

國立科學工藝博物館 108 年度第 3 次志工幹部會議紀錄

時間：108 年 3 月 9 日(週六)9 時

地點：北館 4 樓 A402 簡報室

輪值主席：辜白華

司儀：劉克修

記錄：林美蘭

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、陳金梅(請假)、陳能玉(請假)、黃素霞(請假)、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連(請假)、陳能吉(請假)、林美蘭、蔡麗鳳(請假)、陳益明

列席指導：王組主任兩全、莊庭瑜、劉瑾藝

壹、主席報告

感謝大家協助平安燈活動，辛苦了！

貳、各組工作報告

【訓練組】下個月健康講座活動請大家協助，並請鼓勵新志工參加。

【活動組】今天會討論表揚大會工作分配。

【文書組】2 月上傳幹部會議紀錄及表揚大會訊息。

【總務組】年度旅遊結餘 20,357 元，科技之旅結餘 8,827 元，以上專款專用。

【志工基金】2 月底結存 482,425 元，2 月跳蚤市場收入 4,273 元，出席志工林○真告別式，電話慰問林○茹。

參、業務組室報告

一、FUN 城市觀眾進場分流之建議

(一)展示組：已自 1 月中旬 FUN 城市營運 SOP 之志工教育訓練中，教導志工以「不體驗電動汽機車的觀眾」進行分流機制。展廳入口大型說明圖板及新製身高表已完成設置，並請駐展工讀生同步落實觀眾分流機制。

(二)公服組：將入場後欲體驗民眾測量身高地點挪移至較前方寬敞處，另不須體驗之民眾則分流引導自另一入口直接進入展場內。為配合志工執勤業務分配編制，即日起已親至現場與志工先行溝通說明，以利未來順利交接運作。

二、夢想號「穿衣鏡」的 Kinect 取鏡鏡頭（用以擷取使用者的四肢定位點，以便

服飾貼附於使用者身上)為避免小朋友誤觸，造成人員受傷及鏡頭破損，因此將鏡頭置於螢幕上方，無法移至較低的位置，懇請諒察！另因2月18日起「夢想號」封廳進行內部特展建置，於此同時將會為本展區準備木製臺座，供身高較矮小的小朋友使用。

三、 月球漫步體驗安全衣扣環難壓，經展示組至現場了解志工反映，為一件新購置之體驗衣，因其扣環與舊式彈跳式扣環操作方式不同，故某些志工尚不熟悉新式扣環操作方式，將於巡檢時再向志工說明正確操作方法。

四、 小火車電力不足問題，2月9日春節期間，為因應參觀人潮已增購一只12V/100Ah之大電池更換，目前電池容量足夠一天運量使用。

五、 導覽志工在館內向志工販售農產品情形，已進行勸導，後續會再繼續觀察。

六、 電動車停放位置距離寄物處太遠，經與寄物處志工討論後，考量目前大廳並無更適當之位置，所以將於電動車停放處增加公告說明，並請閘口處志工協助提醒。

七、 東側5樓電梯口地板龜裂已於2月14日修復完成。

八、 有關劇場志工建議事項

(一) 志工劉林○○每週二下午出勤正常且長期對劇院有貢獻，但考量劇場內燈光昏暗，對年長者非屬友善環境，已與其溝通取消劇場值勤，另新增展場服務排班。

(二) 志工翁○○107年值勤時數僅27小時，不符本館規定，因她擔任校長一職，無法正常值班，故辦理離隊不續留。

(三) 劇場日下志工劉○○，該班組長表示，志工○○較有主見及看法，跟組員偶有意見不合；上午在火車站值班，下午來館值勤會把午餐帶來用餐，建議組長可以將工作重新分配，避免造成組員觀感不佳。窗口黃沛瑜亦向其口頭提醒，考量值勤認真會自動自發，給予機會改善。

九、 睦鄰活動支援全天志工獎勵應統一標準，未來配合辦理。

肆、 討論事項

案由一：關於「108年度志工表揚大會暨餐會」(3月18日)籌備案，提請討論。(活動組辜白華)

說明：本次餐會場地為寒軒美饌會館 5 樓及 6 樓，請安排有關當日活動細節及工作分配，當日流程表草擬如下：

時間	內容	頒獎人	備註
16:30~~	工作人員集合、準備		
17:30~~18:00	迎賓、報到(ppt 撥放活動花絮、得獎名單)		
18:00~~18:10	館長致詞		
18:10~~18:13	本館日新獎(10 人)	館長	
18:13~~18:16	衛星獎(15 年資深績優獎)9 人	館長	
18:16~~18:20	特級榮譽獎 14 人	館長	
18:20~~18:25	衛福部獎章銀牌(5 人)、銅牌(16 人)	館長	
18:25~~18:35	教育部鑽質獎(27 人)、金質獎(54 人)	館長	
18:35~~	開桌		
19:55~~20:00	志工劉林招花演唱「浪花節人生」(日語)		
20:00~~	「感恩的心」大合唱		

決議：

一、 流程表照案通過，除衛福部銀牌、銅牌及教育部鑽質獎外，其餘以制式獎狀頒發(正式獎狀事後發給)，以確實掌握頒獎時間，準時開桌。

二、 工作分配如下

(一)主持人：能玉。

(二)接待：(6 樓)月秀、慧連、能吉、文卿、永平、素霞；(5 樓)益明、美蘭、克修。

(三)頒獎：珍英、淑美。

(四)點將(領獎人點名)：素霞、慧卿。

(五)收獎牌：麗鳳。

(六)PPT 製作：麗鳳。

三、 工作人員集合時間為 16 時 30 分，當日請著藍色背心並配戴志工證。

伍、臨時動議

一、 今年第 1 場健康講座原訂 4 月 20 日(週六)，但衛促會通知因講師臨時出國，可能要調整時間，目前尚未確定；另第 2 場時間為 5 月 18 日(週六)。

二、 3 月 5 日前往餐廳試菜之建議事項，餐廳回覆如下

(一)「三絲髮菜海鮮羹」味道較淡，建議稍加鹹味及紅蘿蔔絲增色。

回覆：口味會調整，但此羹湯不適合放紅蘿蔔絲。

(二)「臘味櫻花蝦米糕」的臘腸有些甜。

回覆：廣式臘腸本身味道偏甜，廠商送來即是如此，較難調整。

(三)「清蒸無刺虱目魚肚」味道較淡，有魚腥味，份量及擺盤比照今日。

回覆：味道會做調整。

(四)「蠔油干貝扒時蔬」味道較淡。

回覆：此道菜口味本是較清淡。

(五)「港式花生手札條」好吃，花生粉可再多一點。

回覆：可以配合。

(六)「芋香鮮奶西米露」可否搭配豆花。

回覆：成本考量僅提供西米露一道甜點。

(七)「寶島時令鮮果盤」兩種西瓜其一可以鳳梨替換。

回覆：成本考量僅提供兩種水果。

(八)素食「香溢左公素蝦仁」建議降低辣度，增加花生米及小黃瓜。

回覆：辣度可調整，不宜增加花生米，小黃瓜量可以調整。

(九)素食「醬爆彩椒炒烤麩」烤麩油膩味道重，建議調整及增加青菜量。

回覆：口味可調整、可增加青菜量。

陸、王組主任兩全報告

一、今年志工表揚大會增加邀請教育部長官及高雄市市長和各局處首長，報到桌與主持人需保持密切連繫，確實掌握到場貴賓。

二、今年度平安燈活動檢討有關報到桌部份，未來貴賓簽到後將唱名通知接待同仁，並安排備用陪同人員，以利隨時替補；另亦將安排持貴賓手機拍照人力。
幹部羅月秀建議：邀請卡寄發後才點燈者，應隨即發給邀請通知參加活動，以避免遺漏。

三、FUN 城市已由公服組展場志工全面接手，目前營運順暢狀況良好，感謝志工全力配合。

四、未來有新特展「憶兒時・南方童樂會」，體感大冒險特展亦將更新部份內容，推出 5D 劇場，敬請期待。

柒、會議結束(散會)：10 時。