

國立科學工藝博物館108年度第11次志工幹部會議紀錄

時間：108年11月3日(週日)9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：羅月秀

司儀：張淑美

紀錄：劉克修

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華(請假)、陳能玉(請假)、黃素霞(請假)、王慧卿、羅月秀、吳文卿(請假)、蘇永平、張淑美、黃慧連(請假)、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明

列席指導：王組主任兩全、莊庭瑜、劉瑾藝

壹、主席報告

再度恭喜志工劉林招花及曾溫珍英(代表高雄榮總)榮獲金駝獎，也感謝幹部們11月2日前往參加頒獎典禮，共襄勝舉。

貳、各組工作報告

【訓練組】無。

【活動組】無。

【文書組】本月上傳志工會議紀錄及教育訓練共2則。

【總務組】科技之旅結餘8,157元，專款專用。

【志工基金】10月31日止結存538,121元，10月份跳蚤市場收入3,997元，10月探慰2位志工。

參、業務組室報告

一、清潔部份雖已有改善，但仍有進步空間，清潔工作應貫徹執行。

秘書室回覆：敬悉並持續配合加強清潔勤務執行。

二、FUN 城市詢問預約電話請總機勿轉接至 FUN 城市現場，因展場志工忙於現場服務無暇接聽。

公服組回覆：服務台及總機配合辦理。

肆、討論事項

案由一：有關108年科技之旅活動檢討，提請討論。(訓練組陳益明)

說 明：

- 一、 本次活動實際參加人數10月18日計76人(3人未到)，10月21日131人(5人未到)，活動支出明細如下表。

報名	215				
	志工		眷屬		
報名費	600		680		收取報名費
志工	147				88,200
眷屬			63		42,840
館員	5				3,000
科工館補助	148				11,840
總計					145,880
支出費用		單價	數量	金額	
領隊費用		2,000	6	12,000	
餐費	午餐	2,600	22	57,200	
遊覽車		11,000	6	66,000	
停車費		100	6	600	
代辦費	旅行責任險	50	215	10,750	
支出小計				146,550	
剩餘/不足費用					-670

決 議：

- 一、 費用不足部份(670元)由科技之旅剩餘款補足。
- 二、 本次活動的午餐菜色及口味皆很優良，值得肯定。
- 三、 表定回到科工館時間與實際有所差距，爾後安排行程時請仔細斟酌每個景點的停留及車程時間，以避免同樣狀況再次發生。

案由二：11月8日(週五)館慶工作安排，提請討論。(公共服務組)

說 明：本次館慶較以往不同，改於 AB103簡報室以簡單隆重方式呈現，請幹部協助報到、遞送麥克風及茶會接待(開放式典藏庫外長廊)。

決 議：

- 一、 報到：月秀、慧連、素霞、美蘭、淑美、慧卿、能玉、益明、永平、能吉。
- 二、 遞送麥克風：麗鳳、白華。
- 三、 茶會接待：全體幹部。
- 四、 活動當天請9時到場，並著藍色背心。

伍、臨時動議

- 一、 月球漫步體驗設施因某志工過度熱情，未依規定之身高體重限制接受兒童體驗，且全程賣力替小孩拉著跳躍，造成其他志工被客訴積極度不足，造成困擾。

王組主任兩全回應：為避免體驗過程發生意外狀況，請依公告規定接受符合條件之顧客購票體驗，且為了讓顧客確實感受無重力體驗，請讓其自行跳躍，從旁協助指導方式及糾正方向即可。

- 二、 建議安排新進服務台志工進入開放式典藏庫認識環境及內容，以利接受現場民眾及總機電話詢問。(公共服務組)

公共服務組回應：目前本館每週二至週五皆有提供本館志工參觀及導覽典藏庫的服務，如本館志工有需求皆可參與。

陸、莊庭瑜報告

為服務戶外活動休憩之長者及新住民等多元族群，刻正規劃「歡唱科工」活動，於傍晚黃昏時刻在渾天儀附近請志工夥伴唱歌與其同樂，歡迎各位幹部及志工參與演唱。

柒、王組主任兩全指示

- 一、 館內滅鼠行動一直持續中，大家若有發現鼠踪，請立即通知清潔人員處理。
- 二、 展示廳內禁止飲食，請各位幫忙注意及勸導。

捌、會議結束(散會)：10時。