

國立科學工藝博物館 106 年度第 3 次志工幹部會議紀錄

時間：106 年 3 月 4 日(週六) 9 時

地點：北館 4 樓 A402 簡報室

輪值主席：辜白華

司儀：林美蘭

記錄：陳能吉

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、李進林、陳金梅、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、林倍瑜、陳能吉、林美蘭、陳伶俐、蔡麗鳳

列席指導：王組主任兩全(調休)、林專員慧娟、劉瑾藝

壹、主席報告(略)

貳、各組工作報告

【訓練組】3 月 19 日健康講座，請能玉、美蘭及伶俐協助接送接待講師及司儀工作。

【活動組】感謝各位協助 2 月 10 日平安燈活動及 2 月 18 日-19 日睦鄰活動。

【文書組】本月上傳教育訓練訊息 1 則及 2 月幹部會議紀錄。

【總務組】年度旅遊結餘 15,987 元，科技之旅結餘 14,367 元，此款項專款專用。

【志工基金】至 2 月底結存 382,825 元，2 月份跳蚤市場收入 6,500 元，2 月 23 日探慰展場志工蔡○螢。

參、業務組室報告

- 一、地震體驗屋入口階梯建議加裝扶手欄杆案，根據內政部營建署網路上公告的建築物無障礙設施設計規範：「二平台（或樓板）間之高差在 20 公分以下者，得不設扶手」，經測量入口樓梯的高度恰好為 20 公分，且出入目前皆有志工引導，故目前暫不考慮加裝。
- 二、地震體驗屋體驗售票機因受限於網路連線之線路長度如超過 100 公尺將造成網路通訊不良及中斷現象，網路廠商施工初期已將該線路拉至 100 公尺，本次體驗設施經展示組施工後因配合設計規劃將原連線路封死，考量網路線之長度與現場牆面設計圖案展示等故決定目前之擺放地點。
- 三、2 月 2 日 10 時電影未正常自動播放建議專人處理乙節，當天負責曾慧璋同仁接收到通知後於 10 時 10 分以手動操作正常播放，11 時仍以手動播放，12 時已

切換為自動，後續觀察皆正常，因此皆有專人在處理。

四、覺民路機車出入口及行人專用道改善項目如下：

- (一) 淺溝周邊增畫 15 公分寬黃色警示線。
- (二) 中間淺溝前段填平、其他段以格柵溝蓋施工平整避免機車滑入淺溝。
- (三) 人行道與機車道中間加裝防撞桿達人、車分離提升安全。
- (四) 機車出、入口地坪前、後兩側施作 1.5 公尺寬防滑塗料，避免濕滑。
- (五) 機車入口與覺民路交接處填鋪柏油提升平整度。
- (六) 人行步道噴上行人專用字樣，提醒機車族勿入。

五、因跑馬燈單行資訊之顯示方式，不利呈現多種票價資訊，且需輔以後端電腦配線工程。本組考量經費有限及便民服務需求，將先挪用大銀幕電影院指標燈箱，並更新製作票價資訊燈片，供排隊民眾觀看，同時搭配點餐服務以加速整體購票流程。

六、請參閱本館 106 年第 1 次(106 年 1 月 25 日)文創商品會議記錄，另已於 106 年 2 月 9 日寄至各位信箱。

七、近來遊覽車發生重大車禍消息，司機疲勞駕駛為爭議點之一，本館志工活動於規劃行程時，應避免司機工時過長導致疲憊影響行車安全，例如：一日行程是否適合遠途長時間車程、或安排晚餐等，以上供承辦幹部列入行程規劃重要參考，以維護及保障參加人員的安全。

肆、討論事項

案由一：關於「106 年度志工表揚大會暨餐會」籌備案，提請討論。(活動組)。

說明：本次餐會場地為香蕉碼頭河邊宴會館 2F，請安排有關當日活動細節及工作分配，當日流程表草擬如下：

時間	內容	頒獎人	備註
16:30~~	工作人員集合、準備		
17:30~~18:00	迎賓、報到(ppt 撥放活動花絮、本館特級榮譽獎章 68 人、金質獎 99 人、銀質獎 56 人、支援獎 43 人及行健獎 107 人名單)		
18:10~~18:20	本館日新獎 18 人(參加餐會 17 人) ➤ 第 1 批：李潔英、林恩雄、張淑美、王有忠、周伯勳、黃貴鳳、黃慧連、羅月秀、陳能玉 ➤ 第 2 批：蔡阮麗娟、陳能吉、李玉燕、阮鷺江、翁秀綿、俞克勇、蔡入、李俐瑩	館長	

18:20~~18:30	教育部獎章：鑽質獎 15 人(未至台中領獎者) ▶ 第 1 批：李玲芬、蔣安男、梁麗珠、王清正、李秀香、黃文雄、劉豐雄 ▶ 第 2 批：蔡阮麗娟、王璿涵、翁秀綿、鄭壽燕、劉克修、謝秀娥、王慧卿、張淑美	館長	
18:30~~18:40	衛福部獎章 15 人(參加餐會 14 人) ▶ 金牌 2 人：林在發、林恩雄 ▶ 銀牌 4 人：吳文卿、徐啟福、陳益明、局連華 ▶ 銅牌 9 人(參加餐會 8 人)：謝秀娥、王慧卿、莊寶愛、蔣惠琴、李世芳、張蓉君、潘聰敏、張淑美	館長	
18:40~~19:00	館長致詞	館長	
19:00~~	開桌		

決 議：

- 一、 流程表工作人員集合時間調整為 17 時，其餘不變；工作人員當日請著背心並配戴志工證。
- 二、 餐廳附近道路施工中，請提醒志工小心注意安全。
- 三、 工作分配如下
 - (一) 主持人：珍英
 - (二) 接待桌：金梅
 - (三) 頒獎：麗鳳、白華
 - (四) 點將(領獎人點名)：伶俐
 - (五) 助手(第二批領獎人點名)：素霞
 - (六) 引導接待：其他人

案由二：有關 106 年度志工旅遊，提請討論。(活動組陳能玉)

說 明：至 2 月 22 日止報名已全部額滿(120 人)，目前登記候補 12 人。

決 議：旅行社表示火車票預訂除原有 120 人及工作人員外，若可多訂票數，則候補人員可成行，東部行程將提供 4 輛遊覽車，但需配合台鐵開放訂票時方可確定。

伍、 臨時動議

一、 地震體驗屋建議(展示組)

- (一) 因體驗民眾包括老弱婦孺等基於上下樓梯安全性考量，且服勤志工年紀長，

建議入口樓梯加裝欄桿為宜。

(二) 時常當機，搖動時天花板曾經掉下來，應改善品質。

(三) 體驗過程中觀眾可由內開門，易發生危險。

(四) 中午休息時間應鎖門，以免觀眾誤入。

二、雷射戰場衣服掛勾建議調降高度，以利個子嬌小志工作業。(展示組)

三、小火車告示板仍為「氫燃料電池」，但現在小火車使用充電電池，非氫燃料，應予以修正，以免誤導觀眾。(展示組)

四、假日值勤全天，中午需刷退後再刷到，致中午用餐時間太短，影響志工值勤意願，建議全天志工早上刷進，下午刷退，免去中午刷卡程序。

公服組回應：志工值勤依班別刷到退為正常程序，考量展場假日因客人多致志工中午無法準時離開，下午又需提前上工，中午用餐時間倉促，建議組長可先向窗口告知特別狀況，於整月異常出勤明細表時彈性處理。

五、建議幹部工作人員有統一制服，以利活動時志工容易辨認。

公服組回應：本案將與兩全組主任討論評估可行性。

六、停車場有兩部無牌車輛(應是本館汰舊之公務車)，不僅外表骯髒且久占停車格，建議處理。(秘書室)

七、服務台上方建議設置一卡通儲值告示牌。(公共服務組)

八、連續假日需注意排隊人潮，以免引發觀眾抱怨。

公服組回應：提醒當日總協隨時注意大廳狀況，有需要隨即啟動點菜單機制。

陸、會議結束(散會)：11時10分