

## 國立科學工藝博物館112年1月份志工幹部會議紀錄

時間：112年1月7日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：辜白華

司儀：黃慧連

紀錄：陳益明

出席幹部：

曾溫珍英(請假)、辜白華、陳能玉、黃素霞(請假)、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美(請假)、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明

列席指導：王組主任兩全、陳達材、劉瑾藝

### 壹、主席報告

新年度已開始，近期早晚涼中午熱溫差極大，請大家保重身體。

### 貳、各組工作報告

【訓練組】本年度預計辦理2次展廳教育訓練，稍後討論。

【活動組】去年12月中華電信偏鄉活動，感謝幹部的支援協助。

【文書組】無。

【總務組】科技之旅結餘1,310元，專款專用。

【志工基金】12月31日止結存673,632元，12月跳蚤市場收入4,811元。

### 參、上次建議事項執行情形及業務組室報告

一、目前團體預約體驗設施中需提前預約的設施為地震體驗屋及4D 太空飛行，地震體驗屋每小時最多為90人次，以一小時內每次10分鐘、每次15人體驗來計算之；4D 太空飛行為每小時最多36人次，以一小時內每次10分鐘、每次6人體驗來計算之，未來會依此原則接受團體預約。

二、有關「設施及展品故障修復」，展示組處理說明如下

(一) 同仁巡視展廳處理故障展品會儘速修復，但如無法立即維修完成，會掛上「受傷」牌公告，並儘速處理尋求修復方式以維持設備正常。

(二) 有關科學開門廳「雲霄飛球」單元因偶有卡球情形，去年12月19日已進行局部調整測試正常，將持續觀察；「玻璃球及膠囊常故障」係

指常態分佈單元，該展品常有卡球情形，廠商尚持續改善中，且於去年12月19日由陳能玉志工組長、本組同仁及廠商共同會勘，討論改善方式後達成共識，將引導滾動用 PVC 管底部調整為不鏽鋼設施，廠商預定將製作於12月30日進行安裝測試；「風扇」單元有一體驗用固定零件鬆動，12月19日已更換新零件後測試正常。

### 三、 112年幹部分組及會議分工如下

工 作 項 目	主 席	司 儀	紀 錄	備 註
1月份會議通知及紀錄	辜白華	慧連	益明	
2月份會議通知及紀錄	辜白華	麗鳳	能吉	
3月份會議通知及紀錄	辜白華	能玉	慧卿	
4月份會議通知及紀錄	吳文卿	素霞	美蘭	
5月份會議通知及紀錄	吳文卿	珍英	慧連	
6月份會議通知及紀錄	吳文卿	益明	麗鳳	
7月份會議通知及紀錄	張淑美	能吉	能玉	
8月份會議通知及紀錄	張淑美	慧卿	素霞	
9月份會議通知及紀錄	張淑美	美蘭	珍英	
10月份會議通知及紀錄	羅月秀	慧連	益明	
11月份會議通知及紀錄	羅月秀	麗鳳	能吉	
12月份會議通知及紀錄	羅月秀	能玉	慧卿	
志工幹部各組別工作分配				
組別	工作	成員(第一位為召集人)		
活動組 (3人)	表揚大會、館慶活動	白華、能玉、慧卿		
訓練組 (6人)	教育訓練、幹部訓練、 志工成長教室、科技之旅	文卿、素霞、美蘭、珍英、慧連、益明		
文書組 (2人)	活動上網、活動通知海 報製作與公告	淑美、麗鳳		
總務組 (2人)	旅遊活動報名當日收費 及活動收支報表製作	月秀、能吉		

### 四、 112年跳蚤市場輪值表

2月5日 陳能玉、陳能吉、羅月秀

4月9日 辜白華、曾溫珍英

6月4日 黃慧連、林美蘭

8月6日 王慧卿、蔡麗鳳

10月15日 吳文卿、陳益明

12月3日 黃素霞、張淑美

#### 肆、討論事項

案由一：有關「112年度志工表揚大會暨餐會」籌備案，提請討論。(活動組)

說明：

- 一、 時間定於3月27日(週一)舉辦，111年需達標準時數110小時以上者始可參加表揚大會暨餐會(因本館工程或維護需求請志工暫停來館值勤者，依時間比例調整標準時數)，俟完成統計時數後公告訊息並開始調查登記，後續辦理餐廳招標採購事宜。
- 二、 預計上台頒獎項目如下
  - (一) 衛福部銅牌獎4人(3,000小時)。
  - (二) 教育部鑽質獎28人(10年3,000小時)。
  - (三) 本館日新獎、行星獎67人(25年3,750小時)。

決議：

- 一、 從今年開始，表揚大會上台頒獎的獎項時數需達3,000小時以上。
- 二、 符合說明二資格之得獎人需先調查是否上台領獎，活動當日亦請提前30分鐘到場預演領獎程序，另舞台亦需標明頒獎人及受獎人定位點，務求流程順利。

案由二：有關112年度志工教育訓練計畫，提請討論。(訓練組吳文卿)

說明：

- 一、 科技之旅(9月~10月)：幹部自行規劃或委由科教組辦理。
- 二、 展廳教育訓練
  - 3月潛行探索臺灣(特展)：曾溫珍英、林美蘭、陳益明
  - 6月智慧烹飪：吳文卿、黃慧連、黃素霞

決議：

- 一、 2F動力與機械廳有光陽公司贊助之機車展示，志工科技之旅建議可安排參觀光陽機車工廠。
- 二、 上半年展廳教育訓練安排本館與文化部文化資產局合辦的「潛行探索臺灣

—水下文化資產特展」，訂2月23日(週四)上午10時進行。

#### 伍、臨時動議

- 一、科學開門廳「雲霄飛球」單元卡球情形仍然持續發生；常態分佈單元問題亦尚未改善。(展示組)
- 二、2F動力與機械廳展示之機車輪胎沒氣，建請檢視改善。(展示組)
- 三、6F太空飛行探索館展廳內常有參觀民眾找不到出口而向志工詢問，建議加強出口方向指示。(展示組)
- 四、南館度量衡廣場公廁男女標示常有民眾看不懂，建議改善為簡單易懂的圖示以減少民眾困惑。(秘書室)
- 五、B1展廳前陣子蚊子特別多，展場志工向清潔人員反映，清潔表示因戶外寒冷蚊子往室內躲，建議往後該情形應事先防範或加強滅蚊。(秘書室)
- 六、劇場B2廁所沖水止水閥失靈狀況近期仍有發生，若志工沒發現便會浪費大量水資源，建請徹底解決問題。(秘書室)
- 七、上週日中午FUN城市發生電線走火，若非志工提前到達值勤點發現並滅火，後果將不堪設想，建議充電座分開設置，以減少汽機車充電線混纏在一起，避免日後再發生電線走火情形。(展示組)
- 八、4F交通夢想館阿里山火車模型經常無法按表定時間運轉，建請改善。(展示組)
- 九、展場志工在下午1時30分前撥打維修專線6000，接聽人員回覆”現在是午休時間”，以往展示組曾表示6000專線午休時間仍正常服務，現在是否有改變作法呢？(展示組)

#### 陸、志工督導陳達材報告

因考量個資外洩風險，本館資訊小組已關閉志工線上查詢系統外網服務，改為本館內網才能使用，而且內網範圍僅限公服組辦公區及志工室，志工可至志工室請行政志工協助查詢，或使用志工室電腦自行查詢，請再向志工說明及宣導。

#### 柒、王組主任兩全指示

- 一、 為突顯年節氣氛，春節期間推出展廳尋找兔子送禮品活動，現場服務依遊戲規則執行時，可視個案特殊狀況放寬標準，以和為貴。
- 二、 2月4日下午辦理「科工平安燈、點燈傳愛活動」，請大家多多協助。

捌、 會議結束(散會)：上午10時20分。