

國立科學工藝博物館113年4月份志工幹部會議紀錄

時間：113年4月13日(週六)上午9時

地點：北館4樓 A402簡報室

輪值主席：羅月秀代理

司儀：張淑美代理

紀錄：陳能玉

出席幹部：

曾溫珍英、辜白華、陳能玉、王慧卿、羅月秀、吳文卿(請假)、張淑美、黃慧連、陳能吉(請假)、林美蘭、蔡麗鳳、陳益明(請假)、陳姿廷(請假)、洪榮德

列席指導：張簡組主任智挺、陳達材、劉瑾藝

壹、主席報告(略)

貳、各組工作報告

【訓練組】無。

【活動組】感謝大家協助3月25日的表揚大會及4月1日的志工座談會。

【文書組】本年3月份志工幹部會議紀錄上網公告，及製作表揚大會 PPT。

【總務組】科技之旅結餘1,540元，專款專用。

【志工基金】本年3月31日止結存710,613元，3月跳蚤市場收入3,535元，探慰2位志工。

參、上次建議事項執行情形說明

一、有關科工平安燈(科工+1公益活動計畫)說明如下。

1. 去(112)年度科工平安燈活動接受捐贈辦理情形表已依衛福部函示於2月底前辦理公告，本年2月23日已提供去年科工平安燈點燈傳愛之旅活動經費支出表資料於科工點燈傳愛網頁中予民眾下載。
2. 去年底寄送科工平安燈捐贈者的感謝卡(志工所言之邀請卡)，本組依去年捐贈名單檢附貴賓券，感謝其對112年的贊助，無收到貴賓券者為其他年度捐贈者，感謝卡以112年度活動回顧為內涵，宣傳本館仍持續辦理本項公益活動。

二、停車場機車出入口增設號誌燈屬道路交通單位權責，經檢視現場本館停車

場機車出入口已有黃網線緩衝區，尚無指引或標線等安全措施可增設，另停車場機車出口左側有喬木，倘因視線阻礙致交安疑慮，另考量喬木移除之可行性。

三、有關劇場電梯感應式按鈕太靈敏，經洽廠商尋問該按鈕是基於防疫考量所設置，按鈕靈敏度無法調整，唯非指定樓層亮燈時可長按該樓層按鈕即可取消亮燈。

四、媒宣小組於去年12月起推出的科工館通用型指引文宣 DM(附動態交通資訊 QR Code)，即重新梳理全館訊息層級，DM 編排原則採以最簡潔方式呈現科工館戶外與室內屬於永久性景觀與常設性質之廳別、最常用的公共資訊為主，未來 DM 均以年度大改版做為重新印製之週期。感謝志工伙伴的良性建議，惟體驗設施屬於臨時增設之科學設施，故不加列於目前現有 DM 之版面。志工建議事項內文提及體驗設施 QR Code，目前1F 大廳服務台之櫃台上 iPad 導覽，即能清楚閱覽各樓層體驗設施之延伸介紹。

肆、討論事項

案由一：有關本年3月25日「113年度志工表揚大會」活動檢討，提請討論。(活動組)

決議：為感謝優良志工的服務貢獻，明年志工表揚大會於全館館員皆需出席的擴大館務會報辦理，與全館一起分享榮譽。

案由二：有關本年5月志工教育訓練，提請討論。(訓練組)

說明：

一、課程：「人際關係溝通」

1. 時間：5月9日(週四)及5月26日(週日)上午10時至12時。(擇一場次參加)

2. 講師：國際引導技術學會(IAFT)羅浩展秘書長。

二、5月主辦幹部為林美蘭，請再安排簽到及遞麥克風等工作人員。

決議：除主辦幹部林美蘭兩場皆出席外，5月9日另有幹部月秀及麗鳳參加，5月26日有幹部珍英及姿廷參加。

伍、臨時動議

- 一、 4樓走道體驗設施區下午西曬嚴重，尤其進入夏季更是炎熱，隔熱紙防熱防曬效果有限，建請改善。(公服組陳若含專員)
- 二、 6樓太空飛行體驗購票入場規則不一，客人多時易造成排隊體驗糾紛，建議購票後發放號碼牌以改善狀況。(公服組劉芳汝)
- 三、 劇場 B2樓散場出口外轉角之地面小斜坡常使觀眾絆到，致腳步踉蹌或甚而跌倒，建請改善。(秘書室)
- 四、 劇場內逃生緊急出口指示燈燈光太亮，電影放映熄燈後尤為明顯刺眼，已嚴重干擾並影響觀影品質，建請調暗燈光。(秘書室)
- 五、 服務臺前之地面購票排隊指示標線於人潮多時易被遮蔽，致排隊動線紊亂易造成糾紛並引起客訴，建議購票人潮多時除引導至售票機及 B1劇院服務臺購票以疏散人群外，可另設置紅龍圍欄加強標示排隊動線。(公服組邱萍)

陸、宣導事項

- 一、 近期園區優化工程施工，致員工停車場機車停車格數量減少，可改停放覺民路機車停車場。
- 二、 4月清明連假參觀人潮多，門票收入較去年同期成長不少，非常感謝志工夥伴們的辛勞協助。
- 三、 一樓藝文專區辦理「歡迎來到我們家」展覽，鼓勵志工參觀，了解多元家庭及性別平等議題。

柒、散會：上午10時50分。