

國立科學工藝博物館113年1月份志工幹部會議紀錄

時間：113年1月6日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：辜白華

司儀：曾溫珍英

紀錄：黃慧連

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明、陳姿廷、洪榮德

列席指導：張簡組主任智挺、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告

新年度祝大家活力充沛一整年。

貳、各組工作報告

【訓練組】本年訓練計畫稍後會中討論，請大家提供意見。

【活動組】稍後討論本年表揚大會。

【文書組】去年12月份志工幹部會議及去年第3次志工座談會紀錄上網公告。

【總務組】科技之旅結餘1,540元，專款專用。

【志工基金】去年12月31日止結存703,014元，12月跳蚤市場收入3,654元。

參、上次建議事項執行情形說明

一、關於兒童科學園外的飲水機在無人使用的情況下常呈現”高溫無法出水”的情形，經觀察該處飲水機使用及供水功能正常，研判可能為團體大量取水後，當溫水用完時，需經過製水程序熱交換系統後，當熱水溫度降至35℃後(至少約需要30分鐘以上)才可以正常供應溫水，秘書室會加強檢視館區飲水機狀況。

二、113年幹部分組及會議分工如下

工 作 項 目	主席	司儀	紀錄	備 註
1月份會議通知及紀錄	辜白華	珍英	慧連	
2月份會議通知及紀錄	辜白華	益明	姿廷	
3月份會議通知及紀錄	辜白華	榮德	麗鳳	

4月份會議通知及紀錄	吳文卿	能吉	能玉	
5月份會議通知及紀錄	吳文卿	慧卿	美蘭	
6月份會議通知及紀錄	吳文卿	慧連	珍英	
7月份會議通知及紀錄	張淑美	姿廷	益明	
8月份會議通知及紀錄	張淑美	麗鳳	榮德	
9月份會議通知及紀錄	張淑美	能玉	能吉	
10月份會議通知及紀錄	羅月秀	美蘭	慧卿	
11月份會議通知及紀錄	羅月秀	珍英	慧連	
12月份會議通知及紀錄	羅月秀	益明	姿廷	
志工幹部各組別工作分配				
組別	工作	成員(第一位為召集人)		
活動組 (3人)	表揚大會、館慶活動	白華、能玉、慧卿		
訓練組 (7人)	教育訓練、幹部訓練、 科技之旅	文卿、美蘭、珍英、慧連、益明、姿廷、榮德		
文書組 (2人)	活動上網、活動通知海 報製作與公告	淑美、麗鳳		
總務組 (2人)	旅遊活動報名收費及活 動收支報表製作	月秀、能吉		

三、 113年跳蚤市場輪值表

日期	成員
2月4日	羅月秀、陳能玉、陳能吉
4月14日	曾溫珍英、辜白華
6月2日	黃慧連、林美蘭
8月4日	王慧卿、蔡麗鳳
10月6日	吳文卿、陳益明、洪榮德
12月8日	張淑美、陳姿廷

肆、 討論事項

案由一：有關「113年度志工表揚大會」籌備案，提請討論。(活動組)

說 明：時間訂於3月25日(週一)下午舉辦，預計上台頒獎項目如下

一、 衛福部12人：金牌(8,000小時)1人、銀牌(5,000小時)4人、銅牌(3,000小時)7人。

二、 教育部鑽質獎23人(10年3,000小時)。

三、 本館日新獎、行星獎(25年3,750小時)。

決 議：以上照案通過。當日美蘭及文卿請假，其餘下月會議安排分工。

案由二：有關113年度志工教育訓練計畫，提請討論。(訓練組)

說 明：

項目	辦理時間	幹部
科技之旅	10 月	黃慧連、曾溫珍英、陳益明
展示廳-人造關係特展（6 樓）	6 月	曾溫珍英、林美蘭、洪榮德
展示廳-科學桂冠展廳（4 樓）	10 月	吳文卿，黃慧連、陳姿廷
志工成長課程	3 月	吳文卿
	5 月	林美蘭
	7 月	陳姿廷
	9 月	洪榮德、陳益明

決 議：本年志工教育訓練重點為精進服務禮儀及加強人際溝通，請大家朝這方面尋找適合講師，本館依講座鐘點費支給表規定，外聘專家學者以每節2,000元支給講師費。

伍、臨時動議

- 一、 去年12月28日週四下午有團體(約200人)預約電影第8場，志工於前一週已接獲訊息，然當天第8場卻未按時播放，空調亦未開，再次通知後才啟動，已延誤10多分鐘。另有時電影無人觀賞，經通知後電影仍播放整場未關閉，形同浪費。(展示組)
- 二、 4F 交通夢想館幸福車站民眾持證件借用一卡通現由展場志工協助作業，中午志工換班時間將一卡通及民眾證件送至大廳服務台與單窗人員點交簽收，但遇單窗人員不在時由現場其他人代為點交但卻未落實簽收動作，若有遺失等問題易造成爭議，請協助溝通解決。(公服組芳汝)
- 三、 為便利民眾體驗交通夢想館設施遊戲，建議可於各項設施加裝啟動按鈕，與以一卡通啟動方式併行，如此可兼顧持卡者累積哩程，及無卡者僅想體驗遊戲，省去借用一卡通的程序。(王裕宏召集人)

四、 本館寄物處旁雖有設置免費充電服務，但充電時間比較慢，影響民眾參觀行程，目前北館1樓賣店易奇趣有提供行動電源租借服務，每小時12元，建議本館如遇有需求民眾詢問時可提供建議前往租借，以便利其參觀展廳。

五、 有關本館志工誤餐費核給原則，請討論。(公共服務組)

說明：

1、 本館志工隊量體龐大(1千多人)，每年誤餐費約近300萬元，加上保險費、表揚餐費及春節值勤200元紅包等其他志工相關費用，每年花費最高約385萬元，於本館已形成極大財務壓力，近5年志工業務費明細如下

年度	108 年	109 年(疫情)	110 年(疫情)	111 年(疫情)	112 年
誤餐費	2,993,340	2,476,620	1,766,580	2,608,140	2,891,040
旅遊補助	15,090	32,750	-	1,440	11,800
表揚餐會	524,300	325,420	15,445	513,187	381,914
春節獎勵	125,454	138,852	132,825	117,392	120,166
保險	21,672	28,129	30,170	177,655	159,450
其他	175,954	251,741	80,558	145,982	112,827
合計	3,855,810	3,253,512	2,025,578	3,563,796	3,677,197

2、 因應近幾年電費以及各項物價調漲，雖本館盡力實施開源節流措施，但仍無法避免排擠各項預算之編列，故全館各組室所分配的經費額度皆被刪減，本年度志工業務費已不足支應年度誤餐費，往後年度此情形亦可能相同。

3、 目前臺中科博館志工隊人數較本館更多，因財務考量該館已於109年取消核發志工誤餐費，改為每人每年600元生日禮券，經參考其經驗，研議本館志工誤餐費本年1-6月正常核發，7月起取消誤餐費，本年度時數達標準110小時者，於明年1月核發300元禮券，爾後每年時數達標者，於次年核發600元禮券。誤餐費取消後，可酌予提高補助其他志工活動費用或門票等相關福利。

決議：

- 1、 禮券建議改為現金，比照誤餐費直接匯入志工個人郵局帳戶。
- 2、 實施前公告全館志工知悉，公告內容說明緣由讓志工了解。

陸、張簡組主任智挺指示

- 一、 本館公共建設計畫「打造高雄全齡樂活綠能科普園區」案，已於去年底提交教育部申請，該計畫與高雄市政府合作共爭取近30億元，預計114年開始執行至119年，若順利通過爭取成功，本館平均約須負擔3,500萬元左右的自籌計畫經費，期許大家共同努力。

柒、散會：11時。