

## 國立科學工藝博物館

### 「綠能生活探索館」採購案評審辦法

一、本案由本機關成立評審小組委員會，以取最有利標之精神辦理評審。

二、服務計畫書內容及規定

(一) 服務計畫書(或設計作品及設計說明書)格式：

1. 主文部份，以 A4(含圖表)單面印刷為原則，頁數不限，且以連續方式編列頁碼，圖樣必要時得以 A3 處理。裝訂共 10 份。
2. 主文一律以中文橫式撰寫為原則。
3. 首頁請加蓋廠商及負責人印章，首頁格式自訂。

(二) 服務計畫書內容：

(1) 經營方向及具體規劃(三年)

1. 公司簡介、經營目標與型態。
2. 商店之經營特色與營運管理規劃等。
  - 2-1. 商店名稱(含中、英文)：需為原創性，並能突顯商店特色為佳。
  - 2-2. 服務計畫：如商品內容、服務之設備及設施，環境清潔、保險、空間使用管理、執行進度管控等。
  - 2-2. 營運管理計畫：如設備需求、周邊環境及科學教育需求分析、顧客分析等項目。
3. 配合本館營運特色及展示內容辦理相關行銷活動或公益性回饋計畫。
  - 3-1. 行銷計畫：如促銷方案、結盟方案、會員制度或配合本館營運特色及展示內容辦理相關行銷活動等。
  - 3-2. 特色規劃：如引進國外各大博物館的科學玩具、配合展示廳主題規畫特色商品專區等。
  - 3-3. 公益性回饋計畫方案及其他創新作法，或提供館員及志工優惠專案。

(2) 營運管理構想：營運管理理念與目標、整體規畫。

1. 人力配置及專業訓練、財務計畫。
  - 1-1. 財務計畫：如預估未來三年全年來店消費人數、

收入及支出總額等估算表、擬再投資更新設備之金額及經費來源、投資報酬率及可行性分析、效益分析等。

2. 進駐作業進度安排控管。
3. 銷售、進貨與倉儲管理能力。
4. 軟硬體設施設置、投資與空間格局規劃(含空間平面配置及示意圖)。

(3) 團隊組織與相關實績

1. 代表人及經營團隊成員之學經歷，經營團隊之組織與專業能力。
2. 相關實績：廠商過去履約實績、經營據點與財務狀況，須檢附相關證明文件，包括合約、完工驗收證明或感謝狀等。

(4) 場地租金及必要投資財務計畫：預估承攬本標案每年支付給公部門之場地租金，以及營業所需之必要投資財務計畫，例如投入展示櫃、室內裝修、照明設備等項目及金額。預估未來三年全年來店消費人數、收入及支出總額等估算表、擬再投資更新設備之金額及經費來源、投資報酬率及可行性分析、效益分析等。

(5) 廠商企業社會責任(CSR)指標

1. 勞工照顧條件及保障具體事證或證明文件  
例：近一年內曾替員工普遍性加薪、於投標文件載明於履約期間給予全職從事本採購案之員工薪資（不含加班費）。
2. 消費者權益維護具體事證或證明文件  
例：保障消費者安全及健康、支持永續消費（對環境友好的生產與消費方式，如提供對環境友善的商品和服務、提供對消費者健康及環境有正面影響的商品、服務等）、提供消費者服務、支援及糾紛排解、保護消費者資料及私隱。
3. 環境關懷具體事證或證明文件  
例：預防污染、可持續的使用資源、緩和及適應氣候變化、保護及恢復自然環境。

## 4. 社區參與及發展具體事證或證明文件

例：推廣教育及文化、參與社區、投資社區、創造就業、弱勢關懷。

## 三、評審標準

評選項目	評選內容	配分
一、經營方向及具體規劃	1. 公司簡介、經營目標與型態。 2. 商店之經營特色與營運管理規劃等。 3. 配合本館營運特色及展示內容辦理相關行銷活動或公益性回饋計畫。	25
二、營運管理能力	1. 人力配置及訓練、財務計畫。 2. 進駐作業進度安排控管。 3. 銷售、進貨與倉儲管理能力。 4. 硬體設施設置及空間格局規劃(含空間平面配置及示意圖)。	25
三、團隊組織與相關實績	1. 經營團隊之組織與專業能力 2. 相關實績與商店經營相關經驗	15
四、場地租金及必要投資	1. 每年願意提供之場地租金金額(每年不得低於新臺幣 300,000 元) 2. 營業所需之必要投資金額分析	20
五、廠商企業社會責任(CSR)指標	1. 勞工照顧條件及保障具體事證或證明文件。 2. 消費者權益維護具體事證或證明文件。 3. 環境關懷具體事證或證明文件。 4. 社區參與及發展具體事證或證明文件。	5
六、簡報及答詢	簡報及答詢	10
總 分		100

## 四、評審作業：

(一) 投標文件經審查合於招標文件規定者，始得為評審之對象。

(二) 由廠商出席代表當場抽籤隨機抽定評審次序(未到場者由招標機關代抽)，進行廠商簡報及答詢時如有投標廠商逾時未到場，應於最後一家廠商完成簡報後依序再作簡報及答詢。在場參加之廠商完成簡報及答詢後仍未到達者，視同放棄簡報與答詢機會，該項目不予計分，逕以書面評審之，該廠商簡報與答詢項目不予計分。簡報時由各廠商單獨為之，其他廠商應退出會場外。

- (三) 投標廠商簡報及答詢應備妥各項輔助資料設備，廠商簡報時間為十五分鐘，結束前三分鐘按鈴一次，結束時按鈴二次並應立即停止簡報；簡報結束及委員提問後（委員提問不計時間），廠商答詢時間為十五分鐘，結束前三分鐘按鈴一次，結束時按鈴二次並應立即停止答詢。簡報以中文為主，若以外文簡報需自備翻譯人員。但翻譯時間含於簡報總時間十五分鐘內；委員答詢採統問統答。

#### 五、 廠商評審方式：

- (一) 本評審辦法採**序位法**(價格納入評比)。
- (二) 委員就廠商資料、評審項目逐項討論後，由各委員辦理序位評比，就個別廠商各評審項目分別評分後予以加總，並依加總分數高低轉換為序位(廠商同分時依原序位**加計同序位廠商數目**計算下一序位，如第 2 名有 2 家廠商時其序位為 1、2、2、4)。個別廠商之平均總評分(計算至小數點以下二位數，小數點以下第三位四捨五入)，未達 80 分者不得列為協商及議價對象。若所有廠商平均總評分均未達 80 分時，則符合需要廠商從缺並廢標。
- (三) 委員於各評審項目之評分加總轉換為序位後，彙整合計各廠商之序位，以平均總評分在 80 分以上之序位合計值最低廠商為第 1 名，如其標價合理，無浪費公帑情形，無待協商項目，且經出席委員過半數之決定者為符合需要廠商。平均總評分在 80 分以上之第 2 名以後廠商，如其標價合理，無浪費公帑情形，無待協商項目，且經出席委員過半數之決定者，亦列為符合需要廠商。
- (四) 符合需要廠商為 1 家者，以議價方式辦理；符合需要廠商在 2 家以上者，以依序議價方式辦理。如有 2 家(含)以上符合需要廠商序位合計值相同者，其議價順序(未勾選時，視同招標文件未訂明固定服務費用或費率)：
- 招標文件未訂明固定服務費用或費率者，以標價高者優先議價。該等廠商報價仍相同者，準用「最有利標評選辦法」第 15 條之 1 規定，擇獲得評選委員評定序位第一較多者優先議價；仍相同者，抽籤決定之。
  - 招標文件已訂明固定服務費用或費率者，準用「最有利標評選辦法」第 15 條之 1 規定，擇獲得評選委員評定序位第一較多者優先議價；仍相同者，抽籤決定之。

- (四) 委員評分低於 70 分或高於 90 分，須由該名委員詳述理由，並紀錄於評分表。
- (五) 評審結果經報首長或其授權人員核定後方生效及公佈。
- (六) 委員評審評分表及評分統計總表如附件。

六、補充說明及規定：

- (一) 投標文件澄清：投標文件如有需投標廠商說明者，將依政府採購法第 51 條及其施行細則第 60 條辦理。
- (二) 評審小組委員名單保密規定  
本案於開始評審前予以保密，廠商不得探詢委員名單。

## 七、

## 國立科學工藝博物館「綠能生活探索館」採購案評分表

評選委員編號：\_\_\_\_\_

評選項目	評選內容	配分	1 號廠商	2 號廠商	3 號廠商
一、經營方向及具體規劃	1. 公司簡介、經營目標與型態。 2. 商店之經營特色與營運管理規劃等。 3. 配合本館營運特色及展示內容辦理相關行銷活動或公益性回饋計畫。	25			
二、營運管理能力	1. 人力配置及訓練、財務計畫。 2. 進駐作業進度安排控管。 3. 銷售、進貨與倉儲管理能力。 4. 硬體設施設置及空間格局規劃(含空間平面配置及示意圖)。	25			
三、團隊組織與相關實績	1. 經營團隊之組織與專業能力 2. 相關實績與商店經營相關經驗	15			
四、場地租金及必要投資	1. 每年願意提供之場地租金金額(每年不得低於新臺幣 300,000 元) 2. 營業所需之必要投資金額分析、資產性設備投入項目及金額。	20			
五、廠商企業社會責任(CSR)指標	1. 勞工照顧條件及保障具體事證或證明文件。 2. 消費者權益維護具體事證或證明文件。 3. 環境關懷具體事證或證明文件。 4. 社區參與及發展具體事證或證明文件。	5			
六、簡報及答詢	簡報及答詢	10			
得分合計					
序位					

附註：1. 凡評分得分低於 70 分（不含）或高於 90 分（不含），請評選委員詳述理由。

2. 本案採序位法（價格納入評比），由評選委員就各評選項目分別評分後予加總，並依加總分數高低轉換為序位。
3. 本評選辦法採序位法，各投標廠商經評比總平均分數不低於 80 分且經出席評選委員過半數之決定者均為優勝廠商，評選結果經報首長或其授權人員核定後方生效及公佈。優勝廠商為 1 家者，以議價方式辦理；優勝廠商在 2 家以上者，依優勝序位依序議價方式辦理。
4. 序位法計算方式：就各評選項目分別評分加總後並換算為序位，再加總計算各委員評列之序位，即個別委員對各廠商之評選項目分別評分後加總，並依加總分數高低轉換為序位，再彙整合計各廠商所得之序位，其最低者，即為最優勝廠商。

附註 1. 理由

委員簽名：\_\_\_\_\_

**國立科學工藝博物館**  
**「綠能生活探索館」採購案評分統計總表**

廠商編號 名稱 委員編號	1 號廠商	2 號廠商	3 號廠商
	分數	分數	分數
1 號委員			
2 號委員			
3 號委員			
4 號委員			
5 號委員			
6 號委員			
7 號委員			
標價			
平均總評分			
序位名次			

**評審委員名單及出席委員簽名**

委員姓名	職業	簽名處