

國立科學工藝博物館108年度第12次志工幹部會議紀錄

時間：108年11月30日(週日)13時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：羅月秀

司儀：黃慧連

紀錄：陳益明

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美(請假)、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明

列席指導：王組主任兩全、莊庭瑜、劉瑾藝

壹、主席報告(無)

貳、各組工作報告

【訓練組】感謝科技之旅的主辦幹部陳益明及各車次協助之幹部，使活動順利圓滿。

【活動組】感謝館慶及中華電信偏鄉之旅活動協助之志工及幹部，圓滿完成任務。

【文書組】本月上傳志工會議紀錄1則。

【總務組】科技之旅結餘8,157元，專款專用。

【志工基金】11月30日止結存546,709元，11月份跳蚤市場收入5,587元，11月居家探慰1位志工。

參、業務組室報告

- 一、 月球漫步體驗設施因某志工過度熱情，未依規定之身高體重限制接受兒童體驗，且全程賣力替小孩拉著跳躍，造成其他志工被客訴積極度不足，造成困擾。

王組主任兩全回應：為避免體驗過程發生意外狀況，請依公告規定接受符合條件之顧客購票體驗，且為了讓顧客確實感受無重力體驗，請讓其自行跳躍，從旁協助指導方式及糾正方向即可。

- 二、 建議安排新進服務台志工進入開放式典藏庫認識環境及內容，以利接受現場民眾及總機電話詢問。

公共服務組回應：目前本館每週二至週五皆有提供本館志工參觀及導覽典藏庫的服務，如本館志工有需求皆可參與。

- 三、 有關劇院志工休息室有民眾誤闖一案，請現場同仁及志工隨時提高警覺，發

現形跡可疑之民眾，應主動上前關懷。

肆、討論事項

案由一：108年第3次志工組長座談會，提請討論。(公共服務組)

說明：時間訂於12月19日(週四)10時，擬安排參觀新展覽「技職新樂園」、「農藝其境智慧農機」及頒授109年組長/副組長聘函，請安排工作人員。

決議：由幹部吳文卿擔任主持，其他幹部於當日配合分工。

案由二：109年度志工幹部分組及幹部會議分工，提請討論。

說明：目前活動組3人、訓練組8人、文書組2人及總務組2人，請參閱108年分工表。

決議：按照去年組別不改變，會議分工由瑾藝排定。

案由三：志工業務109年度工作行事曆草案，提請討論。(公共服務組)

決議：10月幹部會議因第1、2週皆為連假，故提前至9月26日召開，餘照案通過。

案由四：關於「109年度志工表揚大會暨餐會」籌備案，提請討論。(活動組)

說明：時間預計於109年3月份舉辦，餐會之餐廳以公開招標方式辦理，請大家多多建議優良且場地規模適當之餐廳。

決議：日期預計3月16日或3月23日(皆為週一)，視館長時間而定。若有優良且場地適當之餐廳，歡迎提供建議。

伍、臨時動議

一、現行志工全勤獎勵之展示廳票券可選擇兌換電影票或體驗設施票，建議支援獎勵之電影票開放兌換體驗設施票，讓志工可多元運用本館票券。(公共服務組)

二、11月29日辦理第1次「歡唱科工」活動，過程由剛開始的生疏至後來漸入佳境，現場氣氛融洽吸引民眾目光；依據本次經驗，建議未來參與演唱之志工先提供曲目予公服組事先準備，並使用公服組提供之平板電腦及藍芽麥克風(共4支，可同時連線)，以利演唱流程順暢，並讓現場氣氛持續熱絡及避免混亂冷場之情形發生。未來除幹部外，亦歡迎本館志工報名參加，不唱者亦可到場

助陣同樂，12月每週五幹部歡唱日期如下：

12月7日：益明、文卿。

12月13日：白華、慧卿、美蘭、麗鳳。

12月20日：能玉、月秀、素霞、能吉。

12月27日：益明、文卿、永平、慧連、克修。

三、科學開門非常受歡迎，建議應安排志工值勤，以即時解決觀眾問題。

展場志工幹部說明：正常情形下，科學開門為必排之志工值勤點，但遇請假人數較多時，將以收費體驗設施優先安排人力，有需要時，科學科門鄰近之地震體驗屋志工可協助處理突發狀況。

四、觀服王組長對同組志工說話口氣直接，態度不佳，引起反彈，是否適任，請再考量。

王組主任兩全回覆：本人已於11月17日與王組長面談，告知其與同組志工應對態度問題，影響志工向心力及支援意願，已提醒其注意改善，將持續觀察並列入續任考核之依據。

五、立體印章體驗價為100元(即4張體驗券)，日前有志工堅稱曾以3張體驗券購買立體刻印，並欲再次以3張購買遭拒，請再向志工宣導正確費用，以免再次發生紛爭。(公共服務組)

陸、王組主任兩全指示：

一、「南方領袖」活動自109年起請志工幹部協助接待工作。

二、感謝大家協助11月8日館慶活動，很抱歉這次中午用餐座位不足，明年將予以改進增加座位。

三、12月13日機率展開幕後1個月內將開放志工憑證免費參觀1次，屆時歡迎踴躍參觀，惟志工部份不參與兌換獎品，特此告知。

柒、會議結束(散會)：14時40分。