

國立科學工藝博物館112年3月份志工幹部會議紀錄

時間：112年3月4日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：辜白華

司儀：陳能玉

紀錄：王慧卿

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、
陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明

列席指導：王組主任兩全、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告

最近天氣變化多，溫差大，請大家保重身體注意健康。

貳、各組工作報告

【訓練組】感謝珍英、美蘭及益明協助2月23日水下文化資產特展教育訓練簽到等事宜，當日由導覽志工張國威老師解說，內容豐富精采，聽者津津有味，活動圓滿成功。

【活動組】稍後討論表揚大會。

【文書組】2月會議紀錄上網公告。

【總務組】科技之旅結餘1,310元，專款專用。

【志工基金】2月28日止結存677,709元，2月跳蚤市場收入5,952元，探慰3位志工。

參、上次建議事項執行情形及業務組室報告

- 一、 明(113)年過年期間因應節慶辦理活動時，寄物處可配合加派人力支援兌獎活動，以分攤工作量及避免顧客久候。
- 二、 有關為志工專辦之科技之旅報名費，爾後將配合規劃之科普旅遊行程內容，事先與志工幹部協商定價事宜，確認可行後，再行開放報名。
- 三、 有關動力機械展示機車輪胎，經詢問光陽機車之回覆：機車輪胎具有強度不會因氣不足使輪胎皮凹陷而影響機車外觀展示，惟為釐清機車輪胎氣不足及建議換新胎等事項，於2月9日上午會同志工幹部陳能玉先生至展示現

場說明及確認各機車狀況，雖本組維護人員已將輪胎打氣，但為避免爭議，會再與光陽機車公司聯絡，商請來館協助檢視各機車輪胎狀況及視需要之處理；另多樣化機車靜態展示因為具有歷史(骨董車)不宜換新輪胎。

肆、討論事項

案由一：有關3月27日「112年度志工表揚大會暨餐會」籌備案，提請討論。(活動組)

說 明：

- 一、 本次餐會採購案公開招標結果，無廠商投標，考量撙節經費無法增加預算，請討論更改辦理方式，提供備案如下
 1. 辦理表揚大會，參加者提供餐盒(南館演講廳座位數340)。
 2. 辦理表揚大會，時數符合參加餐會者(881人)贈送萊爾富禮券。

決 議：

- 一、 同意時數符合參加餐會者(881人)贈送萊爾富禮券。
- 二、 3月27日表揚大會時間改為下午辦理，地點 AB103，預計2時報到，2時30分開始，但需先向秘書確認館長時間後才確定。
- 三、 表揚大會參加對象為本年度受獎者(衛福部銅牌獎4人、教育部鑽質獎28人、本館行星獎67人及日新獎6人)，並邀請各組室主管及承辦窗口觀禮，總計約110人。
- 四、 有關志工劉林招花要求本次表揚大會上台由館長頒發108年金駝獎，因該獎項並非由本館主辦，且已於108年11月由中華民國志願服務協會舉行頒獎典禮，109年1月總統召見，已倍享殊榮，故不需在本館表揚大會再重覆受獎；考量因疫情停辦3次表揚大會，可於本次大會分享近3年本館推薦並獲獎之喜訊，除上述金駝獎外，尚有109年志工黃慧連及111年志工陳能玉獲頒三等志願服務獎章。

案由二：有關本館現行志工制度檢討，提請討論。(公共服務組)

說 明：2月10日與各組室志工窗口開會討論，離隊標準新增或修正事項初定如下

- 一、 不續任及解職規定新增「督勤主管或承辦人巡視發現值勤狀況不佳，或顧客反映服務情形欠佳，經查證屬實者」。(考核及獎勵實施要點伍)

- 二、 時數未達110小時(假日單雙週各55小時)需離隊標準，保留「惟因公受傷者，不在此限」，刪除「因病或有其它正當原由經本館核准」。(值勤請假實施要點肆、四)
- 三、 每年7月統計1-6月值勤時數，提醒時數不足者加強值勤，基本時數標準維持110小時不變(假日單雙週各55小時)，除”因公受傷”者外，確實執行未達時數者離隊。
- 四、 依年資及年齡設定榮退標準、需能獨立值勤，毋需旁人協助。

決議：

- 一、 照案通過。
- 二、 公服組補充：因個人因素致時數不足者，將確實執行離隊作業，待無法值勤因素消失又有意願歸隊者，將視出缺狀況決定是否同意歸隊。

伍、臨時動議

- 一、 展場志工值勤遇設施故障會由組長在展場組長 LINE 群組通知大家，該群組包含展示組孫技正，建議可再邀請展示維修同仁及展示組主任加入，以即時掌握設施情形，快速解決問題。(展示組)
- 二、 年後常遇到民眾反映展示廳內故障設施很多，應設法改善。(展示組)
- 三、 立體印章刻印業務已取消由展場志工負責，但機器仍擺放在4F 走道，常有民眾看到想購買，但卻需至 B1創客工場洽詢，因不便利而打消念頭，甚是可惜，建議立體刻印機移到創客工場。(文創小組)
- 四、 騎幻太魯閣及4D 太空飛行以前皆由展示維修人員於開館前完成開機準備，現在卻無此動作，常要志工電話通知才來處理，建議恢復正常。(展示組)

陸、王兩全組主任指示

本館可用資金餘額呈下滑趨勢，各項支出皆需計較成本及效益，量入為出，開源節流，為吸引人潮來館增加門票收入，配合節慶積極規劃行銷策略，近期有白色情人節及4月連假兒童節活動。

柒、會議結束(散會)：上午10時40分