組長許明福亦跟隨至高醫繼續陪伴，組長更是貼心為其按摩抽筋之小腿、親自為其穿鞋等舉動，讓人感動不已；因志工連清雲家屬不便至醫院	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	陪伴，同仁皆不放心讓其獨自留院，已做好徹夜陪伴或自掏腰包找看護之打算。後因不確定志工連清雲顱內微出血是否持續，醫師建議入加護病房診治觀察，等待病房期間多名同班志工電話慰問，同班志工好友趙淑珍及戴千惠亦不離不棄在院陪伴，直至加護病房安置妥當後約晚上10時30分，大家始能放心返家。次日起展場服務志工星期三下午組長許明福、副組長黃淑燕、志工陳凝、趙淑珍、黃淑如、李淑真、戴千惠、林惠洋、林增堃、星期二下午組長黃慧連等均前往探訪，下午醫師判斷清雲可進食，組長隨即安排組員煮魚湯，並於加護病房規定探病時間前往慰問，後轉入普通病房時，志工組長許明福每日均多次前往探視並轉知該組群組最新病況進展，該名志工已於星期一辦理出院。該組同班情誼及組長發自內心之盡責，實令人感佩萬分。 2. 國泰世華銀行來電詢問本館追風廣場租借事宜，經場地租借承辦同仁賴若男深入了解，其欲於6月28日租借追風廣場辦理親子日活動。若男衡量近日氣候炎熱，於追風廣場辦理親子活動對於參與活動的人來說不甚舒適，因此主動向對方推薦本館是一個適合全家參訪的好去處，建議可改至入館參觀，本館也可為其客製化安排參觀行程。國泰世華銀行承辦人員於5月28日及6月9日前來進行場勘，若男均陪同接待及協助行程討論，在考量此為家庭親子日活動，因此衡量孩童年齡、家庭興趣、參觀速度等因素，協助安排各項行程，如以知性又輕鬆的方式進行導覽、安排各項熱門展廳及體驗設施活動、協助訂餐事宜等，以熱忱的服務獲得對方的認同，挹注票務收入達25,000元。此外，若男亦主動推薦本館自行開發的文創商品，對方原欲購買具特色的猴標色鉛筆贈予與會者，惟因庫存不足無法提供甚為可惜，故其改為購買長毛象模型共180組，收入計7,200元。活動當日本館提供對方一個安全、舒適、溫馨、豐收、愉悅的博物館之旅，此亦充分展現同仁對「微笑、熱忱、主動、耐心、當責」服務準則的實踐。 3. 本月神秘客提及電信@台灣的展示櫃內磁石式電話交換機上灰塵狀況(需開鎖)，感謝展示組同仁李如菁於接獲本組電話通知後，會同維修及秘書室清潔同仁，除了清潔該展示櫃，更立即將所有展櫃全數清潔完畢，並於隔天一早10時左右回報本組承辦人。展現本館同仁不怕外界檢視，以開放心胸來實現點滴合理改善的精神。	

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	4. 導覽志工蘇永平先生，除了熱心擔任志工幹部推動參與志工事務之外，更進一步跨越協助展示組推出優雅美麗的「存乎自然 生命科學-繪畫、奇石、植栽聯展」展示。他以自己本身的專業和熱情，熱切自動地對參觀民眾說明展覽的妙點所在，他的服務範圍不僅限於自己值勤的時段，更甚至於在周末假日，參觀民眾較多的期間，不畏辛苦的默默加場駐點，希望能夠啟發更多民眾的喜愛，這樣可愛諄諄的推廣精神和毅力，相信能夠深深地感動現場所有參與者的內心。 5. 6月24日星期三下午閉館時間，一對年紀約60多歲的夫妻進館想要借用廁所，可能是第一次來館，加上清場離館的狀況比較混亂，故而一時無法找到廁所的方向，解說員浦青青看到這個情況立刻上前協助並指引方便之處，結束後這對夫妻對於本館的展示內容顯得很有興趣，加上青青還在現場，因此透過她主動熱情的簡介本館環境跟展示主題內容，從夫妻倆微笑點頭到離開時清爽的身影看來，這次的交情跟口碑應該是結下了良好的印象。 6. 6月24日下午發生連姓志工於4樓體驗設施飄移車單元受傷事件時，當時時間已接近護理志工退勤時間，正準備下班的護理志工林美蘭第一時間接獲有人受傷的通知，義不容辭的立即前往現場處理，並且以專業的評估及判斷出傷者需送醫治療，即使連姓志工表達自己沒事而且擔心會麻煩到其他人，護理志工林美蘭仍以專業的角度勸說，最後才使得顱內出血的連姓志工沒有因延誤就醫而耽誤到病情，而且事後護理志工林美蘭還持續留在醫護室幫忙，直到閉館後才離開。 7. 6月27日在社服生執勤簽到表上看到了一個熟悉的名字—黃吉利—一位睦鄰里內的小朋友，猶記得初識他仍是個國小中年級的小朋友（許多同仁認識他甚至是更久以前），那時他是個嘴巴永遠停不下來、永遠有問不完的問題和問不完的為什麼，非常熱愛科工館，將葛子祥視為偶像，總是到處問人葛子大哥今天在嗎？今天有沒有空呢？聽解說同仁說他還曾因為知道鐵克納及賽恩絲會說話的秘密而幻滅大哭。幾年沒遇到，今天看到他已經是個身高超過180公分的國二生，個性也由過去聒聒噪噪變成靦腆的大男孩，突然發現，原來科工館伴隨著的小朋友一個一個都長大了呢。 8. 本週涂美芳因計算追風廣場可容納人數而請教秘書室葛子祥同仁，葛子詳細的解說並協助計算；文教禮品中心同仁在週一休館日早晨特地到館借給美芳女兒幼兒園畢業典禮服裝，本館同仁於公於私，不吝分享，	

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	令人感到幸福萬分！ 9. 趙評里長(存乎自然，生命科學—繪畫、奇石、植栽聯展之展覽者之一)因為聲帶發音吃力，電話溝通較為困難，6月24日特地委員蘇永平老師蒞館時捎來訊息，趙里長由於對本組5月15日以來辦理本特展開幕、後續推廣之工作不遺餘力，同時也將他最喜歡、最傳神的定裝照片(本組鄭春翔攝於趙里長自家宅院中)拷貝給他感到十分感謝，因此他說6月30日展期結束撤展時，希望送給本組鄭春翔展區內任選一件微型盆栽做為紀念，對此本組相當感動，其實本組同仁本著「辦特展，賺朋友」的心態戮力於每一檔特展，承蒙展覽者看重，已是最大榮幸，實在不應奢求任何回報，已委請蘇永平老師協助轉知，婉謝趙評里長的好意，也盼其將科工館當成自己的家與日後展覽揮灑的空間，科工館永遠歡迎趙里長常來、再來！ 10. 由於本組行銷小組鄭春翔先生和民族國小張宏仁校長住在同一集合式住宅大廈之不同樓層，上樓下樓搭乘見面機會非常多，因此本著下班繼續推廣本館的理念，每每在居家生活之餘不忘推介本館最新展覽及活動，有時若沒見到面，亦主動將相關文宣及邀卡直接投至樓下住戶信箱之張校長郵箱，長期以來和校長間養成極好默契，是一佳話也。 11. 本館資深志工羅月秀女士，帶來即將在8月下旬於本館藝文專區舉行畫展的吳貞慧女士(五福二路王骨科診所之院長夫人)，引介予本組鄭春翔結識之，月秀姐有鑑於近一年餘，藝文專區屢辦藝術屬性之特展(例如陳田圃攝影展、馮進興傳統彩繪展、鄭慧蓮畫展及植栽聯展等)均能於現場佈展呈現特展主意象，突顯展覽者性情，因此期望春翔於暑假期間撥冗前往王骨科診所拍攝展覽主視覺意象之定裝照，本組欣然同意並將安排時間前往之。	
104.06.24 (第21次)	熱心公益 榮耀在心 近三年來免費供應本館超導演示及活動使用之液態氮廠商(新益利氣體有限公司)葉斐濤先生，來電表示其母親社團活動，擬規劃6月28日至本館參觀，希望代為規劃約2.5小時之參觀行程，並於6月16日親自來館拜訪，由本組張美珍及王裕宏兩位同仁接待參觀。 在拜訪過程中，也帶至4樓科學開門展示廳觀賞超導演示影片，葉先生透露贊助本館液態氮此事，其母親並未知情，但透過今天的參觀，葉媽媽當面表示能夠藉由本身	科教組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	與公司之力贊助公益，感到非常榮耀，比起在外界以捐助金錢方式做公益更有價值，亦表示未來能長期與本館繼續合作。	
104.06.24 (第21次)	1. 本組展場服務志工星期四上午組長陳能玉與星期五下午組長李玉燕，平時領導團隊和諧歡樂，深受夥伴信任與愛戴，近期因母服喪奔赴金門，請假期間組員均能自動自發，配合副組長之安排調配，且於端午節連續假期，星期五該班僅有2位夥伴因事請假，夥伴間互相體諒之關注照顧心情實為感人。 2. 學員謝○璟家長自104年冬令營得知本館活動訊息，當初表示不會使用系統，單窗同仁透過電話耐心告訴家長如何操作，並協助家長完成報名。同年週末課程家長至服務台再次表示不會使用系統，雖發現家長已有多檔活動自行報名成功，單窗同仁仍再次耐心說明。本年度夏令營家長已會自行使用系統報名，但報名活動較多，繳費時總需再三考慮，單窗同仁經冬令營服務經驗，會將該學員報名資料整理妥當，提供給家長現場勾選繳費項目，並細心提醒家長應避免活動撞期。家長每每到服務台單窗同仁皆能第一時間親切稱呼謝○璟媽媽，並感謝家長對本館活動的支持，家長對此感到相當開心。104年夏令營該名學員目前已繳費3萬餘元，共計22檔活動。 3. 6月18日本組李佳芬進行上午11時NAO機器人演出時，因設備狀況需請觀眾等候，現場有一位長者帶著孫子，因小朋友哭鬧漸感不耐，在該場活動中數次對館員提出質疑，認為活動內容不如預期，「是騙小孩的玩具！」。同仁於表演結束後向這位先生說明本館引進智慧型機器人的用意，並為活動延遲再度致歉，希望他有機會再帶孫子來館參觀。隔日週五本組李佳芬執行上午11時 NAO機器人表演時，這對祖孫再度前來，本次活動順利進行，這位長者則主動鼓掌帶動氣氛，小孫子也踴躍提問，現場氣氛良好。同仁事後進行瞭解，這位先生是附近里民但已許久未進館，這次因為兩歲八個月的外孫回家，特地帶來本館參觀，這兩天感受到本館在展示內容與服務態度的努力，前一天對本館的不悅經驗已經改觀，並肯定本館對科普推廣的用心。 4. 展場服務日下6月14日風雨體驗屋志工為了讓觀眾不帶著遺憾離館，雖然體驗時間已結束，仍熱心服務加開場次讓觀眾體驗置身強風暴雨中的感受，該班副組長亦十分盡責地一直等候志工結束下樓報告體驗人數，	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	堅持完成任務後才刷卡下班，志工熱誠盡責的工作態度值得學習。 5. 展場服務二下6月16日組長及副組長因事同時請假，除請志工承辦人協助排班外，亦交代同班組員代為辦理未到志工請假手續，並不時關心某某志工有到勤否...，其負責任之態度令承辦人深感佩服。 6. 6月14日中午B1F臨時服務台，午值之林專員慧娟察覺鄰近觀眾眼神不安欲言又止，上前詢問得知母子2人與家人走失，其家人一直未出現在相約處，詢問家人特徵後，該值勤點觀服施坊瑾志工親自陪觀眾至1F服務台廣播協尋。些許時間過後，林專員慧娟發現類似方才觀眾所描述之特徵的民眾出現於圓形館附近，施坊瑾志工立刻前往確認並協助其至1F服務台與家人會合，由於同仁及志工的主動詢問、貼心陪伴及後續留意，讓觀眾一家人於短時間內相聚，此舉深獲民眾肯定及感謝。 7. 朱文章老師(存乎自然 生命科學-繪畫、奇石、植栽聯展之展覽者之一)對於本組5月15日辦理本特展開幕之悉心隆重、以及事後提供所有影像紀錄光碟(含籌備中至各個老師家拍攝採集之定裝照、各種設計檔、開幕活動剪影等)，數度表示感激，6月12日及18日再度致電與親自蒞館向本組表達謝意，並向行銷小組表示：「辦了一個展，賺到了一群朋友。」對本特展所有工作同仁之正面思考態度表達肯定。事實上，有許多工作SOP上的舉手之勞，卻常因此能讓對方牢記許久，這樣的服務質地，樂人又利己，就是科工人的文化。 8. 中國時報資深前記者李小芬6月17日因代友人洽詢「高大衛看台灣—科學漫畫特展」開幕之媒體記者邀約事宜於電子信箱來函，本組鄭春翔在函覆時提及昔日亦曾為時報人的經歷(分屬不同部門)，憶起往昔編輯部的歲月，由於李先記者是知名老牌媒體人，久聞其名，但始終沒有正式機會認識。李前記者說此信「像是找到失散的家人，感覺很想哭」，並數度肯定本館展覽及活動的優質屬性，一時雙方面拉進了距離，賺到了意料之外的人脈，她目前在長榮大學傳播學系任教，未來肯定有機會更進一步接觸與合作。 9. 本組鄭春翔6月17日午值期間，於臨時服務台處理走失的小弟弟協尋事宜，牽著他的小手、看著小孩狂哭著急又失望的心情，逕往服務台即時廣播，在等候時刻，幾位志工及1F熱心的本館同仁共同哄笑與安撫下，孩子逐漸破涕為笑！三分鐘內孩子的爸爸火急趕至、氣喘如牛，可見其擔憂之程度，本組解釋孩子一	

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	切安好，科工館是極其安全之環境，所以不必擔心！並贏得爸爸再度的感謝。由於本人孩子都已就學高中，許久未和學齡前的小幼童逗笑嬉戲，今天的小小協尋，除了很快讓其父子重逢之外，自己也感受到小小幼童的無邪與可愛。 10. 探險活寶特展於一樓大廳設置有大型充氣老皮深獲大小朋友的喜愛，前有年輕的親子觀眾至服務台申辦會員卡，於幫觀眾拍攝會員卡照片時，爸爸提出可否讓老皮也入鏡，觀服同仁協助調整拍攝角度讓老皮可於夫妻2人中間出現，年輕夫妻很興奮的說能否讓學齡前小朋友也一起入鏡，觀服同仁協助幫忙拍攝但有委婉說明會員卡僅能放夫妻2人的照片，但為讓觀眾能保留美好回憶，觀服同仁主動詢問可否提供電子郵件信箱以利將照片檔案寄給觀眾留念，媽媽很高興的留下信箱，觀服同仁亦於當日將照片檔案寄給觀眾。 11. 探險活寶特展吸引許多親子觀眾前往觀賞，日前有家長攜帶約2至3歲小朋友前來參觀，因其尚未購票經觀服同仁指引由爸爸前去特展票口購買，媽媽及小朋友於劇院服務台旁等待，小朋友因沒看到爸爸開始想哭鬧，保全見狀立即告知媽媽可以先至特展入口外的大型看版拍照，也可以轉移小朋友的注意力，媽媽帶小朋友前往後果然讓小朋友破涕為笑。	
104.06.24 (第21次)	先鋒保全林志龍先生5月31日輪值南館大廳時，是時戶外突降大雨，林志龍先生秉持一貫服務態度，主動向未攜帶雨傘民眾詢問是否需借用，協助民眾解決突發的狀況，神秘客適為被詢問對象之一，查核結果給予高度評價。	秘書室
104.06.17 (第20次)	104年6月6日下午，在本館二樓咖啡廳偶然間聽到隔壁桌兩位老先生的對話，依對話的內容，應是一位教授與一位年紀超過70歲的學生，該生表示想要攻讀博士班，老教授以帶有幽默的鼓勵方式對這位學生說，目前該校校史最老的博士畢業生是60多歲，你現在已經70多歲，若你可以完成博士學位，將打破校史紀錄，成為新紀錄保持人。話說「活到老、學到老」、「終身學習」，一位已70多歲仍想要攻讀博士的學生，完美詮釋上述兩句話。	蒐研組
104.06.17 (第20次)	溢於言表的教育之愛 6月2日前往台東朗島國小設置行動科學實驗站，在烈日之下的戶外場地，該校胡龍雄校長與張副研究員美珍一起揮汗設置「太陽能賽車」及「風力發電」教具，以當地晾曬飛魚之樹枝，順利架設「風力發電」教具。朗島國小胡校長是歷年來第一位親身並全程參與行動科學實	科教組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	驗站設置之校長，愛護當地子弟之情溢於言表；用心推動偏鄉教育之情，一路從科工館綿延到台東。 令人感佩的學習態度 6月6日同仁在新濱碼頭協助海巡署「岸海聯合演習—海安八號親水活動」，有一老先生蒞臨參與活動，對於本館所提供與水共舞動手做活動內容與科學知識，詢問再三，期間至少停留了1小時，在燥熱的天候裡，求知若渴的精神與終身學習的態度，令人感佩，也是對現場服務人員之科學素養與內涵的一大激勵與挑戰。	
104.06.17 (第20次)	風雨體驗屋輕便雨衣第2批交貨已與廠商約定好6月3日(三)上午10點，結果物流公司提前於6月1日(一)送達，當日休館為公服組休假日，剛好冠靖到館處理公務在刷卡門遇上，隨即以line與瑾藝聯絡，溝通過程中瑾藝表示「物流公司未按約定時間出貨，到館時間又為本組休假日承辦人無上班，請其回去依約定時間再前來」，冠靖又告知「已卸貨完畢貨車離開，他願意幫忙搬到倉庫」，當時保全陳世興先生亦主動幫忙冠靖一起搬運40箱(共8000件)雨衣至倉庫存放。為感謝冠靖及保全的熱心幫忙，隔日上班瑾藝即請冠靖吃午餐，並請保全喝飲料以表示謝意；同時去電雨衣廠商請其與物流公司做好溝通，務必不可再發生相同狀況，以免造成困擾。	公服組
104.06.10 (第19次)	1. 為確認施工品質及各項展示單元達最佳的狀態，6月3日本組陳玫岑副研究員、吳韻如、洪煌凱及黃基鴻同仁，以參觀者的角度對即將於七月開幕之「交通夢想館」進行設施體驗。對於黃基鴻同仁為即將落成之新展廳能順利開展及施工品質，主動積極盡心盡力付出，當日參與同仁深受感動。 2. 本組林昭宏同仁為使志工對於本館體驗設施-飄移車，能熟悉其操作與了解科學原理，每週至少5次以上主動且不厭其煩至執勤現場，示範飄移車標準安全操作流程，以確保執勤志工及民眾體驗時的安全，及提高設施正常率，獲志工給予高度肯定。	展示組
104.06.10 (第19次)	設身處地的善意與關心 譜出互惠的美麗樂章 某週六早上同仁一如往常的前往節能屋準備二胡課程，見到一位學員(亦是本館志工)特別早來，簡單打過招呼後，同仁便持續準備教室設備，但該學員眼神卻流露一絲猶疑。同仁察覺有異，便與其交談。經談話一陣子後，學員逐漸打開心防，談到自身學習二胡之成效似乎	科教組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	不如預期，甚至不如同班的小學生，因此感到挫折，甚至懷疑自己不該學習。同仁於是便鼓勵學員，請她放寬心，多覺察當下學習的樂趣，心無所住，自然事事無礙。 之後再上課時，該學員即向同仁表示經之前聊天後，自己心裡已較能調適，也較享受上課過程；由於相談甚歡，該學員也表示願意至同仁營隊活動擔任志工協助課程進行。當設身處地的對別人多一點點善意與關心，出乎意料的雙方都得到了歡喜的結果。	
104.06.10 (第19次)	熱情指引，不厭其煩 節能減碳，身體力行 5樓用餐區清潔服務人員，將每位民眾都視為第一次到館，給予最清楚的說明，一直重覆告訴民眾「自己有帶餐點可在此用餐，也可在2樓點餐。本樓層沒有展廳，參觀請到4樓或6樓。」，如主人般熱情招呼，讓對於不熟悉本館環境的參觀民眾，馬上能瞭解相關環境設施。過程中也會視用餐民眾的多寡，調整照明區域，力行節能減碳；在尚未到用餐的時間，如有民眾入座，也會熱情的過來打招呼，指引民眾是否到光線明亮處就坐。	秘書室
104.06.03 (第18次)	本組同仁鄭婷芳本週於南館門口遇見本館志工陳能吉先生並打招呼時，發現陳大哥欲言又止，似乎有疑問又不知道該不該說，於是主動詢問陳大哥是否需要幫忙，陳大哥問到北館櫥櫃裡的文創商品，志工購買是否有折扣，同仁立即回答志工也享有8折優惠。雖是舉手之勞，卻能顯示本館對於志工的重視及肯定。	蒐研組
104.06.03 (第18次)	以親切與熱情 安撫走散學童的心 本組5月29日進行科教動手做活動時，在安排學生就座活動開始後，教室門口忽然出現一位神情焦慮之同學，不停在教室門口觀望，同仁見狀後立即上前詢問，同學表示落單走散，找不到老師，亦無老師之聯絡電話，心情很緊張。同仁隨即安撫該同學情緒，並確認並非正在動手做之班級後，帶領同學至服務台詢問該校帶隊老師之電話，並聯絡老師，陪同學生一起等候。同學看到老師出現後，終於露出開心的表情。此事顯示同仁秉持著主動、積極之態度服務觀眾，展現親切與熱忱服務的心。	科教組
104.06.03 (第18次)	1. 5月27日下午，服務台同仁通知現場民眾、廖先生夫婦到館期取得本館街頭藝人手工飛機林先生聯繫方式，他想訂購10架飛機。原因是自家小孩將同學手工飛機不慎玩壞，對方家長希望可以得到相同飛機做為補償，並表示購買地點就在本館戶外。經本組涂美芳聯	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	繫林先生後表示，歡迎廖先生到烏松區工作室取貨。廖先生為表達對本館服務熱忱之謝意，特地返回車上拿自家販售花生糖致贈。有趣的是，本組同仁覺得口感很好，開始團購；廖先生隔天下午即到館送貨。 2. 上週有位德國古老電話蒐藏家來信本組駱思怡同仁，他表示自己目前蒐集約30餘國600具左右的老電話，經在網站上搜尋發現本館有老電話的蒐藏及展示，因此來信詢問洽購老電話及相關出版品可能性，經與蒐研組同仁詢問後，目前本館並未販售蒐藏品，因此另幫忙詢問禮品中心洽購「台灣電信的故事」出版品及相關郵寄費用(快捷、航空與海運)，已回覆該名德國蒐藏家，該名德國人也表示感謝之意，表示會評估郵寄費用之後再行匯款購買。 3. 本(5)月初有觀眾來電說在4樓防疫戰鬥營展廳遺失物品，經電聯防疫現場工作人員後，確實有該項物品，因為居住外縣市，所以協助將物品寄回。上週該觀眾又到訪本館參觀時，還特別帶了一瓶茶飲致謝。	
104.06.03 (第18次)	有關南館樂活節能屋工研院於104年新設4座互動展示，經常遇到周一臨時使用或南館定期停電保養，而造成自動時控裝置故障問題，必須重新調整與設定。非常感謝週五現場值勤志工於5月29日主動將故障展品賦歸還原，發現大家錯怪時控問題，其實是用電開關的保護現象(內部重新開啟即可)，並及時告知館員注意，於推廣能源管理之際此交流經驗值得分享，鼓勵大家多元思考與強化溝通。	秘書室
104.05.27 (第17次)	歌曲拉近距離 科學相互分享 本館陳正治同仁在廣東科學中心科學演示在準備教具器材時，現場觀眾有百來人，為避免觀眾在等待過程中無所適從，本人特準備一曲兩岸朋友皆熟悉的歌曲—鄧麗君之「甜蜜蜜」，在現場播放後，悅耳的歌聲吸引更多人來聚集，隨後並現場吹奏起隨身攜帶口琴，現場觀眾也開口一起唱，拉近觀眾與演示者之間的距離，利用文學、歌謠或笑話當開場，讓科學溝通(Science Communication)更有親切感了。	科教組
104.05.27 (第17次)	本週5月22日上午有台中霧峰長青學苑310名長者來館參觀，經側面了解，本團體特別要求承辦之旅行社在本次行程中額外加入到高雄科工館參觀，本導覽小組盡心安排解說人員熱心親切的接待，參觀期間屢獲長者稱讚：「有人引導的博物館之旅非常值得」，尤其是在欣賞莫拉	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	克沉浸式劇場的影片之後更是歡喜滿意。最後離館之前還熱情邀請解說員一起共進午餐並且詢問賣店位置，開心地在科工綠品店內選購紀念品，這真是一次成功的博物館與參訪者之間的互動，可見本館導覽人員服務品質優良，深耕成績有效。	
104.05.27 (第17次)	每位觀眾皆為貴賓 熱忱負責處理事務 本室朱原慶同仁於5月19日下午5時25分執行總機接聽代轉服務時，接獲民眾李小姐來電詢問有關5-6月號科工館訊內單元『花樣年華親子科學遊-賞荷趣』報名事宜，因非本職業務，故請李小姐留下聯絡方式後，轉知科教組麥綉婉同仁民眾詢問事項。 後續同仁於6時25分再次去電確認，李小姐回覆本館麥綉婉小姐已有回電給她，並向她說明報名相關事宜，且李小姐對本館的服務很滿意。此事顯示同仁皆把民眾當作貴賓看待，除業務同仁親切及時向民眾回覆外，非業務同仁亦關心民眾問題能否有效解決。	秘書室
104.05.27 (第17次)	本室因近期人員異動頻繁，人手稍微不足，部分事情商請其他組室協助。例如：5月25日教育訓練當天，請秘書室協助接送講師，感謝陳主任一口答應，柳慶宏同仁往返本館及左營高鐵站接送講師；請主計室協助員工慶生會蛋糕及禮券發放，感謝蔡主任的一口答應及陳宜柔同仁的協助。在互動過程中，感受到各組室的熱心及願意相互協助的溫暖，這就是本館服務的精神和態度的具體表現。	人事室
104.05.20 (16次)	1. 防疫戰鬥營粉絲專頁「『疫』二三事」5月1日正式啟用，直至5月15日已有97位粉絲按讚，貼文觸及人數也達1,228人；其中，三民區寶獅里林昆明里長也加入了該粉絲專頁，並給予5個星及100個讚的評價，還有多位忠實的粉絲，都讓粉絲專頁的管理小組覺得收到很多愛、被大大肯定，管理小組也會更努力蒐集與分享訊息給粉絲們。 2. 5月14日16時35分本組劉志勇同仁洽公回本館停車場，在隔壁車位見到一位女士（中華電信廳志工）眼神有疑惑，主動上前詢問有什麼需要幫忙，她說車子發不動（因車大燈未關，導致電力耗盡），隨請志工提供手機號碼，立即進辦公室詢問同仁是否有車用電源線，可以帶到現場協助發動車輛，經詢問保全及當日本組出勤同仁後均無此電線，之後打電話給志工李女士因無找到車用電線，徵詢可協助連絡附近汽車修理商前來修復，是否願意，經李女士同意後，約17時左右車商師傅前來，於17時10分就將車子修好（車商	展示組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	師傅叫他在停車場多繞幾圈即可充電充飽)，在車子發動後李女士主動向劉志勇同仁握手及道謝！。在等車商師傅到停車場這段時間，遇到另一位中華電信廳志工彭大哥，知道李女士狀況後也留在現場，一直陪那位李女士，在交談之中他們是30幾年同事，交情甚篤，感情不錯。	
104.05.20 (16次)	拍手傳愛永續健康 為推廣永續健康，帶給民眾健康科學知識，辦理「健康科學大師在科工」健康講座。經同仁討論思索後，決定於戶外社團－「活血功」現場發送宣傳單，趕在活血功的廣播音樂開始前，幾位同仁便頂著豔陽，一位接著一位的用不流利的國台語跟民眾介紹活動內容，大多民眾也以友善的態度給予回應。 在這科技的時代，卻以最親近民眾，也是最直接的方式宣傳活動，得到了最直接的回應，發送百餘張宣傳單後，同仁們衷心期盼如此行銷推廣，能夠反應在週六的活動人數，除此之外，留在同仁心中的是與民眾直接互動的真實感動。	科教組
104.05.20 (16次)	本館自5月12日起辦理一卡通機器設備操作之志工教育訓練，訓練廠商中冠資訊股份有限公司同仁特別分享：有很多志工雖已年長，視力模糊，然針對訓練內容仍於所提供之教學資料中自行加註筆記提示，並踴躍提問，對志工伙伴認真的態度深受感動。	公服組
104.05.20 (16次)	5月10日下午南館演講廳有台灣無障礙協會舉辦「第22屆中華民國十大傑出愛心媽媽慈暉獎表揚音樂會」，上午則是該協會進行前置及預演工作。本室蔡主任當日督勤離開南館時，在南館門口遇到幾位來賓詢問台灣無障礙協會的活動所在位置，正要指引時，南館值勤保全伙伴由內部觀察到該狀況，立即主動出來引導，且顧慮同行有身障者，引導由無障礙坡道進入，展現本館微笑、熱忱、主動、耐心、當責的服務態度，值得稱許。	主計室
104.05.13 (15次)	1. 本館典藏管理志工賴昆益老師於5月7日下午與其家人參觀開放式典藏庫，因今年小孩博士班畢業，為獎勵其學有所成及感謝指導教授細心教導，訂購本館「蒐鎖桃花源系列」文創商品3組，其中2組為祝福指導教授夫婦的「金玉滿堂倒拉鎖」，1組為祝福孩子在學業完成後能「五子登科」的定向鎖，藉由本館文創商品表達為人父母滿心的歡喜及祝福。 2. 本組典藏維護志工李潔英小姐，因個人手藝相當精巧，日前協助開發展示人偶保存盒製作，因原先規劃盒子需用接著劑作固定，覺得會讓製作過程繁瑣不便，而著手參考並蒐集坊間各種製作盒子方法，得以	蒐研組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	改良原來缺點可完全不用黏劑製作，讓手作文物保存盒增添美觀及蒐藏價值，同時在服勤時段，運用剩餘紙張製作彩球，完成之作品相當具有裝飾美化空間特色，個人還不藏私教導其他志工伙伴，進而增加工作夥伴的情誼與工作的向心力。	
104.05.13 (15次)	本館5-6月科工館訊封面為「存乎自然 生命科學-繪畫、奇石、植栽聯展」特展，本組盧昭蓉同仁為能第一時間提供各創作老師參閱，並作為老師們在本館展出之紀錄文件，5月8日中午頂著30度豔陽高照的天氣，特地騎乘機車親自前往分散各地的老師家中，將科工館訊送達老師們手上，也方便老師們藉以提早邀請親友到館參觀展覽。實為重視內部顧客之優良典範。	展示組
104.05.13 (15次)	從質疑到忠實顧客的轉變故事 本館於5月2日辦理今年第1梯次「親子遊古道賞螢趣」活動，民眾夏小姐攜子一同報名參加，沿途談論未曾參與課業補習的兒子，參與高雄市政府辦理之資優生鑑定獲得149高分，表示不可置信，直問本館同仁為何如此？同仁回覆：「科學與資優主要源自於好奇與探究，適時提供機會給子女好奇與探究機會的家長，方是小孩學習成長的關鍵點」。 抵達梅峰古道賞螢秘境後，雖因天乾物燥影響，螢火蟲出現量不如預期，但在半山腰驚見農曆十四的明月從稜線緩緩升起，眾人驚呼為特別的體驗，同時，又看到1隻罕見的果子狸-白鼻心從地洞裡鑽出來，夏小姐小孩對此現象表現高度好奇心，並不停探究個中原由，過程充分展現具有的學習潛力與特質，還追問能否開個科學特訓班...。一個顧客從質疑轉變成信任與支持，對於承辦人員在科教活動中持續付出的努力，有著無比的激勵作用。	科教組
104.05.13 (15次)	展場服務五上志工兼副組長莊美靜在高雄榮總肺部開刀住院期間，志工基金小組代表陳能玉與羅月秀、該組組長陳能吉、志工負責同仁劉芳汝於5月9日上午9時30分前往關懷，並致贈慰問金。該志工伙伴感動之餘，口頭表達於健康恢復後，擬將所獲慰問金回贈給志工基金會，繼續造福本館志工夥伴。 美國在台協會高雄分處杜維浩處長於5月6日來館拜訪館長，特別提及本次專程來館參觀拜會是因日前家中孩子與朋友先有來館參觀(算是另一種神秘客)，覺得本館非常好且留下深刻印象，回家後特別分享要他一定要來看看…。經拜會館長後，由本組解說員浦青青負責接待參觀，當日參觀莫拉克風災重建展示館、NAO 機器人表演、開放式典藏庫、地震體驗屋以及奈米特展。感謝蒐研組	公服組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	蔡佳容小姐及志工生動解說，整個參觀行程笑聲不斷、頗獲杜處長讚賞，言談間處長提及暑假會帶孫子再訪。	
104.05.13 (15次)	昔日種下善種子，今日開花又結果 志工羅月秀女士一直協助推廣本館「友緣蘭園」計畫，去(103)年一次在搭乘計程車的機會，向計程車司機推廣本計畫留下名片，種下善緣，後續熱心民眾楊松壽先生輾轉經由計程車司機介紹得知，亦將此事存放在心中，於今(104)年所種石斛蘭（俗稱瀑布蘭、倒吊蘭）發芽，見機緣成熟，先自行到館瞭解園區蘭花種植狀況後，主動聯繫本館，經公服組黃詩婷同仁轉介，5月8日由本室陳玲媛及李章文同仁接待介紹園區，並就種植方式、區域及養護方法加以溝通。楊先生非常有心，願意只要有空就到館種植蘭花，也很謙虛的感謝本館能讓他發揮所長。由於數大才能呈現瀑布蘭美感，故規劃劇院廣場之樹木群為瀑布蘭種植區域，由楊先生種植。 當日楊先生立即進行種植，同仁回座位繕打通知清潔、保全等相關單位協助事宜時，立即接獲保全來電詢問園區有民眾在種蘭花，可見保全伙伴對勤務認真，稍有不尋常狀況，立即前往並進行確認。另為免熱心楊先生誤解，同仁後續再前往向楊先生說明，楊先生亦對保全大加讚賞，表示能對特殊狀況有警覺心，是認真負責的表現。	秘書室
104.05.06 (14次)	1. 5月1日因四樓廊道進行「奈米特展—看不見的尺度，看得見的展示」開幕活動，使得四樓展廳參觀動線稍受影響，有一行約5人之家庭團體到此樓層感到困惑，科教組張美珍副研究員馬上就觀察到他們的神情，並主動詢問他們的需求，然後親自導引到他們想看的展示廳位置，可見得本館長期推動主動服務觀念，已內化於每位同仁心中，這就是本館服務的精神和態度的具體表現吧。 2. 樹德家商服裝科王詠俐同學於展廳服務期間，充份發揮本身專業知識及技能，為參觀民眾提供導覽解說及DIY活動指引，且具有主動、積極、微笑之良好服務熱忱，為感謝王同學對本館貢獻及提供王同學爭取優質大學錄取資格，本組洪莞嬪同仁主動提出申請擬頒予「創新貢獻獎狀乙紙」，除對王同學回饋之外，相信對於合作學校師生，也會產生對本館之認同感。	展示組
104.05.06 (14次)	改變創新 用熱情感染他人 4月29本組陳正治同仁前往屏東縣立明正國中，協助該縣	科教組

館務會報 日期	感人故事分享	組室別
	教育處主辦之「第55屆科學展覽會」動手做科學探究活動，在室外協辦科學闖關，各關均有3位在職教師及1位和平國小派駐的高年級學生當小助手，分別負責活動演示與講解、挑戰比賽及成績登錄等，還要招呼部份一直想破紀錄的學生不願離去，特別是「用聲音讓鹽巴跳」關卡，人龍特長，嘶喊的聲音讓路人與教室內上課師生一下課即來看究竟，老師們忙得不亦快哉。 該縣教育處承辦人蔡秉誠老師出面戲稱，本次科學攤位終於打破以往「一攤二坐」，我問：「何謂一攤二坐？」老師說：「以前都是一個攤位、兩位關主閒坐」，儘管天氣酷熱、汗流浹背，但看到參與的老師、學生與認真闖關的同學，就像是「只要用心，他人就像冬天的棉被，棉被本身不會發熱暖和，當自己鑽入棉被後，久之就會感覺棉被暖和，原來熱情也會傳播與感染」。	
104.05.06 (14次)	本館清潔承商人員施婉彝負責3樓及5樓工作，為使工作品質更加完善，自行購置吸塵器，本室將於評鑑會議時予以表揚及致謝。	秘書室
104.04.29 (13次)	4月16日本組林組主任仲一與吳慶泰至慶洋營造公司拜訪，洽談公務之餘，向蘇建成先生介紹本館科工平安燈點燈傳愛活動，蘇先生是初次聽聞本活動，但熱心公益的蘇先生非常認同本館關注經濟弱勢學童教育資源的理念，同意贊助一燈一萬元愛心活動，本組將協助提供平安燈承辦窗口，感謝蘇先生的鼓勵與支持。	蒐研組
104.04.29 (13次)	4月22日(週三)本組李佳芬於2樓動力機械廳進行下午3點NAO 定時表演時，有一對來自小港區的母子前來參與活動，媽媽表示小朋友(3歲)非常喜歡機器人，當天特地帶自己的機器人造型背包來看機器人；表演結束後小朋友希望自己帶來的機器人能與 NAO 合影留念，媽媽詢問可否拍照上傳個人臉書，同仁立即配合並請她於本館打卡，同時亦取得家長同意拍攝館方宣傳照，事後於本館臉書粉絲頁發布此項互動內容。	公服組
104.04.29 (13次)	4月22日展示組劉志勇同仁來電表示，巡檢動力機械展廳時發現閉館電源關閉後，因晚班人員要清潔地毯緣故，不到20分鐘又開啟電源，此易造成展廳相關設損害，請協助避免此情況繼續發生。本室已告知清潔領班注意並列入工作注意事項，調整工作順序，先清除全館垃圾桶垃圾後，注意時間間隔，再進行展廳內部清理。並請中控室人員協助注意。同仁對業務主動積極，從細微處節流。	秘書室