

國立科學工藝博物館 106 年度第 2 次志工幹部會議紀錄

時間：106 年 2 月 4 日(週六) 9 時

地點：北館 4 樓 A402 簡報室

輪值主席：辜白華

司儀：陳伶俐

記錄：黃素霞

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、李進林、陳金梅、陳能玉、黃素霞、王慧卿(請假)、羅月秀、吳文卿、蘇永平(請假)、張淑美、黃慧連、林倍瑜(請假)、陳能吉、林美蘭、陳伶俐、蔡麗鳳

列席指導：王組主任兩全、林專員慧娟、劉瑾藝

壹、主席報告

新年快樂！今年仍請大家多多協助，謝謝！

貳、各組工作報告

【訓練組】SGS 國際服務品質驗證服務禮儀訓練課程，請至少擇一梯次參加。

【活動組】2 月 10 日平安燈及 2 月 18 日睦鄰活動請大家協助。

【文書組】1 月上傳訊息有志工參觀霸王龍威爾遜展、健康探索廳教育訓練、1 月幹部會議紀錄及志工年度旅遊共 4 則。

【總務組】年度旅遊結餘 15,987 元，科技之旅結餘 14,367 元，此款項專款專用。

【志工基金】至 1 月底結存 376,925 元，1 月份跳蚤市場收入 3,425 元

參、業務組室報告

- 一、健康探索廳十大死因區燈罩掉下乙事，經查有一燈罩因寬度較窄易鬆脫，同仁已自行製作完成更換。
- 二、交通夢想館之「騎幻太魯閣」入口地板腳踏墊建議，本案起源於「騎幻太魯閣」現場服務志工反應，值勤時需每次向民眾提醒要跨越平台與地板間的踏墊，或民眾因而詢問為何要跨越而須再說明；為減輕現場執勤志工服務負擔及困擾，本單元於適當處增加告示，方便民眾自行閱覽，或方便志工依圖示向民眾說明，本單元之告示已完成；而目前覆蓋於平台與地板間的踏墊為橡膠材質，已能兼顧平台運動時之彈性，及有效避免民眾不慎踏入縫隙中，故仍維

持現有材質及作法。另巴士體驗的司機座椅破損已完成修復。

三、新地震體驗屋之相關意見，回覆如下：

- (一) 地震體驗屋之震動體驗效果已於1月17日進行調整，體驗效果已根據建議加強震動幅度。
- (二) 台下觀眾席前面為電控玻璃螢幕，兩側則為清玻璃，經與廠商研究將玻璃撤除將影響到電控玻璃之穩定性，此建議不可行。目前已針對兩組玻璃進行拍照實際測試，兩組拍攝之效果均佳，內部陳設與民眾反映均能明確擷取，故維持目前原來之陳設。
- (三) H型鋼入口為避免造成撞擊之危險，已進行標示提醒來往民眾小心通行，將持續觀察並增加研議保護措施。

四、為了讓觀眾更方便進館參觀，所有開口皆可受理持會員卡的民眾進出本館，只要會員卡在有效期限內，開口以登記卡號方式直接放行即可。在團體的部分，由於手扶梯運作關係，團體進出以西側入口為主，但如遇到同時有多個團體進館，所有開口亦可受理團體進出。

五、請參閱本館第10次(105年12月29日)文創商品會議記錄，另已於106年1月17日寄至各位信箱。

六、有關辦理本年SGS國際服務品質驗證，因需配合輔導及驗證單位的不定期稽核，擬開辦相關服務禮儀訓練課程，請至少擇一梯次參加，日期時間為：

2月20日(週一) 08:30~12:30

3月02日(週四) 08:30~12:30

3月06日(週一) 13:30~17:30

3月11日(週六) 08:30~12:30

肆、討論事項

案由一：關於「106年度志工表揚大會暨餐會」籌備案，提請討論。(活動組)。

說明：上台頒獎表揚獎項有：衛福部金銀銅獎(15人)、教育部鑽質獎及金質獎未上台領獎者(15+64=79人)、本館日新獎及特級榮譽獎68人。

決議：上台頒獎表揚：衛福部金銀銅15人、教育部鑽質獎15人及本館日新獎。

案由二：有關 106 年度志工旅遊，提請討論。(活動組陳能玉)

說明：106 年志工旅遊為花東太魯閣列車二日遊，預計 3 車(120 人)，日期為 106 年 4 月 16(週日)~17 日(週一)，報名日期 2 月 18 日(週六)~2 月 26 日(週日)，請安排報名值勤幹部。

決議：

一、旅行社表示，兩人房和四人房數量依志工報名登記為主。

二、報名值勤幹部如下：

日期	2/18 六	2/19 日	2/21 二	2/22 三	2/23 四	2/24 五	2/25 六	2/26 日
負責人員	月秀 金梅 能玉	淑美 月秀	慧連 美蘭	白華 克修	能玉	麗鳳 珍英	月秀	進林

三、公服組補充說明：

- (一) 評論新聞報李社長表示可提供志工活動食宿較優惠方案，惟遊覽車需自理；另今喜旅行社提供較優惠遊覽車價格(5 年以上車齡)予平安燈團體來館，是否可提供符合本館志工活動需依據教育部「學校辦理校外教學活動租用車輛應行注意事項」使用車齡 5 年以下車輛之優惠，可進一步了解。
- (二) 以上訊息供各位幹部於未來辦理活動時參考。

伍、臨時動議

- 一、國立空中大學生活科學系擬開設科工館志工專班，報名人數達 25 人即可開班，報名及上課地點皆在南館國立空大高雄中心教室，年滿 65 歲之年長學生(未享有其他就學減免)可減免學分費，報名聯絡人：鄭芬芳小姐，聯絡電話：07-3800566-1717，訊息請協助轉知志工。
- 二、2 月 10 日點燈活動支援幹部 14 時大廳集合，工作安排如下：
報到桌：慧連、淑美、伶俐、素霞
遞麥克風：金梅、美蘭
遞獎狀：麗鳳、珍英
其餘幹部協助現場貴賓接待。
- 三、2 月 18 日里民睦鄰活動支援幹部：能玉、克修、能吉、永平、文卿、金梅、麗

鳳、慧卿、白華、月秀、慧連及美蘭。

- 四、假日人潮排隊等待時間長，建議服務台上方可設置跑馬燈顯示購票資訊，不僅可讓客人於等待時先思考如何購票，亦可分散久候不耐的情緒。另利用點餐方式應可減短購票時間。(公共服務組)
- 五、地震體驗屋入口階梯建議加裝扶手欄杆；售票機移到近志工處(和書架對調)，以利志工服務客人購票。(展示組)
- 六、機車道出口及行人道間有小水溝，易造成騎車者摔車，建議加蓋或設明顯標誌；另機車出入口為水泥坡道，天雨易路滑，建議改善。(秘書室)
- 七、2月2日電影放映跳電10分鐘，因大銀幕電影為自動放映，致每場次皆延遲10分鐘放映，建議專人處理突發狀況。(展示組)

陸、會議結束(散會)：11時