

國立科學工藝博物館111年2月份志工幹部會議紀錄

時間：111年2月12日(週六)9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：辜白華

司儀：黃素霞

紀錄：劉克修

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、陳能吉、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明

列席指導：王組主任兩全、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告

看到大家都精神奕奕滿心歡喜，期望再接再勵繼續保持。

貳、各組工作報告

【訓練組】現在館內有兩項特展(微縮人生及文具大冒險)，希望大家多參與觀展。

【活動組】無。

【文書組】無。

【總務組】科技之旅結餘3,147元，專款專用。

【志工基金】111年1月31日止結存628,116元，1月跳蚤市場收入3,980元。

參、上次建議事項執行情形說明

一、有關太空飛行體驗設施建議事項，展示組回復如下

1. 關於體驗設施內部之水冷機加水工作，自水冷機運作以來，均由展廳駐展同仁與展示組同仁安排加水，未要求志工夥伴執行此項工作。部分志工夥伴想主動了解水冷機加水方式，本組同仁會協助說明運作方式，但該工作均由展示組同仁進行，爾後亦同。
2. 出口門改拉門乙案，目前已聯繫展廳承商協助提供解決方案。

二、有關「預先檢視各展品及體驗設施是否運作正常」，展示組皆已於開放營運前檢查測試設備運作正常。

三、「工程車以三角錐占用車位」案，經1月9日上午巡檢洽公停車場，有兩處使

用三角錐放置於洽公車格，一處為停放清潔廠商信實掃地機，一處為施工暫放區，因有使用需求，有跟停車管理中心協調放置使用3格車位，俾利施工物品暫存(如打除廢棄物暫存待運棄、墊吊車防漏油之木板及交通三角錐等)，預計使用至2月底，尚無工程車占用車位情形。另再洽詢停車場林課長，課長表示先前施工時有大型工程車因迴轉需求，有協調在鄰近車格放置三角錐以避免迴轉時撞到鄰近停放車輛，目前已無此情形。

四、「大巴士停車場司機勸導」案，經洽詢停車場林課長，大客車司機有需要如廁都有依規借用鑰匙，不過，如逢10輛左右大客車同時到館，因為廁所僅有1間，假使有人已借用使用，猜測有的司機可能等待不及直接在樹叢隱密處解放，考量目前係屬零星個案，將優先設置公告加以勸導，如司機專用廁所已有人使用，可優先使用劇院前戶外公廁，並請停車場及保全加強巡檢。

五、近期國內本土疫情持續升溫，餐廳群聚事件頻傳，原訂3月14日舉辦「111年志工表揚大會暨餐會」，考量大型千人餐會飲食期間需取下口罩，又無法保持社交距離，有較高的感染與傳播風險，為維護志工、來賓及同仁之健康，取消辦理。另依據110年12月幹部會議決議事項「若取消餐會，改提供文創商品券，由志工自行至文創商店挑選喜愛的商品，直接全額抵用或超過補差額」。

肆、討論事項

案由一：如何落實雞婆大隊精神，使館務更精進，提請討論。(公共服務組)

說明：

- 一、於現場服務過程中，是否發現可再改善或精進的地方，以提升服務效能及品質。
- 二、在疫情時期，大家的生活、旅遊及各方面習慣皆有所改變，本館營運亦受某程度的影響，對本館未來的發展歡迎提供建議。

決議：

- 一、體驗設施營運已上軌道，在使用率高的情形下，設備應更完善，該汰換就汰換，避免因故障率高而影響觀眾體驗，例如騎幻太魯閣及刻印機(左邊那台)近來經常有問題，建請徹底解決。(展示組)

- 二、 月球漫步出入口階梯兩旁建議加裝欄杆，以提高安全性，避免體驗人潮多時，民眾或志工不小心跌落；另該處空調不足，民眾體驗及志工服務時活動量大，易感不適，建議改善。(展示組、秘書室)
- 三、 莫拉克風災紀念館入口服務台張貼之沉浸式劇場時間及免費等相關訊息，建議加大字體，以達明顯易見效果。(展示組)
- 四、 110年12月館內6樓西側曾發生施工人員於電梯外躺著睡午覺，讓民眾觀感不佳，以此為鑑，請相關組室約束施工人員注意在館內的行為，以維護本館形象。(秘書室、展示組)
- 五、 館內有些廁所設施因年代較久略顯老舊，例如 B1廁所的馬桶蓋發黃無法清除，有礙觀瞻，建議全面檢視更新。(秘書室)
- 六、 劇院斜坡走道牆面有些腳印痕跡，建議清除或重新粉刷；另劇場內更新後新鋪設之地毯太厚，易留下走路痕跡，有未清潔乾淨之錯覺，且出入口玻璃門因卡住地毯不易推動，建請改善。(展示組)
- 七、 停車場常有民眾行走在車道，造成汽機車用路人的困擾，請加強「行人請走人行道」標示，及請保全巡邏時加強勸導。(秘書室)
- 八、 南館後方幼兒園工程的施工圍籬旁有許多垃圾，請加強清潔。(秘書室)
- 九、 文創商店陳列之商品請標示金額或張貼價目表，以免顧客因不清楚價錢須一直詢問店員而降低購買意願。(文創小組)

伍、王組主任兩全指示

近期國內本土疫情升溫，尤其高雄市有許多確診案例，以致今年春節連假本館營運績效僅剩往年的一半；未來若附近區域有群聚案例，將於本館九如路前設置篩檢站；另外再次鼓勵各位志工夥伴，盡速完成接種3劑疫苗，提升保護力。

陸、會議結束(散會)：10時10分。