

國立科學工藝博物館113年3月份志工幹部會議紀錄

時間：113年3月2日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：辜白華

司儀：洪榮德

紀錄：蔡麗鳳

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明、陳姿廷、洪榮德

列席指導：張簡組主任智挺、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告(略)

貳、各組工作報告

【訓練組】本月份兩場教育訓練，請鼓勵志工踴躍參加。

【活動組】本年3月25日表揚大會稍後討論。

【文書組】本年2月份志工幹部會議紀錄上網公告。

【總務組】科技之旅結餘1,540元，專款專用。

【志工基金】本年2月29日止結存707,194元，2月跳蚤市場收入4,075元，探慰1位志工，參加1位志工告別式。

參、上次建議事項執行情形說明

- 一、 有關「2月1日6000維修專線無人接聽」一節，經查當天維修人員上下午皆有接獲6000專線通報展品異常處理狀況，惟曾接到有電話響鈴但馬上斷線情形；因為電話自動轉接到維修人員手機需要一些時間，因此還請志工打電話要多響一會兒或異常斷線後可再次撥打，避免以為無人接聽誤解。
- 二、 關於D區6樓東側女廁洗手檯第三個水龍頭關緊後仍會滴水，已更換水龍頭處理，並加強巡查發現異常滴漏水，立即維修處理。
- 三、 關於地下一樓西側女廁內施工，但入口未放置施工告示牌，秘書室加強宣導維護廠商施工人員，廁所施工時，暫停開放並設置告示牌。
- 四、 劇場電梯經秘書室評估後，依志工建議由電梯車間內既有門禁設備設定管

制到達1樓辦公區。

肆、討論事項

案由一：有關3月25日(週一)「113年度志工表揚大會」籌備案，提請討論。(活動組)

說明：

一、當日流程修正如下

時間	內容	頒獎	備註
下午1:10	工作人員集合、準備		
2:00~2:30	報到(ppt 撥放志工活動花絮)		受獎志工2:10 到場預演
2:30~2:33	衛福部銀牌(5,000小時)2人 衛福部銅牌(3,000小時)1人	館長	
2:33~2:51	教育部鑽質獎(10年3,000小時)8人	館長	
2:51~2:55	本館日新獎3人	館長	
2:55~3:08	本館行星獎(滿25年且滿3750小時)14人	館長	
3:10~3:15	分享得獎資訊-三等志願服務獎章111年陳 能玉上台與館長合影	館長	去年已分享喜 訊，今年不再 重覆。
3:08~3:10	頒發榮譽志工證書2人	館長	
3:10~3:15	館長致詞		
3:15~~	禮成		

二、安排分工(美蘭、文卿及姿廷請假)。

1. 總指揮：白華、瑾藝
2. 司儀：珍英
3. 報到：慧卿、麗鳳、淑美
4. 指引上台(面對舞台右側)：月秀、榮德
5. 遞獎：麗鳳、淑美
6. 拍照：慧連
7. 接待：能玉、益明
8. 領餐盒：益明、能吉
9. 製作 PPT 播放檔：淑美
10. 頒獎播放 PPT：達材

決議：照案通過，並請提供日新獎個人優良事蹟及榮譽志工個人資訊，於頒獎時介紹；各位幹部請於當日下午1時10分集合準備。

案由二：有關本年3月及5月志工教育訓練，提請討論。(訓練組)

說明：依2月志工幹部會議討論事項決議，擇定「客戶服務禮儀」及「人際關係溝通」課程，經協調講師時間安排如下

一、「客戶服務禮儀」

1. 時間：3月18日(週一)及3月24日(週日)上午10時至12時。(擇一場次參加)
2. 講師：嘉義基督教醫院長青園管理中心鍾佳容主任。

二、「人際關係溝通」

1. 時間：5月9日(週四)及5月26日(週日)上午10時至12時。(擇一場次參加)
2. 講師：國際引導技術學會(IAFT)羅浩展秘書長。

三、3月主辦幹部為吳文卿，5月主辦幹部為林美蘭，請再安排簽到等工作人員。

決議：

一、3月18日(週一)的工作人員有慧卿、慧連及美蘭；3月24日(週日)的工作人員有姿廷、榮德及慧卿。

二、5月的工作人員於4月幹部會議討論。

伍、臨時動議

一、劇場電梯感應式按鈕太靈敏，當搭乘人數較多較靠近按鈕時即容易觸發感應(非指定樓層或開門鈕亮燈)，建議考量調整按鈕靈敏度。(秘書室)

二、今年平安燈(科工+1公益活動計畫)未公布受贊助者名單，承辦人是誰亦不清楚，感覺資訊不夠透明公開，而且館方寄發邀請卡有些有檢附貴賓券，有些無，影響贊助意願。(承辦人蔡培瑩)

三、現行參觀指引無體驗設施相關訊息，現場常遇民眾詢問體驗設施位置，建議增加圖示，或可於出入口等地方設置參觀資訊 QR Code，方便民眾自行掃描查詢。(媒宣小組)

四、停車場機車出入口馬路車輛多，較易有安全疑慮，建議新增指引或標線等措施提升安全性。(秘書室)

五、本館 MUSE 大玩家集章活動的禮物已經兌換完畢，但本年3月31日前顧客仍可以集章，只是兌換禮物需要至其他館所，請大家協助宣導。

六、 有關調整志工誤餐費核發方式，建議可在志工座談會公開說明，志工們重視的是被尊重的感覺，現場說明會更顯出館方的誠意。

公共服務組回應：將配合志工人力評估結果及收集志工意見，再次討論誤餐費核發調整方式，預計於4月底(或5月)辦理志工座談會並於會中說明。

陸、張簡組主任智挺指示

一、 3月份本館大型場地租借有3月23日的校際寫生比賽及3月30日的王品集團親子日活動，預期將帶來入館人潮效益，請現場值勤人員多費心。

柒、散會：10時30分。