

國立科學工藝博物館108年度第10次志工幹部會議紀錄

時間：108年10月5日(週六)9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：羅月秀

司儀：曾溫珍英

紀錄：陳能玉

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭(請假)、蔡麗鳳(請假)、陳益明(請假)

列席指導：王組主任兩全、莊庭瑜、劉瑾藝

壹、主席報告

10月6日跳蚤市場提醒輪值幹部出勤。

貳、各組工作報告

【訓練組】10月18日及20日科技之旅請隨車幹部發揮服務熱誠。

【活動組】感謝協助中華電信偏鄉活動的幹部及志工，圓滿達成任務。

【文書組】本月上傳志工會議紀錄1則。

【總務組】科技之旅結餘8,827元，專款專用。

【志工基金】9月30日止結存532,514元，9月份跳蚤市場收入5,060元。

參、業務組室報告

- 一、2樓VR汽車建議比照6樓模擬機使用拋棄式眼罩套。目前已使用中，俟展示組所購入現場使用之拋棄式眼罩套用完後再由公服組採購供應。
- 二、有關改善冷氣不涼的問題，本年度汰換儲冰設備已接近完工，完工後空調問題可獲改善。
- 三、有關清潔公司積極度有待加強問題，秘書室已於108年8月份評鑑會議中，要求清潔廠商持續加強清潔人員清潔頻率與執勤態度。
- 四、志工基金已突破50萬元，可以擴大服務關懷的範圍，經上次會議決議事項，首要需徵詢並尊重當事人意願，居家療養慰問以高雄區為原則，但若志工值勤之居住地在台南或屏東者則個案處理。

壹、討論事項

案由一：有關108年科技之旅，提請討論。(訓練組陳益明)

說明：

- 一、 本次活動報名10月18日(週五)計83人共3車，10月20日(週日)計137人共4車。
- 二、 請提醒志工費用沒包含門票，志工榮譽卡及身心障礙手冊免費，65歲以上10元，以上需要帶證件查驗；一般民眾門票50元。
- 三、 出發日承辦及隨車幹部需提早到達現場，請志工依順序分車次排隊，並說明佔位子規則，遊覽車到達後請司機僅開前門，隨車幹部率先上車並留意是否有人違規。

決議：

- 一、 10月18日因參加人數較少，3車合併成2車。
- 二、 旅行社提供3家餐廳，經討論決議為阿利海產，另菜單中之生魚片取消替換成熟食菜。(會後旅行社通知阿利海產10月20日已訂位額滿，故科技之旅兩個梯次都改為天天來餐廳)

案由二：有關109年幹部研習，提請討論。(公共服務組)

說明：9月幹部會議決議幹部研習與11月30日防災科技講座合併辦理，流程如下

09:00~10:00 協助講座簽到及接送講者等事宜

10:00~12:00 防災科技講座(南館 S105)

講者:李鴻源教授(台大土木系)、陳宏宇主任(科技部)

12:30~14:00 與館長共進午餐(天心食府)

館長頒發109年度聘書及致贈禮品

14:00~16:30 召開108年12月志工幹部會議、擬定109年行事曆及幹部分組推選召

集人(北館 A402召開)

決議：當日接送講師及司儀為幹部能玉、慧連及文卿，餘照案通過。

壹、臨時動議

- 一、 FUN城市詢問預約電話請總機勿轉接至FUN城市現場，因展場志工忙於現場服務無暇接聽。

兩全組主任回應：會請服務台及總機配合辦理。

二、 清潔部份雖已有改善，但仍有進步空間，清潔工作應貫徹執行。(秘書室)

壹、 瑾藝報告

- 一、 10月8日召開「108年9月份館內外清潔維護及保全評鑑會議」，請推派2位志工幹部代表出席。(由幹部陳能玉及黃慧連出席)
- 二、 11月2日北上參加金駝獎頒獎典禮，報到時間為14時，建議高鐵車次為11時55分出發(13時29分到達台北)，請自行處理訂票事宜。

壹、 王組主任兩全指示

- 一、 敬請注意電話禮貌養成好習慣，以”您”稱呼顧客並禮讓顧客先掛斷電話再離線。
- 二、 再次強調「值勤時請勿滑手機」，請志工夥伴互相提醒。

壹、 會議結束(散會)：10時50分。