

國立科學工藝博物館109年10月份志工幹部會議紀錄

時間：109年10月5日(週一)9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：羅月秀

司儀：吳文卿代理(劉克修請假)

紀錄：黃素霞

出席幹部：

劉克修(請假)、曾溫珍英(請假)、辜白華、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平(請假)、張淑美(請假)、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳(請假)、陳益明(請假)

列席指導：王組主任兩全、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告

最近天氣早晚稍涼，請注意保暖。

貳、文創商品介紹分享-鄭宗哲專員(略)。

參、文創商品相關建議

- 一、 可使用影片作為商品指引，同時介紹內容及使用方式，並將播放螢幕放置顯眼處。
- 二、 文創商品攤位可由科教及展場志工合作，由科教志工介紹講解教具材料包使用方式，展場志工從旁協助及鼓勵民眾購買。
- 三、 文創攤位地點應顯目，建議可在機器人演示位置旁，或原望愛橋下方，如此觀眾進大廳時即可一眼看到。
- 四、 新商品推出時可善用 LINE 群組周知志工，除介紹商品外，亦可提供優惠措施，以吸引買氣；亦可於志工組長座談會介紹推廣。
- 五、 文創商品設計應著重在實用性及創意，並需把握先機，以贏得商機，例如牛年金鎖商品應盡早推出及行銷。
- 六、 志工幹部另一新角色及任務，即擔任文創行銷大使，未來大使出動日可設定為打折日，提供優惠折扣，形成特色。
- 七、 以前科工館曾經推出泡麵展，應可嘗試開發科工館泡麵，並放置5樓用餐區，可促進購買動機。

肆、各組工作報告

【訓練組】10月24日及27日科技之旅，感謝隨車幹部協助，期能順利進行。

【活動組】9月5日中華電信偏鄉活動感謝大家幫忙。

【文書組】9月上傳1則訊息：9月幹部會議。

【總務組】科技之旅結餘8,157元，專款專用。

【志工基金】109年9月30日止結存580,451元，9月份跳蚤市場收入4,446元，居家慰問2位志工。

伍、業務組室報告

- 一、 4樓西側蹲式廁所門口台階邊緣建議標示顏色，以利使用者辨識階梯，已張貼止滑條改善。
- 二、 清潔廠商戶外打掃清潔區域乾淨度不及社會役服務範圍，秘書室會要求廠商將每次清掃後拍照確認。
- 三、 關於 B1 西側男廁小便斗及4樓西側飲水機狀況，已改善處理完成。
- 四、 有關 VR 延後關機及頭盔魔鬼氈不黏問題，已與廠商聯繫調整處理，以及備料更新魔鬼氈。
- 五、 有關風箏展之建議，因公服組正與推票公司商談合作行銷事宜，且推票公司對於展示有一些調整的建議，預計展品將做調整，因此後續將一併辦理。
- 六、 文創小組將於每月志工幹部會議中，陸續介紹本館各項文創商品特色，以期協助商品行銷全館志工。

陸、討論事項

案由一：有關109年志工科技之旅，提請討論。（訓練組黃慧連、黃素霞、林美蘭）

說明：

- 一、 本次活動報名10月24日（週六）計57人共2車，10月27日（週二）計40人共1車。請旅行社提供司機及車籍資料，準備簽約事宜。
- 二、 請提醒志工費用沒包含門票，當日請攜帶志工榮譽卡、身份證(健保卡)、身心障礙手冊供查驗。

- 三、出發日承辦及隨車幹部需提早到達現場，請志工依順序分車次排隊，並說明佔位子規則，遊覽車到達後請司機僅開前門，隨車幹部率先上車並留意是否有人違規。

決 議：照辦，請團員若要換車務必先告知工作人員。

案由二：有關火車環島之旅(2天1夜)，提請討論。(活動組陳能玉)

說 明：

- 一、臺鐵列車預約確定日期為11月22-23日，共188個名額，請討論行程內容是否需調整。
- 二、預計報名日期為10月17日-25日，請安排報名收費輪值人員。

決 議：

- 一、建議大甲站改為菁桐。(會後詢問旅行社表示：菁桐屬於平溪支線，專車無法駛入，將調整後再提供新行程)
- 二、報名收費輪值如下

日期	10/17(六)	10/18(日)	10/20(二)	10/21(三)	10/22(四)	10/23(五)	10/24(六)	10/25(日)
負責人員	月秀 能吉	能玉 淑美	美蘭 慧連	慧卿 白華	能玉	麗鳳	能吉	淑美

案由三：有關110年幹部研習，提請討論。(公共服務組)

說 明：預計12月5日(週六)辦理；近期臺南市美術館志工隊來館參訪觀摩，本館亦可藉由幹部研習至南美館(含1、2館)及附近臺灣文學館、司法博物館等進行參訪交流。

決 議：

- 一、12月5日上午召開幹部會議，研習日期調整為12月6日全天。
- 二、12月6日搭火車前往臺南，8時於高雄車站集合，請攜帶志工背心。

柒、臨時動議

- 一、洽公停車場入口人行道地面不平，易造成路人跌倒，請盡速改善。(秘書室)
- 二、週日、週一晚上約7時左右，有一年約70歲男性民眾在通往劇院廣場的樓梯前

打太極拳，運動後隨地漱口及吐痰，有衛生疑慮，建請保全協助勸導。(秘書室)

三、 科工簡訊請掌握時效提早推出，以因應現場觀眾所需。(公服組)

四、 交通夢想館汽車乘坐位置側邊雖已張貼與造作顏色區別之黃色膠布作為警示，但仍有絆倒疑慮，建請再次改善。(展示組)

五、 本館展示廳貴賓券因疫情因素延長使用期限，及風箏展票券包含進入本館展示廳，有部份觀服志工不清楚規定，請再宣導。(公服組)

捌、 瑾藝報告

邀請幹部參加並協助11月6日館慶活動，除以往報到、接待、遞麥克風等工作外，今年新增2樓「烹調的科學」及4樓「健康探索廳」互動體驗裝置的關主任務，並將擇日辦理教育訓練，請大家踴躍參與。

玖、 兩全組主任指示

暑假期間參觀人數較往年成長，感謝大家的協助，今年館慶活動亦請多多幫忙。

壹拾、 會議結束(散會)：11時40分。