

國立科學工藝博物館 107 年度第 9 次志工幹部會議紀錄

時間：107 年 9 月 1 日(週六)9 時

地點：北館 4 樓 A402 簡報室

輪值主席：蔡麗鳳

司儀：陳金梅

記錄：陳能吉

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、陳金梅、陳能玉、黃素霞、王慧卿(請假)、羅月秀(請假)、吳文卿、蘇永平(請假)、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、曾雅娟

列席指導：王組主任兩全、林專員慧娟、劉瑾藝

壹、主席報告

連日大雨後路上很多坑洞，大家路上要小心注意安全。

貳、各組工作報告

【訓練組】9 月 16 日健康講座及科技之旅報名請大家多多幫忙。

【活動組】8 月 11 日睦鄰活動感謝大家幫忙，另 9 月 20 日中華電信偏鄉活動尚缺人力，亦請協助。

【文書組】本月公告上網 2 則訊息(8 月份幹部會議及志工座談會會議紀錄)。

【總務組】年度旅遊結餘 20,357 元，科技之旅結餘 8,637 元，以上專款專用。

【志工基金】志工基金至 8 月底結存 455,479 元，8 月份跳蚤市場收入 3,762 元，探望慰問志工 3 位。

參、業務組室報告

- 一、有關交通夢想館「機車郊遊佛光山」體驗設施，在使用時若操控車頭搖晃太過頻繁，或駕駛速度過快將易造成暈眩，多數是因第一次操作不熟練引起，敬請志工夥伴協助向觀眾說明；有關觀眾使用意見，8 月將安排實習生於本設施發放問卷瞭解現況，作為後續改進依據；另有關現場收納空間，展示組目前已在資源物品中尋找展櫃，需改造後再作使用，但限於展場空間，櫃子容量有限，建議志工伙伴可就近將隨身物品放置「智慧駕車遊高屏」收納區中。
- 二、有關夢想號「東方小島」穿衣效果沒脖子，較不美觀乙事，由於「穿衣鏡」的 Kinect 取鏡鏡頭（用以擷取使用者的四肢定位點，以便服飾貼附於使用者身

上) 為避免小朋友誤觸，造成人員受傷及鏡頭破損，因此鏡頭置於螢幕上方，所以取鏡時會造成脖子較短現象，再加上服飾中有較多的高領衣服，因而畫面呈現頭的底部與衣服較為服貼的狀況，懇請諒察，非常感謝。

- 三、月球漫步的安全衣、安全帽及拉繩已老舊髒污，建請更新事宜，安全帽將再新增購買，現有安全衣是早期所購買的，已沒有相關廠商可提供物品供採購，現有的裝備並無破損仍可繼續使用；經查訪現有常用的安全衣，一般攀岩用衣仟餘元但未能符合穿戴舒適的感受，拖曳傘用衣價格較高約萬餘元，則需審慎考量使用效益；建議可先請本館清潔人員協助，定期清洗。
- 四、有關小火車電池相關建議，目前已有準備一備用電池；另已請同仁每日結束營運後檢視正確充電，感謝志工配合。
- 五、有關 VR 模擬機規定 12 歲以下無法體驗事宜，因為目前生產製作 VR 的大廠如三星、Oculus、HTC 及 Sony 都會在出廠的設備中明確標示「不建議 12 歲以下兒童使用的警語」，且國內多位醫師也表示 VR 實境不只會影響孩童的心理，可能會因為強光的傷害，導致頭暈，加快近視速度。因此，本單元的體驗才會規範 12 歲以下者不建議體驗。若改以身高標示，更難以認定幼童年齡是否適合。
- 六、目前寄物處手機充電設備經檢視因老舊因素，雖能充電但速度上較為緩慢，未來擬於大廳規畫案上重新規畫設置新的手機充電設備。
- 七、交通夢想館售票機常有問題，大鈔常不能用，無法找鈔與多找鈔等乃因擺放百元紙鈔同仁之人為技術性可加強事項，已轉請同仁多留意；另機器如有故障，該同仁亦會隨時通知廠商維修排除。
- 八、糖果屋目前未開放，建議將售票機移至夢想號一案，業已完成移轉擺放地點。
- 九、有關已預約體驗設施之團體案，考量預約團體行程臨時變更或遲到、立牌固定擺放或配合每日移動數量是否足夠及同仁休假等諸因素，擬修正為將團體預約紙本擺放現場，如有需要則可提供現場排隊觀眾或臨時團體參考。
- 十、有關月球漫步限定 30 公斤以上民眾始可體驗之原則，自 9 月起修正為「未滿 30 公斤者，特開放週四與週日下午，由專人志工王大姊執勤時為您服務。為安全考量，謝絕家長協助體驗。」若該位志工請假，則另公告「本日志工王大姊請假，故暫停開放未滿 30 公斤者之體驗，不便之處，敬請見諒。」，現場海報公告內容將同步修改。

- 十一、關於西側電梯內電視螢幕故障呈現粉紅色畫面之問題，須以更換新螢幕方式處理；惟量測結果電梯邊角僅能容納 15 吋螢幕，目前市面上已不易購置，且螢幕後端之電源線規格與目前主流規格亦不相同，如需更換仍須請秘書室電梯維護廠商協助重新佈線。因秘書室已規劃後續更換電梯時，會將活動公告螢幕購置經費包含於採購案內，並以螢幕嵌入電梯機體搭配無線網路訊號，達到更具效率之維護方式，如現階段另購置 15 吋恐無法達到效益，擬請同意目前先將已故障之螢幕拆除，避免民眾誤會館內設備故障率高，待秘書室更換電梯時，資訊小組將協助重新改版活動公告畫面。
- 十二、交通夢想館大巴士單元車內天花板排風扇，清潔廠商已安排週期巡清，8 月 21 日複檢無積垢。
- 十三、館內發現老鼠出沒一事，將持續加強滅鼠工作。
- 十四、有關南館書庫旁的洗手間(男廁)洗手液瓶子無法按壓使用，已於 8 月 15 日修復完畢。

肆、討論事項

案由一：有關 107 年科技之旅，提請討論。(訓練組黃慧連)。

說明：本次科技之旅行程為「金屬創意館荷蘭村」，日期為 10 月 18 日(週四)及 10 月 21 日(週日)，報名費用：志工 850 元、眷屬 950 元；報名日期為 9 月 22 日(週六)~9 月 30 日(週日)，請安排報名收費輪值。

決議：

- 一、遊覽車車齡需 5 年內以下，請旅行社提供車籍及司機相關資料備查；另每部車子需有 1 位幹部隨行。
- 二、報名值勤幹部如下：

日期	9/22 六	9/23 日	9/24 一	9/25 二	9/26 三	9/27 四	9/28 五	9/29 六	9/30 日
負責人員	能玉 素霞	淑美 金梅	金梅 白華	慧連 美蘭	白華 克修	素霞 雅娟	麗鳳 珍英	能玉	淑美 能吉

案由二：有關 9 月 16 日志工成長訓練「健康科學大師在科工」活動，提請討論。(訓練組吳文卿)

說明：當日請幹部陳能玉、吳文卿及林美蘭協助接送、接待講師及司儀工作，另請安排報到、接待引導及傳遞麥克風等協助現場工作之幹部。

決議：照案通過。

案由三：107 下半年展廳教育訓練，提請討論。(訓練組蘇永平、吳文卿)

說明：預計 9 月安排「探索物聯網」展廳，請選定辦理日期。

決議：預訂 9 月 18 日(週二)14 時~15 時辦理。

伍、臨時動議

一、近期跳蚤市場在劇院廣場業績不甚理想，反而在基金辦公室賣得更好(因為志工刷卡必經，且貨品更齊全)，另貨品搬進搬出不僅易損壞，且無法全數搬運，又造成人員體力負擔，建議跳蚤市場留在館內賣。

決議：經出席與會人員討論後表決「全數通過」，自 9 月起幹部於基金辦公室輪值跳蚤市場。

二、志工建議是否可提高慰問金金額。

決議：志工基金探慰住院志工重點在心意，金額因涉及法規修正問題，不宜隨意更動，故維持原狀。

三、月球漫步安全衣若無法換新，建議可另外包覆新表皮，費用較經濟，詳情可洽幹部陳能玉。(展示組)

四、前陣子連日下雨濕氣重，在 B1 創客工場及志工室附近有異味(疑似老鼠窩受潮)，請檢視。(秘書室)

五、交通夢想館售票機大鈔問題乃因擺放百元紙鈔同仁之人為技術性可加強事項，但適用紙鈔千元和五百元字樣常被貼蓋不讓使用。

兩全組主任：機器正常狀況下應開放全部功能，請同仁曾怡勳遵照辦理。

六、夢想號入口告示有流量管制，但實際並未執行，若不需管控人數，建議取消告示。(展示組)

七、南館志工停車離場前需先至保全處消磁，並於 15 分鐘內至收費機過卡後始能免費離場，但若遇上離場車輛較多，恐因排隊耗時過久，建議可否延場時間？或遇特殊情形有變通處理方式？(公服組美芳)

陸、兩全組主任報告

- 一、本館附近兩里有民眾感染本土性登革熱，請大家注意清除積水，配合登革熱防治作業。
- 二、9月上旬以前有 SGS 國際服務品質驗證複驗稽核，及 9 月起每月有神秘客隱匿查訪，請向志工宣導保持平常熱忱服務的水準。
- 三、今日下午故宮來訪，請提醒志工注意服務禮儀。
- 四、VR 設備對 12 歲以下兒童有影響視力發展之疑慮，故建議不宜體驗，但若家長堅持，則予以尊重。

柒、會議結束(散會)：10 時 20 分。