

國立科學工藝博物館 107 年度第 4 次志工幹部會議紀錄

時間：107 年 4 月 14 日(週六) 9 時

地點：北館 4 樓 A402 簡報室

輪值主席：吳文卿

司儀：王慧卿

記錄：蘇永平請假(羅月秀代理)

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、陳金梅、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平(請假)、張淑美(請假)、黃慧連、陳能吉、林美蘭(請假)、蔡麗鳳、曾雅娟

列席指導：王組主任兩全、林專員慧娟、劉瑾藝

壹、主席報告

現在春暖花開正是旅遊好季節，大家要趁有體力時多出去走走。

貳、各組工作報告

【訓練組】感謝大家協助每次的訓練活動。

【活動組】感謝大家協助今年的表揚大會，活動順利圓滿。

【文書組】本月公告上網訊息 2 則(3 月會議紀錄及榮譽卡)

【總務組】年度旅遊結餘 19,187 元，科技之旅結餘 8,637 元，以上專款專用。

【志工基金】志工基金至 3 月底結存 431,216 元，3 月份跳蚤市場收入 3,604 元。

參、業務組室報告

一、有關糖果屋積木區建議回應如下

(一) 清場與清潔消毒原規劃 30 分鐘，係考量志工需要清場時間 10 分鐘與各區積木消毒清潔時間 20 分鐘。積木區營運已經 1 個多月，雖每場次入場人數及體驗狀況不同，但考量志工幹部建議應統計多數在積木區執勤志工意見，已調整清場時間為 12 時及 16 時。

(二) 有關置物櫃因涉及資本門之預算，建議再行觀察積木區後續營運情況再行規劃適當之經費進行採買。

(三) 主題式積木套組如有缺漏零件，展示組會再聯繫原廠商補件，惟請現場值勤志工落實與借用觀眾交接。

二、1 樓東側飲水機溫水按鍵接觸不良部分，已請廠商處理。

三、南館咖啡廳表示，正式營運後會延長營業時間，咖啡杯會改為可重複使用的杯子(不會使用紙杯)。

四、請參閱本館 107 年第 2 次(2 月 27 日)及第 3 次(3 月 28 日)文創商品會議紀錄，另已分別於 3 月 13 日及 4 月 3 日寄至各幹部信箱。

五、志工行政室辦理志願服務榮譽卡將更改通知方式為「統一公告」，例如 LINE、EMAIL 及布告欄，不再逐一通知個人；另惠請各組組長留意組內志工榮譽卡申請情況並個別提醒。

肆、討論事項

案由一：關於「107 年度志工表揚大會暨餐會」(3 月 19 日)活動檢討，提請討論。(活動組)。

說明：素食桌志工於會後反映湯品疑似缺少材料，向寒軒陽明店反映並經廠商查明後確認確實缺少食材，經與寒軒陽明店溝通並達成協議自契約總價扣除本道料理的費用(400 元*7 桌=2,800 元)。

決議：

一、本次餐會菜色特殊口味佳，惟部份稍鹹，但整體感覺優。

二、感謝主持人珍英，未來有興趣者亦可參與主持工作。

案由二：有關 107 年度志工旅遊(4 月 22 日-23 日)，提請討論。(活動組)

說明：107 年志工旅遊參加人數 33 人。

決議：活動前仍可報名。

案由三：有關 107 年度第 1 次志工組長座談會，提請討論。(公共服務組)

說明：

一、訂於 4 月 17 日(週二)辦理，分工如下

(一)司儀：吳文卿

(二)基金報告：陳能玉

(三)切蛋糕：羅月秀

(四)簽到：其他人

二、座談會議程如下

時間	項 目	單位	備註
~09：30	報到	志工幹部	
09:30-09:35	上次建議事項執行情形說明	公共服務組	
09:35-10:35	綜合討論	館長	司儀：吳文卿 (每人發言 2 分鐘為限)
10:35-10:40	志工基金執行現況報告 (切蛋糕)	志工基金小組	幹部陳能玉
10:40-10:45	生活教育影片宣導	公共服務組	
10:45-11:45	一、 兒童科學園夢想號(20 分鐘)+糖果屋兒童積木體驗區(10 分鐘) 二、 災防大聖西遊記(20 分鐘)+戰機飛行 VR 模擬體驗(10 分鐘)	公共服務組 展示組	志工依人數分 2 路線參觀
11:45	散 會		

決 議：當日請於 9 時至 AB103 準備簽到等現場工作。

伍、臨時動議

- 一、 小火車動力不足，回程無力，建請改善。(展示組)
- 二、 飲水機已無冰水，觀眾反映冰水按鍵的出水溫度比溫水還高，建議「冰水」按鍵改為「溫水」。(秘書室)

- 三、 為響應節電及因應能源短缺，建議可安裝太陽能；另目前已安裝的太陽能板所蒐集到的電，本館是否能優先使用。(秘書室)
- 四、 VR 戰鬥機螢幕位置建議改到搖桿處，方便志工服務指導並提高服務效能。(展示組)
- 五、 建議體驗設施票種可以增列一票玩到底票種。(公共服務組)
- 六、 4 月 1 日於南館演講廳服務台值勤時被跳蚤叮咬嚴重(經醫生診斷確認跳蚤叮咬)，建議加強消毒清潔。(秘書室)
- 七、 新清潔承商於環境清潔維護上需更加用心與改進：近期廁所異味重(如演講廳廁所)、衛生紙放置量大幅減少(幾乎每間只放半卷)、消毒噴頭有問題(押不下)等，建請改善。(秘書室)
- 八、 觀眾反映館內廁所衛生紙不能沖馬桶，跟不上政府政策。(秘書室)
- 九、 外包廠商背心顏色和志工相似，常誤認，建議更換顏色。(秘書室)
- 十、 哇賽碰部份票券內容圖案仍有「樂跳」，引起觀眾誤會，建議刪除。(公共服務組)
- 十一、 志工反映停車不易，已提早進館仍找不到停車位。(公共服務組)
公服組兩全組主任回應：停車場平面位子數量足夠，往追風大道方向仍有許多位子，請多走幾步路。
- 十二、 圖書館入口櫃子閒置，建議可設置「自由分享區」，鼓勵民眾提供書籍於此區互相分享再利用。(科技教育組)
- 十三、 遇連續假期人潮眾多，建議常態開啟手扶梯疏緩人流，請中控室處理。(秘書室)

陸、兩全組主任報告

因應新展廳及體驗設施需用人力，請各位踴躍推薦優良人選加入志工隊。

柒、會議結束(散會)：11 時