

國立科學工藝博物館113年2月份志工幹部會議紀錄

時間：113年2月3日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：辜白華

司儀：陳益明

紀錄：陳姿廷

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿(請假)、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明、陳姿廷、洪榮德

列席指導：張簡組主任智挺、陳達材(休假)、劉瑾藝

壹、主席報告(略)

貳、各組工作報告

【訓練組】無。

【活動組】3月25日表揚大會稍後討論。

【文書組】本年1月份志工幹部會議紀錄上網公告。

【總務組】科技之旅結餘1,540元，專款專用。

【志工基金】本年1月31日止結存707,019元，1月跳蚤市場收入3,505元，探慰1位志工。

參、上次建議事項執行情形說明

- 一、有關電影院播放問題，係因維護承辦人連續休假致未接到預約播放電影郵件訊息，為避免因郵件資訊單向通知而造成接收不確定問題，未來除了發送團約通知郵件，並同時知會6000專線登記，及利用 LINE「大銀幕電影院聯絡小組」群組傳遞訊息，確保訊息不漏失。另有時電影無人觀賞，通知後電影仍播放整場未關閉一事，維護同仁接獲通知有時因尚在維修作業中，無法即時處置，但工作告一段落即會馬上關閉，會再次宣導儘速處理，感謝志工提醒。
- 二、有關交通夢想館展廳啟動方式，展廳召集人已與展示組設計及維修同仁討論，朝向卡片整合方向進行(如一卡通及悠遊卡等)，不宜增設按鈕或開

關方式啟動，恐失原設計理念。

- 三、 幸福車站一卡通中午交接問題，已 mail 公服組單窗同仁留意於1樓大廳值勤時如於交接時間因故離開，應轉請他人協助代理。

肆、 討論事項

案由一：有關3月25日(週一)「113年度志工表揚大會」籌備案，提請討論。(活動組)

說 明：

一、 當日流程預排如下

時間	內容	頒獎	備註
下午1:10	工作人員集合、準備		
2:00~2:30	報到(ppt 撥放志工活動花絮)		受獎志工2:10 到場預演
2:30~2:35	衛福部12人(滿3000小時) ➢ 金牌(8,000小時)1人 ➢ 銀牌(5,000小時)4人 ➢ 銅牌(3,000小時)7人	館長	
2:35~2:45	教育部鑽質獎23人(10年3,000小時)-分2批	館長	
2:45~2:50	本館日新獎(推薦中)	館長	
2:50~3:10	本館行星獎43人(滿25年且滿3750小時)	館長	
3:10~3:15	分享得獎資訊-三等志願服務獎章111年陳 能玉上台與館長合影	館長	
3:15~3:20	頒發榮譽志工證書4人	館長	
3:20~3:30	館長致詞		
3:30~~	禮成		

二、 安排分工(美蘭及文卿請假)。

決 議： 流程照案通過，請假幹部新增姿廷1位，分工由活動組召集人白華安排。

案由二：有關113年度志工教育訓練計畫，提請討論。(訓練組)

說 明：有關志工成長教育訓練，推薦課程有「客戶服務禮儀」、「客訴案例處理」及「人際關係溝通」，請先選擇兩主題安排於3月及5月進行。

決 議：

- 一、 因授課方式為學員互動居多，不適合以錄影方式補課，故每項主題各安排兩個場次，提供以下主題及日期與講師協調時間，志工採事先報名，額滿為止。
- 二、 主題：客戶服務禮儀(擇兩日，每場2或3小時)，時間：3月18日(一)、3月23日

(六)、3月29日(五)、3月30日(六)。

三、 主題：人際關係溝通(擇兩日，每場2或3小時)，時間：5月9日(四)、5月19日(日)、5月26日至5月31日。

伍、臨時動議

一、 2月1日週四上午展場志工撥打6000維修專線皆無人接聽，影響故障通報效率，建請改善。(展示組)

二、 1月30日下午及1月31日上午地下一樓西側女廁內施工，但入口未放置施工告示牌，有男性施工人員在女廁內讓使用者很尷尬，建議施工時可暫停開放女廁。(秘書室)

三、 6樓東側女廁洗手檯的水龍頭關緊後仍會滴水，雖然水量不大，仍建議改善以避免浪費水資源。(秘書室)

四、 劇場電梯更新後無管制到達1樓辦公區，所以有搭電梯的民眾誤入，建議設定電梯到達1樓的使用權限。(秘書室)

陸、張簡組主任智挺指示

一、 有關調整志工誤餐費核發方式，有任何意見或問題皆可反映館方知悉，我們都會參考後再討論。

二、 過年期間館內活動相當豐富，各展示廳現在於假日亦不定期推出活動，大家可於「科工館活動行事曆」查詢，網址及QR code會傳到志工群組，請大家多加利用及轉發。

三、 公共建設計畫目前已於1月30日由教育部送件至行政院申請，預計約3月或4月可得知結果。

四、 請現場服務志工夥伴互相提醒「優先服務身心障礙民眾」，服務觀眾時如遇身心障礙民眾，應優先服務，例如排隊之項目，亦應優先讓身心障礙民眾先行進入或體驗(包含展示廳、電影院、體驗設施)。

五、 地下一樓天沁食府與本館合約將於本年7月到期並不再續約，餐廳場地計畫開設通道使展示廳參觀民眾更便利通行使用，未來期望接洽知名餐廳進駐本館帶來人潮。

柒、散會：10時30分。