

國立科學工藝博物館 107 年度第 3 次志工業務座談會紀錄

時間：107 年 12 月 18 日(週二) 14 時

地點：北館地下一樓 AB103 簡報室

主席：陳館長訓祥

出席人員：詳見簽到單

記錄:劉瑾藝

壹、「智慧製造體驗專區」、「科技援外成果展」及「米特展」參觀導覽(略)

貳、108 年度志工組長/副組長授證(略)

參、「限塑政策」宣導(略)

肆、上次建議事項執行情形說明

	討論事項	回覆/辦理情形
一	<p>體驗設施設立的體驗門檻皆有其邏輯及依據，以月球漫步為例，公告限定 30 公斤，但影片寫 20 公斤，是因廠商設計為 20 公斤以上，但實際運作可放寬至 30 公斤？請展示組及公服組討論，在安全的前提下是否可放寬標準。 (館長指示)</p>	<p><u>展示組及公服組辦理情形：</u> 有關月球漫步限定 30 公斤以上民眾始可體驗之原則，自 9 月起修正為「未滿 30 公斤者，特開放週四與週日下午，由專人志工王大姊執勤時為您服務。為安全考量，謝絕家長協助體驗。」若該位志工請假，則另公告「本日志工王大姊請假，故暫停開放未滿 30 公斤者之體驗，不便之處，敬請見諒。」，現場海報公告內容將同步修改。</p>
二	<p>委外廠商賣店給員工的優惠與類員工不一致，請與廠商溝通協調讓優惠一致。 (館長指示)</p>	<p><u>公服組辦理情形：</u> 1. B1 天沁食府針對館員、廣義之類員工等，凡出示識別證，均可獲免 1 成服務費優惠。 2. 2 樓咖啡藝廊則採 8 折優惠及特定品項 80 元一致性優惠方案。 3. 1 樓禮品中心則為消費時出示識別證即享特定商品 8 折優惠，特價品恕不折扣。 4. B1 綠能生活探索館配合館員及類員工一律 7 折優惠(特價品除外)。</p>
三	<p>因暑假期間小朋友多，兒童眼鏡不敷使用，建議再增加數量。 (劇場四)</p>	<p><u>展示組辦理情形：</u> 已於 8 月 16 日補充 200 付兒童眼鏡於電影院現場。</p>
四	<p>機車出口處有座雨水改善工程的機器，上面標示 1. 水位 2. PH 值 3. 導電度 4. 雨水利用量，4 個電子面板均故障，園</p>	<p><u>秘書室辦理情形：</u> 雨水回收主要用途為噴灌澆花，其酸鹼值、導電度對節約用水並無實質用處，為免除將維護費花在不必要的用途上，現以教育解說牌覆蓋顯示器</p>

	區的樹木均有 QR code 的標示，建議上述 4 個面板亦可用 QR code 取代。 (導覽王○斐)	所在之鐵板，除可遮蓋故障之顯示器又可達到教育之目的。
五	北館後門入口圓型樑柱表面油漆剝落，內部生?，應除?油漆(先塗鋅粉底漆，再塗灰色面漆)以免?蝕內部，應盡快處理，以免嚴重內部如腐蝕需切除更換花大錢。 (科教王○輝)	<u>秘書室辦理情形：</u> 已請建築師來館進行評估，目前無立即性危險，考量整體美觀性，預計進行整體鋼管油漆之修復，將納入 108 年發包案件中。

伍、 討論事項及回覆

	討論事項	回覆/辦理情形
一	啟動創新實驗場的工讀生不知變通，對導覽志工在導覽時造成很多困擾，是否有多元方式讓不同團體參觀或使用？別讓工讀生變成負面宣傳的人物，可以讓他們展示闖關後能感受的聲光效果，宣導工研院的科技研發。 (導覽王○斐)	<u>展示組鄭專員宗哲回應：</u> 啟動創新實驗場主要是透過平板來觸發及啟動展品互動，但無平板軟體亦可參觀，建議現場有問題時可立即反應。 <u>館長回應：</u> 本館核心價值為提供學習及教育，團體預約排班空檔仍可提供給無預約的觀眾參觀體驗，視現場狀況彈性運用，盡量提供服務。 請展示組討論後向館長彙報。
二	FUN 城市目前的改變進度？ (展場陳○吉)	<u>館長回應：</u> 本廳為教導 3-8 歲孩童交通安全如何過馬路，富教育功能，希望家長能協助孩童學習到「物歸原處」的生活教育，凸顯本館體驗設施，不僅超越娛樂，更具生活教育之價值，於開始體驗前先告知家長務必配合汽機車體驗結束後要教小朋友開回原出發地，也請展示組依此 SOP 執行，現階段歡迎志工前往見習，若發現問題可再提出做滾動式修正。
三	5 樓用餐區時有團體以物品占位，影響他人使用權益。 (展場陳○玉)	<u>公服組王組主任兩全回應：</u> 本區於週二有團體預約制，由志工現場管理，現已再增加週五志工排班管制，並於現場設立勿占位之告示。 <u>館長回應：</u> 請於團體預約辦法及表格內新增 5 樓用餐區使用說明，並以紅字標示。

陸、 主席結語

- 一、大家互相體諒，適時的誤會溝通或道歉有助於團隊的和諧及永續的發展。
- 二、志工基金目前已結存 46 萬多元，感謝志工幹部的努力，各位夥伴若家裏有不需之可用物品，歡迎捐贈跳蚤市場；志工基金傳達一家人互相關懷的概念，若有組員因病痛住院亦請各位組長記得通報，將有專人前往探慰。
- 三、本館「登革熱防治行動教具-滅飛特攻隊」，協助全國各級學校及馬來西亞、泰國等進行登革熱防治教具。該教具由本館推薦參加 2018 年 ASPAC 亞太科學中心協會創意科學溝通獎，為當年度唯一獲獎者。
- 四、本館的服務品質經 ISO 認證通過，SGS 亦推薦本館參加並榮獲「變革創新管理品質典範獎」，並請本館上台分享經驗及心得，同樣場合上台分享的另一單位是可口可樂公司，因此結緣並進一步拜訪洽談未來以飲料為主題的特展合作之可行性。
- 五、「文創」是博物館未來發展的重點及重要收入，蒐藏品、展示品及科教教材皆可開發文創商品，亦歡迎大家提供創意及點子。
- 六、台鐵科工館站已通車，待通往本館南館之步道整理綠化完成後，對本館的長遠發展很重要。
- 七、本館志工沒有服務年齡的限制，持之以恆的運動是保養自己身體的不二法門，勉勵大家盡量參加 108 年的健康主題講座，不僅有益身心，更是很好的終身學習方法。

柒、 會議結束：16 時 25 分