

國立科學工藝博物館 106 年度第 8 次志工幹部會議紀錄

時間：106 年 8 月 5 日(週六) 9 時

地點：北館 4 樓 A402 簡報室

輪值主席：林倍瑜

司儀：蘇永平

記錄：王慧卿

出席幹部：

劉克修、曾溫珍英、辜白華、李進林(請假)、陳金梅(請假)、陳能玉、黃素霞、王慧卿、羅月秀、吳文卿、蘇永平、張淑美、黃慧連、林倍瑜、陳能吉、林美蘭(請假)、陳伶俐(請假)、蔡麗鳳

列席指導：王組主任兩全、林專員慧娟、劉瑾藝

壹、主席報告(無)

貳、各組工作報告

【訓練組】8 月 19 日(週六)健康講座講師接送請能玉、素霞協助。

【活動組】(無)

【文書組】網頁改版中。

【總務組】年度旅遊結餘 19,187 元，科技之旅結餘 14,367 元，此款項專款專用。

【志工基金】至 6 月底結存 406,865 元，6 月份跳蚤市場收入 2,068 元。另 8 月 17 日
志工業務座談會請月秀呼籲志工共襄盛舉踴躍捐贈物品。

參、業務組室報告

一、本館官網如何露出館內各項活動資訊部分，展示組將洽資訊小組協助。

二、有關志工劉林招花狀況，窗口同仁及組長皆表示其值勤認真，對設施狀況及操作亦屬熟悉，惟值勤時間滑手機已提醒她注意不要再犯，她亦表示抱歉並願意配合。本案反映事實將列入志工平時考核。並於 7 月 28 日請各窗口再次叮嚀全體志工非緊急公務需要，勿於值勤時間使用手機。

三、8 月 19 日(週六)健康講座接送講師及司儀工作請幹部能玉、文卿及素霞協助。

四、請參閱本館 106 年第 6 次(106 年 6 月 28 日)文創商品會議紀錄，另已於 106 年 7 月 11 日寄至各幹部信箱。

肆、討論事項

案由一：有關 106 年科技之旅，提請討論。(訓練組曾溫珍英、劉克修及陳金梅)。

說明：活動日期訂於 10 月 18 日(週三)及 21 日(週六)，行程以屏東「山川琉璃橋+六堆客家文物+涼山瀑布」8 票表決通過，請討論相關費用及報名細節。

決議：

一、經討論表決 12 票通過報名費用：志工 600 元、眷屬 730 元。

二、遊覽車車齡需 5 年內以下，請旅行社提供車籍及司機相關資料備查；另每部車子需有 1 位幹部隨行。

三、報名值勤幹部如下：

日期	9/16 六	9/17 日	9/19 二	9/20 三	9/21 四	9/22 五	9/23 六	9/24 日
負責 人員	能吉 倍瑜 金梅	淑美 能玉	慧連	慧卿 克修	能玉	麗鳳 珍英	倍瑜	淑美

案由二：有關 106 年第 2 次志工組長座談會工作安排，提請討論。(公共服務組)

說明：

一、預訂 106 年 8 月 17 日(週四)10 時辦理，當日報到、司儀、遞麥克風、中午餐盒發放等工作安排。

二、請司儀於綜合座談開始前說明每個人發言以 2 分鐘為限，以利掌控會議時間。

決議：

一、司儀由吳文卿擔任，請控管每個人發言以 2 分鐘為限。

二、請假人員：淑美、倍瑜、慧連及能玉。

伍、臨時動議

一、暑假期間館內設施應更完備，常有民眾反映設施無法使用，例如：飛行模擬機已故障許久、糖果屋原攀岩處一直施工中不開放、奇幻國及糖果屋內的攝影和動畫投影畫面太暗、奇幻國有霉味。(展示組、秘書室)

二、跳舞機體驗民眾建議開放操作功能以設定帳號密碼，可留下紀錄排行榜。(展

示組)

三、停車場機車位子不夠，造成志工值勤停車很不方便。

兩全組主任回應：原垃圾壓縮機擺放處有新畫機車格，請多加利用。

四、北館汽車出入口常有遊覽車或轎車違停擋住視線，影響行車安全，請保全協助勸導。(秘書室)

五、志工反應 3D 刻印印章(100 元)木質差，民眾選購意願低，建議以 2 張體驗券即可購買刻印。(公服組芳宜、芳汝)

六、小火車鑰匙插入後難以轉動，另電池蓄電量不足，暑假期間每日人潮多，有時開到一半就沒電，雖回站後皆每次充電，仍無法負荷載客量。(展示組)

七、劇場 3 項建議

(一) 建議嬰兒車可進入電影院，並暫放於 B2F 座位區外的空間，此不失為便民貼心之舉。(公服組沛瑜)

(二) 農業故事廳入場民眾與電影院入場觀眾不易辨識，建議可於 B1F 閘口增設至農業故事廳參觀人數之按鈕，以利劇院志工掌握狀況。(公服組沛瑜)

(三) 觀眾反應 3D 眼鏡鏡片品質不佳，易產生刮痕，亦容易殘留水痕，影響觀看品質，建議改善。(展示組、秘書室)

八、兒童科學園內的洗手間位置不顯眼，建議加強標示。(公服組思元)

九、展示組維修曾慧璋及王聰琦同仁，每次接獲通報皆立即至現場處理，且態度積極和善，應給予嘉許表揚。(展示組)

陸、兩全組主任指示

一、8 月是 SGS 國際服務品質驗證的神秘客稽核重點，在此提醒務必注意現場服務禮儀，不要滑手機。

二、8 月 9 日-8 月 11 日(週三)-(週五)台電可能無預警停電，請志工夥伴協助安撫及疏導觀眾，並依館內提供之統一說辭向觀眾說明。

柒、慧娟專員報告

展場志工林增堃榮獲本市 106 年模範父親，表揚大會於 8 月 4 日舉行，感謝能玉大哥及月秀姐協助找志工夥伴到場觀禮。

捌、瑾藝報告

- 一、8月4日發布最新修正本館志工「組織實施要點」、「徵募配置訓練實施要點」、「考核及獎勵實施要點」及「基金運用原則」等4項志工法規，更新內容已寄到各位幹部信箱，請詳閱。
- 二、9月19日中華電信偏鄉學童參觀活動需10位志工協助，請白華姊統籌處理。
- 三、8月8日16時清潔暨保全評鑑會議請永平大哥及能吉大哥出席。

玖、會議結束(散會)：11時