

國立科學工藝博物館 107 年度第 12 次志工幹部會議記錄

時間：107 年 12 月 1 日(週六)14 時

地點：北館 4 樓 A402 簡報室

輪值主席：羅月秀

司儀：林美蘭

記錄：張淑美

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英(請假)、辜白華、陳金梅、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明

列席指導：王組主任兩全、林專員慧娟、劉瑾藝

壹、主席報告

歡迎新幹部陳益明加入。

貳、各組工作報告

【訓練組】今年的各項活動如健康講座等大家配合的很好，期望來年亦合作愉快。

【活動組】11 月 13 日中華電信活動謝謝大家幫忙支援，也感謝大家今年的協助。

【文書組】11 月上傳會議紀錄及教育訓練兩則訊息。

【總務組】年度旅遊結餘 20,357 元，科技之旅結餘 8,827 元，以上專款專用。

【志工基金】11 月底結存 465,904 元，11 月跳蚤市場收入 3,381 元。

參、業務組室報告

- 一、有關演講廳第 13 排 16 及 18 號位置桌板故障，已於 11 月 7 日轉知秘書室處理完成。
- 二、建議正興國中路跑活動儘量擇周一休館日舉行，未來將協調避開本館辦理大型活動之日期。
- 三、有關建議北館洽公停車場身障停車位樹立告示牌部分，已於 11 月底改善完成。

肆、討論事項

案由一：關於「108 年度志工表揚大會暨餐會」籌備案，提請討論。(活動組)。

說明：時間預計於 108 年 3 月份舉辦，餐會之餐廳以公開招標方式辦理，請大家多

多建議優良且場地規模適當之餐廳。

決 議：日期預計 3 月 18 日或 3 月 25 日(皆為週一)，視館長時間而定。若有優良餐廳，請將名片收集給瑾藝和慧娟。

案由二：志工業務 108 年度工作行事曆草案，提請討論。(公共服務組)

決 議：照案通過。

案由三：108 年度志工幹部分組及幹部會議分工，提請討論。

說 明：目前活動組 3 人、訓練組 9 人、文書組 2 人及總務組 2 人，請參閱 107 年分工表。

決 議：志工曾雅娟因個人因素離開幹部群，新增幹部陳益明加入訓練組，其餘人員按照去年組別不改變；108 年為活動組 3 人、訓練組 9 人、文書組 2 人及總務組 2 人。

案由四：有關志工基金推動小組成員任期到期，提請討論。

說 明：本屆(第 3 屆)成員(陳能玉、羅月秀、曾溫珍英、黃慧連、辜白華)任期於 107 年 12 月 31 日到期，請依據本館志工隊志工基金運用原則：「基金運用需經由志工幹部推選 3-5 人擔任，互推一人為召集人，一任 2 年，連選得連任」，辦理推選下屆成員。

決 議：經與會幹部推薦，由陳能玉、羅月秀、曾溫珍英、陳能吉及吳文卿為第 4 屆成員，另陳能玉幹部以 12 票當選為召集人，羅月秀幹部以 14 票當選為總務；新任小組成員任期為 108 年 1 月 1 日~109 年 12 月 31 日。

案由五：107 年第 3 次志工組長座談會，提請討論。(公共服務組)

說 明：時間預計 12 月 18 日(週二)14 時，擬安排參觀新展覽「智慧製造體驗專區」、「科技援外成果展」、「米特展」及頒授 108 年組長/副組長聘函，請安排工作人員。

決 議：由幹部吳文卿擔任主持，其他幹部於當日配合分工。(幹部陳益明及張淑美不克參加)

案由六：107 年科工館停車場委託經營評鑑會議(107 年 6 月至 11 月)，請派員參加。

(公共服務組)

說 明：開會時間 12 月 4 日(週二)下午 2 時，請推派一位志工幹部出席與會。

決 議：由幹部辜白華出席參加。

案由七：有關 FUN 城市預計 108 年 3 月起由展場志工接手營運，展示組回覆志工幹部建議事項說明如下，提請討論。

說 明：

- 一、本館屬教育機構，有關兒童汽機車體驗設施，應落實從體驗中教導生活教育，駐展人員目前除教導兒童遵守交通守則外，亦會行駛汽機車時，教導如何使用車輛、如何正確行駛，同時教育孩童及家長正確歸還車輛，讓兒童養成物歸原處之良好習慣，人員無須搬運或彎腰抬車，同時落實生活教育。
另，每台電動汽車皆附設遙控器，可以透過遙控器的方式移動電動汽機車，無須搬運及彎腰。
- 二、有關每日預約表，展示組可研議於廳內設置印表機設備，每日所列印出來之預約場次表不會再變動，值勤志工可以看紙本掌握觀眾預約名單。
- 三、電動汽機車為公路交通工具，並非軌道交通工具，無法增設軌道方式定點來回。有關自動設回原點之建議，掃地機器人其偵測技術艱深，並各廠有其專利限制，本組經查詢後未見市面上有附屬偵測定點位置之電動汽機車，技術層面上難達成，而兒童電動汽機車教育精隨所在，則是讓兒童親自體驗在公路上面對交通號誌，學習判斷與抉擇。
- 四、綜上所述，有關志工提出拖車、電腦查詢觀眾預約名單等作業，已有對應解決方案，相信志工夥伴們可勝任。
- 五、有關展示廳營運 SOP，展示組將於 11 月底前提供公服組，讓志工先行準備。

決 議：

- 一、本區至少需 4 位志工值勤，未來若遇志工請假較多時將調整各點值勤人力，以無體驗設施的展廳及免費或營運較不佳的體驗設施優先減少人數；或建議招募一批 FUN 城市專屬志工。(公服組)

二、搖控器操作並不如想像中容易，兒童體驗完後自行開車回起始點可能因擔誤需調整各場次時間，建議體驗時間截止後停在原處，下一批則自此開始體驗。
(展示組)

三、每台汽機車皆請張貼操作說明，以利即時提醒志工。(展示組)

伍、臨時動議

一、目前國民旅遊盛行，大家會自行安排活動，建議取消年度旅遊(二天一夜)。
決議：經出席幹部表決全數(15票)通過，自明(108)年起停辦年度旅遊，爾後如有志工反映旅遊需求，再行滾動調整。

二、夢想號的積木區目前僅酒精消毒，積木已累積一層污垢，請加以清潔。(秘書室)

三、立體印章姓氏及名字左右顛倒，到戶政事務所無法辦理印鑑證明，建議修改程式。

公服組回應：經詢問三民區第一戶政事務所主任，確認申請印鑑證明之印章無規定姓氏位置，只要姓名齊全清楚即可，故無需調整立體印章。

陸、王組主任兩全指示

一、目前新展覽有米特展及科技援外成果展，未來有機構木偶奇遇記，請大家利用時間多多觀賞。

二、鐵路地下化之科工館站便道請多利用，預計4月綠化完成後設有木棧道直達南館。

三、因應新展覽及新設施，志工需求量很大，請各位多介紹新進志工。

柒、林專員慧娟報告

目前公告徵求支援志工的展覽有「機構木偶奇遇記」及「科技援外成果展」，請多幫忙及鼓勵志工登記支援。

捌、會議結束(散會)：16時20分。