

國立科學工藝博物館 112 年度第 2 次志工業務座談會紀錄

時間：112 年 8 月 31 日(週四) 下午 2 時

地點：北館地下一樓 AB103 簡報室

主席：李館長秀鳳

出席人員：詳見簽到單

紀錄：劉瑾藝

壹、 上次建議事項執行情形說明(112 年第 1 次 4 月 26 日)

	討論事項	辦理情形
一	以售票無紙化為目標，請公服組研究討論過渡期間之因應方式，盡快尋求一個處理的方法。	鑒於地震體驗屋為本館收費體驗設施中體驗人數居冠，且臨時學生團體眾多，考量該區民眾消費量與使用便利化，於過渡期間增加現金售票機一台，與無紙購票雙重機制並行。 另 6 樓 4D 飛行體驗及 4 樓交通夢想館等 2 處無紙售票機，因志工推廣多人共用一卡消費、或以志工儲值卡現場消費代用成效日顯，維持現行無紙化機器設備單獨消費機制。
二	生物科技教室地板及設施老舊破損問題，請科教組列入今年優先處理事項。	已於本年 6 月 12 日至 14 日施工改善完成。

貳、 主席致詞

- 一、博物館也是一種服務業，館員和志工每個人的表現都是代表科工館的形象，在這裏感謝各位夥伴的協助。
- 二、各位在第一線服務直接面對民眾的需求，所以大家的意見對館而言是非常重要的訊息，也是讓本館進步的機會，除了在座談會提出問題或建議外，平時在現場服務若有遇到狀況，亦可以盡快隨時反映，本館皆會及時處理積極回應，所有點點滴滴的改變皆會讓來館民眾有感。
- 三、本館志工夥伴超過 1 千人，感謝許多人陪著館一路成長，然隨著志工年齡漸長，我們亦會擔心年長志工服務過程的安全，有需要檢討值勤崗位的安排。目前正進行志工制度的檢討，以科學數據及博物館智慧化的改變，未來能更有制度化的運作，成為一個有紀律及專業的志工團隊，需要各位的支持及提供高見，也是我們共同努力的目標。

參、 綜合座談

	討論事項	決議
一	志工隊如何精減人力，請做好溝通。	以科學數據為論述來計算志工隊最適人數，研擬好配套及措施，並與志工討論及溝通，一起推動制度改革。
二	暑假體驗人潮多，但設施故障率亦高(例如地震屋)，應徹底解決改善。	已向教育部爭取明(113)年中程計畫及外部資源，整體更新地震體驗屋，其他設施一併徹底重新設計及更新改善。
三	1. 科學科門「保暖」單元手伸進去有濕濕的感覺，疑似有人惡作劇，建議有防範措施。 2. 科學開門馬達空轉(常態分布)，入口齒輪只剩半套正常。	科學開門廳展品故障率高，請展示維修同仁確實檢修解決問題。 (展示組)
四	劇院 B3 廁所建議加裝扶手、第 4 間加裝電燈、蹲式廁所改善階梯高度及門開關的方向。	請秘書室檢視如何改善。 (秘書室)
五	志工值勤或支援，機車停車時間、南北館是否可放寬限制？	1. 機車免費停車的時間設定方式及南北館的限制，請向志工再次說明清楚規定。 2. 停車場出入口柵欄有時故障無法開啟，請公服組要求廠商改善設備。 (公服組)
六	館內部分展示區較陰暗(交通夢想館、夢想號)，建議加強照明及監視器無死角。	今年已於南北館及展示廳改(加)裝全新監視器，但考量法令限制，無法全面無死角；展廳燈光係配合展示設計效果，在兼顧安全的前提下，將會同展示組討論。
七	公共活動區全面設活動體驗區，可委予民間事業主經營。	本館淡旺季明顯，廠商考量成本效益後意願不高，招商困難。目前規劃 5F 用餐區增設不同屬性販賣機，打造多元化場域。 另公服組與展示組會持續討論增設結合科學的體驗設施。

肆、 散會：下午 4 時 10 分。